



SAMEN OP DE GOEDE WEG

VOORTGANG KWALITEITSBEELD

STICHTING JUUTSOM

november 2025



1. Inleiding.

In dit verslag geven we een korte weergave van de voortgang van het opgestelde kwaliteitsbeleid. We bespreken de ontwikkeling van de kanslijnen in de afgelopen periode en enkele andere ontwikkelingen op gebied van kwaliteitsbeleid. Ook geven we aan waar we in 2025 en 2026 verder aan willen werken.

2. Ervaringen van cliënten.

In 2025 is een nieuw cliënttevredenheidsonderzoek uitgevoerd. Deze keer hebben de cliënten zelf mee besloten in welke vorm we dat doen. Er is uiteindelijk gekozen voor een enquête in eenvoudige taal die zowel digitaal als schriftelijk kan worden ingevuld, zowel met pictogrammen als met geschreven tekst. Ook is ervoor gekozen bij sommige mensen de begeleiding hulp aan te laten bieden. Dit alles om een zo breed mogelijke respons te krijgen.

De werkwijze is in overleg met de cliëntenraad opgestart. Een werkgroepje is gevormd en samen is naar mogelijkheden gekeken.

De resultaten van het onderzoek worden eind 2025 verwacht.

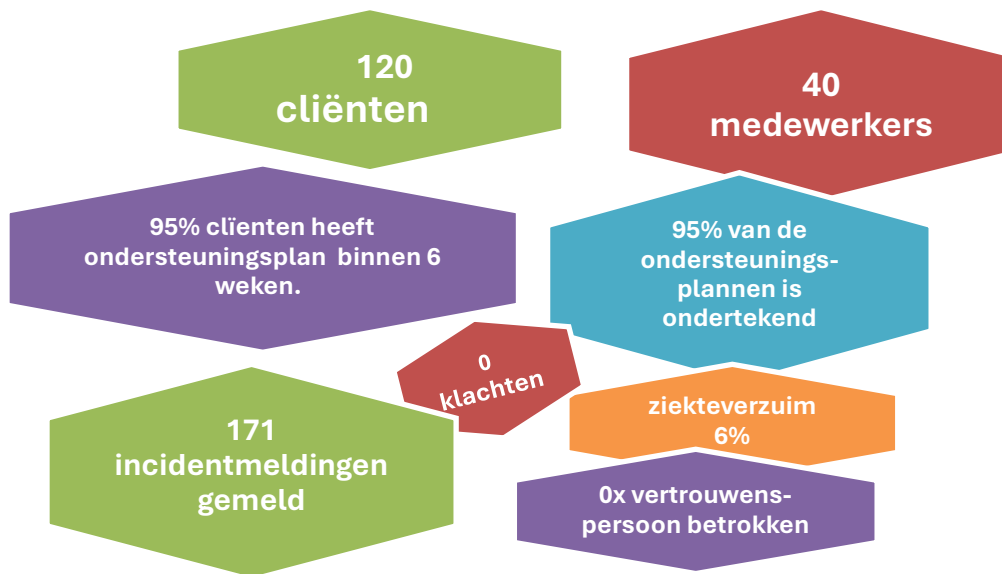
3. Medewerkers zijn tevreden en professioneel.

In 2024 is gestart met het uitvoeren van medewerkerstevredenheid onderzoek om zo nog beter in beeld te houden hoe we zo goed mogelijk voor onze mensen kunnen zijn.

Uit dit onderzoek kwam naar voren dat medewerkers over het algemeen tevreden zijn en een ruime voldoende geven aan de organisatie als werkplek. Er zijn geen verbeterpunten geconstateerd n.a.v. dit onderzoek. Wel zijn n.a.v. opmerkingen zaken aangepast, zoals een ander bed op de slaapwacht, meer aandacht voor informeel samenzijn en meer aandacht voor uitwisseling tussen collega's van verschillende disciplines.

