

'Een nieuwe Weg'

Beleidsplan Stichting JuutSom 2014 t/m 2016.



Richtinggevend document voor jaarplannen en jaarbegrotingen,
periode 2014-2016.

Door: Nelleke Oosterling, februari 2014.



Inhoud:

1. Inleiding; Juutsom..... een nieuwe weg.
2. Meerjarenplan 2010- 2013.
3. Beleid en organisatie.
 - 3.1. Juutsom in de buurt.
 - 3.2. Integratie van doelgroepen.
 - 3.3. Zorg voor jeugdigen: wat kan er nog meer?
 - 3.4. Uitbreiden activiteiten aanbod.
4. Personeel.
 - 4.1. Kwaliteit en uitdaging.
 - 4.2. Verbeteren van de overlegstructuur.
 - 4.3. Werken met vrijwilligers.
5. Visie ontwikkeling.
6. Tijdsplanning

1. Inleiding.

Juutsom.....een nieuwe weg.

Met de wijzigingen in het Nederlandse zorgstelsel , staat Juutsom meer dan ooit voor het inslaan van een nieuwe weg.

Een nieuwe weg waarbij we vasthouden aan onze authentieke uitgangspunten, namelijk ons vertrouwen in de kracht van het leven en het werken van mensen in een natuurlijke omgeving, volgens de principes van oude ambachten. Bij Juutsom kunnen mensen tastbare ervaringen opdoen, zijn wie ze zijn en kan jong en oud samen optrekken om persoonlijke doelen te bereiken. In het vasthouden van deze kernwaarden vinden wij de inspiratie om telkens te vernieuwen. De komende jaren ligt het aandachtspunt van onze weg op het vinden van nieuwe verbintenissen in onze directe omgeving. Het sociaal betrokken karakter van Juutsom zal worden verstevigd en meer zichtbaar worden voor de omgeving. Zo willen wij niet alleen zorg bieden aan onze eigen cliënten, op basis van indicaties maar ook ondersteuning bieden aan anderen in onze omgeving die wat extra aandacht kunnen gebruiken.

2. Meerjarenplan 2010-2013.

Vanaf de oprichting in 2005 heeft Juutsom zich vlot ontwikkeld. In het voorgaande meerjarenplan tot 2014 waren doelen gericht op de groei van het aantal cliënten van 10 naar 12, groei van dagbesteding en uitbouwen van logeeropvang. Deze doelstellingen zijn ruim gehaald.

De meest recente plannen voor een uitbreiding van de verblijfs capaciteit met 4 kamers zijn eind 2012 uitgesteld, met het oog op de door de overheid afgekondigde bezuinigingsmaatregelen en de rem op groeimogelijkheden. Wel is een tweede locatie voor dagbesteding gestart, wat heeft geleid tot een groei in het aantal deelnemers van dagbesteding voor volwassenen. In de winkel Vers en Lekker in het nabijgelegen dorp Groede kunnen deelnemers helpen bij het verkopen en verwerken van onze boerderijproducten. Verder zijn wij trots dat Juutsom de HKZ audit jaarlijks behaald heeft. Daarnaast heeft een onderzoek naar cliënt en personeelstevredenheid in 2013 zeer positieve resultaten laten zien.

Overige doelstellingen die zijn behaald zijn onder meer het realiseren van een paardrijbak, het verbeteren van de werkwijze van de dagactiviteiten voor kinderen op zaterdag, ontwikkelen van zelfstandigheidstrainingen voor cliënten, het installeren van een cliëntenraad, de start van meerdere overlegvormen voor diverse cliëntgroepen, starten met werken met digitale rapportagesystematiek en verbeteren van de uitvoering van zorgtrajecten door het werken met concrete, korte termijn doelen uitgevoerd middels korte handelingsplannen waarbij de focus ligt op het uitwisselen van succeservaringen van begeleiders.

3. Beleid en organisatie.

Stichting Juutsom werkt de komende jaren aan het verstevigen van haar maatschappelijke positie ten behoeve van haar bestaande en toekomstige cliënten.

In de gemeente Sluis is Juutsom een relatief grote aanbieder van dagbesteding voor diverse doelgroepen en de enige aanbieder van wonen en logeren aan jongeren. Juutsom heeft de komende jaren de ambitie haar dienstbaarheid voor haar cliënten steeds verder te

professionaliseren en haar zichtbaarheid binnen de gemeente te vergroten. De spil in het organiseren van activiteiten is altijd de vraag van onze cliënten en hun verwanten. Cliënten praten in de organisatie mee op alle niveaus en hun suggesties worden in beleid vertaald. Vanaf nu willen wij samen met onze cliënten de blik meer naar buiten richten, naar onze gezamenlijke directe omgeving. Een nieuwe uitdaging die past bij de landelijke kijk op zorg.

