



SAMEN OP DE GOEDE WEG

VOORTGANG KWALITEITSBEELD

STICHTING JUUTSOM

mei 2026



1. Inleiding.

In dit verslag geven we een korte weergave van de voortgang van het opgestelde kwaliteitsbeleid. We bespreken de ontwikkeling van de kanslijnen in de afgelopen periode en enkele andere ontwikkelingen op gebied van kwaliteitsbeleid. Ook geven we aan waar we in 2026 verder aan willen werken.

2. Ervaringen van cliënten.

In 2025 is een nieuw cliënttevredenheidsonderzoek uitgevoerd. Deze keer hebben de cliënten zelf mee besloten in welke vorm we dat doen. Er is uiteindelijk gekozen voor een enquête in eenvoudige taal die zowel digitaal als schriftelijk kan worden ingevuld, zowel met pictogrammen als met geschreven tekst. Ook is ervoor gekozen bij sommige mensen de begeleiding hulp aan te laten bieden. Dit alles om een zo breed mogelijke respons te krijgen.

De werkwijze is in overleg met de cliëntenraad opgestart. Een werkgroepje is gevormd en samen is naar mogelijkheden gekeken. Zo is uiteindelijk gekozen voor de omschreven methode, deze heet 'Vanzelfsprekend'.

De resultaten van het onderzoek waren erg positief. Een verslag van de uitkomsten is te vinden op de website. Juutsom scoorde hoog op veel punten, zoals tevredenheid met begeleiders en met het activiteiten aanbod. Mensen gaven aan zich meer nuttig te voelen en minder zorgen te ervaren door de hulp van Juutsom. De cijfers lagen gemiddeld allemaal boven de 8 en er zijn geen specifieke verbeterpunten vanuit cliënten naar voren gekomen deze keer. We zijn heel trots op deze uitkomsten en willen nu kijken hoe we deze goede resultaten kunnen vasthouden.

3. Medewerkers zijn tevreden en professioneel.

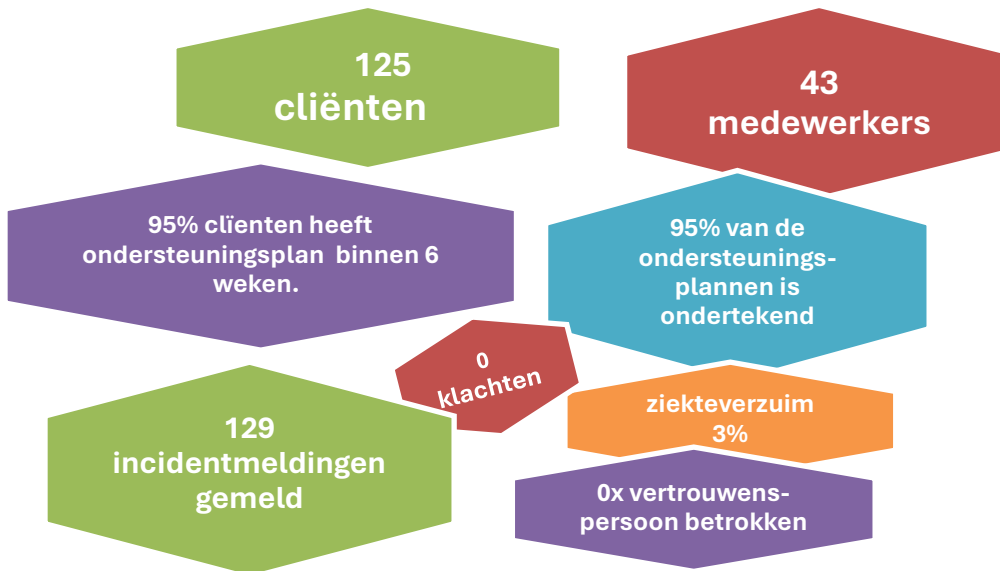
In 2024 is gestart met het uitvoeren van medewerkerstevredenheid onderzoek om zo nog beter in beeld te houden hoe we zo goed mogelijk voor onze mensen kunnen zijn.

Uit dit onderzoek kwam naar voren dat medewerkers over het algemeen tevreden zijn en een ruime voldoende geven aan de organisatie als werkplek. Er zijn geen verbeterpunten geconstateerd n.a.v. dit onderzoek. Wel zijn n.a.v. opmerkingen zaken aangepast, zoals een ander bed op de slaapwacht, meer aandacht voor gezellig samenzijn (zo wordt er nu regelmatig een borrel georganiseerd voor medewerkers) en meer aandacht voor uitwisseling tussen collega's van verschillende disciplines. In 2026 zal een nieuw tevredenheidsonderzoek worden uitgevoerd.