Bij Juutsom kunnen medewerkers veel gebruik maken van scholing en intervisie. Er wordt elke twee jaar een opleidingsplan gemaakt wat vervolgens wordt uitgevoerd. Bekeken wordt welke medewerkers een eigen opleiding of cursus volgen en welke cursussen voor teams worden aangeboden. Ook is er veel ruimte voor intervisie en coaching, dan kunnen begeleiders onder begeleiding van een gespreksleider van buitenaf praten over hoe zij moeilijke dingen het beste samen kunnen oppakken en hoe zij nog beter met elkaar kunnen samenwerken. Er zijn bijvoorbeeld verschillende collega's die een HBO of MBO opleiding volgen. Ook zijn er altijd stagiaires van HBO en MBO niveau. Cursussen gaan bijvoorbeeld over onderwerpen als hechtingsproblematiek, downsyndroom of dementie. Ook is er veel training op gebied van de methode van geweldloos verzet. Deze methode helpt ons goed om te gaan met ingewikkeld gedrag. Zo zorgen we er samen voor dat medewerkers goed op elkaar afgestemd zijn, zich kunnen blijven ontwikkelen en plezier hebben in het werk. Ook voldoen we zo aan de eisen die aan ons gesteld worden op gebied van registraties en opleidingsniveau.

4. Juutsom in getallen.



Opmerkingen:

- Het zijn gemiddelde cijfers van begin 2025.
- Er zijn veel meer incidenten gemeld doordat medewerkers deze nu veel beter melden omdat dit makkelijker kan in de computer. Ook worden nu ook dingen gemeld die bijna fout gaan om hier iets van te kunnen leren.



5. Waar hebben we aan gewerkt in 2024 en 2025?

In 2024 en 2025 hebben we veel gedaan om de kwaliteit van de zorg te verbeteren.

*Het bewonersoverleg is verder verbeterd. Leuker, leerzamer en gezelliger!

*We zijn bezig het cliëntportaal in te richten zodat cliënten of hun verwanten thuis rapportage over henzelf kunnen lezen.

*De medewerkers hebben nu het rooster inzichtelijk in een digitale app op de telefoon. Dat is wel makkelijk!

* We hebben gewerkt aan de kanslijnen die we eerder hebben opgesteld. Zo proberen we in de toekomst nog beter en efficiënter te werken. Eén van de kanslijnen betreft het uitbreiden van het activiteiten aanbod zodat dit meer aansluit bij allerlei verschillende mensen. We hebben onderzoek gedaan en mensen gevraagd wat zij graag willen. Op basis van de gegevens zijn we gestart met spelletjesmiddagen, muziekmiddagen en uitstapjes. We gaan ook nog starten met kookactiviteiten. Daarnaast hebben we gezorgd voor meer ontmoeting tussen de verschillende groepen van de volwassen dagbesteding. Dit vinden veel mensen erg gezellig!

* Een andere kanslijn betreft het nuttig gebruiken van technologische ontwikkelingen in de zorg. In een werkgroep hebben we bekeken wat er allemaal is en wat bij ons past. Natuurlijk ook waar de behoeftes liggen en wat de winst kan zijn. Dit heeft geleid tot het invoeren van gebruik van de app voor het rooster van medewerkers (zie boven). Ook heeft een proef plaatsgevonden van gebruik van een digitaal informatiebord voor de mensen van de dagbesteding. Dit om hen te informeren over welke klusjes er te doen zijn en welke dingen er gebeuren op de Catharinahoeve of bij Juutsom. We moeten nu nog bespreken of dit welk goed werkte en hoe we dit verder gaan doen.

- We zijn gestart met het verbeteren van het kwaliteitssysteem. Alle documenten zijn voor medewerkers nu op één plek in het computer systeem te vinden. Eerst moesten mensen in allerlei verschillende mapjes zoeken wat natuurlijk veel minder handig was.

- We hebben gewerkt aan het veiliger en rustiger maken van de sfeer op de woongroep. Dit is gelukt. Met name door nog wat strenger te kijken wie wel en wie niet bij Juutsom kunnen wonen. Ook natuurlijk door te luisteren wat mensen fijn vinden en nodig hebben, maar dat deden we altijd al. Ook investeren we in een vast en goed team van begeleiders. Dit doen we door aanbieden van intervisie, cursus, coaching en door veel naar elkaar te luisteren en samen over van alles te praten.

6. Waar willen we in 2025 en 2026 aan werken?

* Het verder invoeren van het cliëntportaal.

* Het evalueren van gebruik van een digitaal scherm voor informatie deling voor de dagbesteding. Is dit wenselijk en zo ja hoe dan het beste op te pakken?

- * We willen meer doen met afval scheiden.
- * We willen een aanbod creëren voor jongeren die uitvallen uit school. We zien een toename van deze groep en zijn bezig hier in samenwerking met onderwijsinstellingen een zorg en school aanbod voor te ontwikkelen.
- * We willen meer investeren in veilig en leuk spelen voor mensen met een fysieke beperking. We willen een veilige speeltuin inrichten.