Naast het borgen van de kwaliteitszorg, cliënt- en personeel tevredenheid, cliëntparticipatie en financiële zekerheid van de organisatie richt Juutsom zich de komende jaren op de hieronder beschreven aandachtspunten.

3.1. 'Juutsom in de buurt.'

Juutsom wil zich inzetten voor de kwetsbare mensen in onze samenleving. Dit betreft niet alleen onze cliënten, mensen die vanuit een zorgindicatie hulpverlening ontvangen. Het betreft ook mensen die niet in aanmerking komen voor gefinancierde zorg maar wel behoefte hebben aan wat extra aandacht, een helpende hand, een luisterend oor.

Samen met onze cliënten willen we onderzoeken of mensen in de directe omgeving behoefte hebben aan ondersteunende diensten of misschien aan een gezellige ontmoeting. We starten hiermee in Groede door te inventariseren of mensen behoefte hebben aan het bezorgd krijgen van boodschappen uit de Vers en Lekker winkel. Verder is het onze wens de behoefte aan een koffieochtend te onderzoeken.



3.2. Integratie van doelgroepen.

- Een mix op maat.

Juutsom heeft inmiddels een ruime ervaring met het bedienen van gemengde doelgroepen: jong en oud, verstandelijk beperkt, psychiatrisch beperkt, mensen met een niet aangeboren hersenletsel (NAH), jeugdigen met een ingewikkelde gezinssituatie en vaak ernstige psychosociale trauma's. Personen van verschillende achtergrond vinden bij Juutsom een passend aanbod, een eigen plek.

De rust en ruimte van de unieke 17 hectare tellende boerderij; de zorg voor land en dier; de huiselijkheid van de verblijfsruimten; het kunnen trainen van zelfstandigheid; het actief meedoen aan clubs en verenigingen in de buurt; winkelbediening in de historische, toeristische context van Groede; knutselen; handwerken; het verwerken van boerderijproducten tot lekkere verse etenswaren; de aanwezigheid van professionele en betrokken begeleiders: al deze elementen dragen bij aan ondersteuning en geborgenheid op maat. De kleinschaligheid van de organisatie maakt dat iedere persoon zichtbaar is en wordt gehoord.

Bij aanmelding van een nieuwe persoon wordt steeds kritisch afgewogen op deze persoon zijn of haar weg zal kunnen vinden in de al aanwezige groep. De interactie die zo tussen veel verschillende mensen plaatsvindt, is - zo blijkt uit ervaring - vaak een enorme meerwaarde. Mensen zien hoe het ook anders kan, kunnen zich aan elkaar optrekken, vinden niet zelden blijvende kameraadschap en steun en kunnen leren van elkaars levensverhaal en gedrag.



- Jong en oud.

Juutsom gelooft in de mogelijkheden die ontstaan wanneer jongeren en ouderen elkaar ontmoeten. In Groede beschikt Juutsom over een unieke locatie opgenomen in het museumstraatje van Het Vlaemsche Erfgoed. Hier hangt de sfeer van 100 jaar terug en geven de museale items een beeld van hoe het leven in het dorp vroeger was. In het hoogseizoen zijn hier heel veel toeristen en het hele jaar door is de setting open voor groepen. De locatie spreekt bij senioren tot de verbeelding, draagt bij aan een vertrouwde sfeer en daagt uit tot het gebruiken van opgebouwde kennis en vaardigheden. Voor jongeren is er veel gelegenheid om vaardigheden te oefenen op gebied van onderhoud en dienstverlening (winkelbediening, serveren, gasten ontvangen en ouderen ondersteunen). Oud en jong ontmoeten elkaar en werken samen: senioren dragen bij aan het vormgeven van

leertrajecten van jongeren en jongeren dragen bij aan de ondersteuning van ouderen. Bijvoorbeeld: een oud-bakkerbakker geeft uitleg over het ambachtelijke proces van het bakken en een ingenieur geeft aan een jeugdige deelnemer instructie over de uitvoering van technische klusjes. In Groede willen we deze visie op het nut van samenwerken van jeugdigen en senioren de komende jaren meer gezicht geven. We willen deze kansen bewust beter inzetten in het activiteiten aanbod en in de persoonlijke ondersteuningsplannen van onze cliënten.