Bij Juutsom kunnen medewerkers veel gebruik maken van scholing en intervisie. Er wordt elke twee jaar een opleidingsplan gemaakt wat vervolgens wordt uitgevoerd. Bekeken wordt welke medewerkers een eigen opleiding of cursus volgen en welke cursussen voor teams worden aangeboden. Ook is er veel ruimte voor intervisie en coaching, dan kunnen begeleiders onder begeleiding van een gespreksleider van buitenaf praten over hoe zij moeilijke dingen het beste samen kunnen oppakken en hoe zij nog beter met elkaar kunnen samenwerken. Er zijn bijvoorbeeld verschillende collega's die een HBO of MBO opleiding volgen. Ook zijn er altijd stagiaires van HBO en MBO niveau. Cursussen gaan bijvoorbeeld over onderwerpen als hechtingsproblematiek, depressie of dementie. Ook is er veel training op gebied van de methode van geweldloos verzet. Deze methode helpt ons goed om te gaan met ingewikkeld gedrag. Zo

zorgen we er samen voor dat medewerkers goed op elkaar afgestemd zijn, zich kunnen blijven ontwikkelen en plezier hebben in het werk. Ook voldoen we zo aan de eisen die aan ons gesteld worden op gebied van registraties en opleidingsniveau.

4. Juutsom in getallen.



Opmerkingen:

- Het zijn gemiddelde cijfers van begin 2026.
- Het ziekteverzuim is gedaald in 2025.



5. Waar hebben we aan gewerkt in 2025 en begin 2026?

In 2025 en 2026 hebben we veel gedaan om de kwaliteit van de zorg te verbeteren.

*We hebben het cliëntportaal verder ingericht zodat cliënten of hun verwanten thuis rapportage over henzelf kunnen lezen.

*We hebben met de bewoners het gebruik van camera's in de gangen van het gebouw en op een aantal plekken op het terrein besproken. De bewoners geven aan het toezicht fijn te vinden. In de ruime en soms onoverzichtelijke omgeving geeft het hen een gevoel van veiligheid dat begeleiders bijvoorbeeld in de nacht kunnen zien wie er op de gang loopt, als hier iemand zou lopen. Het gebruik van de camera's past binnen de wetgeving op gebied van privacy. Er zijn bijvoorbeeld geen camera's in woonkamers, activiteitenruimten en slaapkamers.

* We hebben gewerkt aan de kanslijnen die we eerder hebben opgesteld. Zo proberen we in de toekomst nog beter en efficiënter te werken. Eén van de kanslijnen betreft het uitbreiden van het activiteiten aanbod zodat dit meer aansluit bij allerlei verschillende mensen. We hebben onderzoek gedaan en mensen gevraagd wat zij graag willen. Op basis van de gegevens zijn we gestart met spelletjesmiddagen, muziekmiddagen en uitstapjes. We gaan ook nog starten met kookactiviteiten. Daarnaast hebben we gezorgd voor meer ontmoeting tussen de verschillende groepen van de volwassen dagbesteding. Dit vinden veel mensen erg gezellig!

* Een andere kanslijn betreft het nuttig gebruiken van technologische ontwikkelingen in de zorg. In een werkgroep hebben we bekeken wat er allemaal is en wat bij ons past. Natuurlijk ook waar de behoeftes liggen en wat de winst kan zijn. Dit heeft geleid tot het invoeren van gebruik van de app voor het rooster van medewerkers. Ook heeft een proef plaatsgevonden van gebruik van een digitaal informatiebord voor de mensen van de dagbesteding. Dit om hen te informeren over welke klusjes er te doen zijn en welke dingen er gebeuren op de Catharinahoeve of bij Juutsom. We moeten nu nog bespreken of dit welk goed werkte en hoe we dit verder gaan doen in 2026.

- We hebben het kwaliteitssysteem verbeterd. Alle documenten zijn voor medewerkers nu op één plek in het computer systeem te vinden. Eerst moesten mensen in allerlei verschillende mapjes zoeken wat natuurlijk veel minder handig was.

6. Waar willen we in 2026 en 2027 aan werken?

* Het uitbreiden van de activiteiten met paarden. We willen meer coaching met hulp van paarden gaan bieden maar ook meer paardrijlesjes voor mensen met een beperking.

* Het evalueren van gebruik van een digitaal scherm voor informatie deling voor de dagbesteding. Is dit wenselijk en zo ja hoe dan het beste op te pakken?

- * We willen meer doen met afval scheiden.
- * We willen verder onderzoeken of we een aanbod kunnen doen voor jongeren die niet naar school gaan. Mogelijk kunnen we een dagbehandeling opstarten.
- * We willen meer investeren in veilig en leuk spelen voor mensen met een fysieke beperking. We willen een veilige speeltuin inrichten en werken hieraan via het project 'Spelend gaat het beter'.
- * We willen nieuwe bussen en auto's aanschaffen / leasen die elektrisch rijden. Zo besparen we kosten en is het beter voor het milieu.
- * We willen kijken of we de dagbesteding voor volwassenen met een verstandelijke beperking wat kunnen uitbreiden omdat we hier veel vraag naar zien.



OOK IN 2026 2027 ZETTEN WE ONS SAMEN IN VOOR KWALITEIT VOOR ONZE MENSEN!!!