



Heeft u/heb jij te maken met zorg waar je het niet eens mee bent, blijf er niet mee zitten. Neem dan contact op met de onafhankelijke cliëntenvertrouwenspersoon.

Hélène de Zeeuw,

Cliëntenvertrouwenspersoon Wet zorg en dwang  
LSR | Regio Zeeuws Vlaanderen

T: 06 - 216 443 32

E: [h.dezeeuw@hetlsr.nl](mailto:h.dezeeuw@hetlsr.nl)

Weet je niet zeker bij wie je moet zijn? Gewoon met één van ons contact opnemen. Wij verwijzen zo nodig naar elkaar door.

**Hier** plaatsing link voor doorklikken naar: *nadere informatie en flyer*

Onderstaand is de informatie achter bovengenoemde link:

### **Cliëntenvertrouwenspersoon Wet zorg en dwang**

Soms krijg je te maken met zorg waar je het niet eens mee bent. Dat heet onvrijwillige zorg. Sinds 1 januari 2020 is er de Wet zorg en dwang (Wzd). Deze wet regelt de rechten van mensen die onvrijwillige zorg ervaren. Heb jij of jouw vertegenwoordiger/ouder/familie hierover een vraag, een klacht of een probleem dan kun je contact opnemen met de cliëntenvertrouwenspersoon. Zij luistert naar jou, geeft informatie over je rechten en kan je helpen bij het bespreekbaar maken van jouw probleem. De cliëntenvertrouwenspersoon ondersteunt jou bij zoeken naar een oplossing of bij het indienen van een klacht. Alles wat je bespreekt is vertrouwelijk. De ondersteuning van de cliëntenvertrouwenspersoon is gratis. Zij is onafhankelijk dus niet in dienst van Juutsom.

Voor informatie en bij vragen, onvrede en/of klachten kun je rechtstreeks telefonisch contact opnemen met Hélène de Zeeuw, mobiel: 06 – 216 443 32 of via de email:

[h.dezeeuw@hetlsr.nl](mailto:h.dezeeuw@hetlsr.nl)

*Toevoegen: Link naar de flyer*



Heeft u/heb jij te maken met jeugdhulp en heb je daar klachten of vragen over? Dan kunt u contact opnemen met de onafhankelijk vertrouwenspersoon Jeugdhulp.

Jorina Jacobusse,  
Onafhankelijk vertrouwenspersoon Jeugdhulp  
Zorgbelang Brabant|Zeeland

T: 06 – 48 43 93 59

E: [jjacobusse@zorgbelang-zeeland.nl](mailto:jjacobusse@zorgbelang-zeeland.nl)

Weet u niet zeker bij wie u moet zijn? Gewoon met één van ons contact opnemen. Wij verwijzen zo nodig naar elkaar door.

**Hier** plaatsing link voor doorklikken naar: *nadere informatie*

Onderstaand is de informatie achter bovengenoemde link:

### **Vertrouwenspersoon Jeugd**

Heeft u een gevoel van onvrede of een klacht en wilt u het gesprek met ons aangaan hierover? De onafhankelijke vertrouwenspersoon kan u ondersteunen bij de voorbereiding van en/of tijdens het gesprek met de betrokken hulpverlener. Daarnaast biedt zij ondersteuning bij het opstellen van een klacht of bij een zitting van de klachtencommissie. De vertrouwenspersoon informeert u over uw rechten ten opzichte van de klacht, maar behandelt de klacht zelf niet. De vertrouwenspersoon heeft een geheimhoudingsplicht. In geval van directe of persoonlijke betrokkenheid bij een onvrede/ klacht, klager of beklagde laat de vertrouwenspersoon zich vervangen. Ondersteuning vanuit de vertrouwenspersoon is gratis.

*Voor ouders:* voor informatie, advies en/of klachten kunt u contact opnemen met het Advies en Klachtenbureau Jeugdzorg via [info@AKJ.nl](mailto:info@AKJ.nl) of 088-5551000. Zij zijn bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur.

Voor meer informatie kunt u kijken

op <https://www.akj.nl/> of <https://adviespuntzorgbelang.nl/vertrouwenspersoon-jeugdhulp>.

*Voor jongeren:* Wil jij direct in gesprek met de vertrouwenspersoon Jorina Jacobusse? Dat kan op het volgende telefoonnummer: 06-48439359. Of stuur een mail naar [jjacobusse@zorgbelang-zeeland.nl](mailto:jjacobusse@zorgbelang-zeeland.nl).