- Werklozen en zorgcliënten:

In toenemende mate vinden vrijwilligers en zorgcliënten elkaar bij Juutsom. Mensen die vanwege ziekte of ontslag tijdelijk of langere tijd niet kunnen deelnemen aan de arbeidsmarkt vinden als vrijwilliger een nuttige daginvulling bij Juutsom. Ze worden geactiveerd, aangesproken op hun capaciteiten en vinden een sociaal vangnet. Vandaaruit ontstaan soms mogelijkheden weer deel te nemen aan het arbeidsproces. Daarnaast biedt de inzet van vrijwilligers mogelijkheden om extra aandacht voor zorgtrajecten te genereren.



3.3. Zorg voor jeugdigen, wat kan er nog meer?

Juutsom wil de komende jaren onderzoeken of zij de opgedane expertise met de zorg voor jeugdigen nog breder kan inzetten. Wellicht ontstaan met het invoeren van de nieuwe jeugdwet mogelijkheden om het aanbod uit te breiden.

Wij denken aan het volgende:

- Jeugdhulpverlening.

Zorg bieden aan kwetsbare jeugdigen zonder beperkingen (de huidige jeugdhulpverlening indicaties).

Het betreft jeugdigen en hun ouders die een aanspraak maken op jeugdzorg omdat zij vanuit een wankel thuissituatie behoefte hebben aan opvang of begeleiding. In de afgelopen jaren is al meerdere keren een jeugdhulpverleningsvraag op het pad van Juutsom gekomen, echter door de inrichting van het zorgstelsel konden wij niet in de vraag voorzien. Juutsom zou graag meer betekenen voor jeugdigen in de gemeente Sluis die geen beperking hebben maar wel behoefte hebben aan begeleiding bij wonen (thuis, in onze woonvoorziening of op zichzelf) of bij het invullen van hun dag.

- Schooljeugd.

Het organiseren van educatieve middagen voor schooljeugd. Scholen kunnen op de boerderij een excursie houden en zo diverse ervaringen opdoen, bijvoorbeeld op gebied van verzorgen van fruitbomen, verwerken van fruit, dierverzorging en het werken in de zorg.

- Begeleid wonen.

grote wens is te bekijken wat mogelijk is op gebied van het begeleiden van jongeren die de woonvoorziening van Juutsom verlaten en op zichzelf gaan wonen in de gemeente Sluis. Het betreft jongeren die, na een periode succesvol bij Juutsom te hebben gewoond, toe zijn aan meer zelfstandig wonen. Wel hebben zij gedurende een van te voren vast te stellen periode (bijvoorbeeld 1 of 2 jaar) nog enkele malen per week begeleiding nodig bij het verder leren omgaan met zelfstandigheid. Wij zien regelmatig jongeren die de woonvoorziening verlaten en - door een gebrek aan passend aanbod - moeten uitwijken naar Oost Zeeuws Vlaanderen om begeleid te worden naar zelfstandig wonen. Het zou volgens ons van groot belang zijn wanneer deze jongeren een stek in de gemeente Sluis kunnen vinden en nog een periode begeleid kunnen worden door personeel vanuit de hun inmiddels vertrouwde instelling. De komende jaren wil Juutsom onderzoeken of het haalbaar is een dergelijke vorm van ondersteuning naar zelfstandig wonen is te ontwikkelen.

3.4. Uitbreiden activiteiten aanbod.

De nieuwe locatie van Juutsom in Groede is gelegen in het museumstraatje van Het Vlaamsche Erfgoed. De musea geven een beeld van hoe het leven in het plattelandsdorp begin twintigste eeuw verliep. Er is bijvoorbeeld een ouderwetse timmerwerkplaats en smederij, een kapsalon en een kruidenierswinkel. Nu houden Juutsom en Het Vlaamsche Erfgoed samen de winkel van Vers en Lekker en de Erfgoedwinkel van Het Vlaamsche Erfgoed open op vaste dagen. De komende jaren kan bekeken worden of de samenwerking kan worden geïntensiveerd. Zo kunnen deelnemers bij Juutsom mogelijk bijdragen aan het onderhoud van museumitems en het openhouden van de kleine musea.

4. Personeel.

Juutsom is trots op een dynamisch, professioneel en betrokken team. Er wordt veel aandacht besteed aan intervisie en het kunnen inzetten van persoonlijke talenten. Ieder teamlid heeft specifieke taken die passen bij zijn of haar goede eigenschappen. In werkbesprekingen en persoonlijke gesprekken kunnen ideeën worden geuit en is ruimte voor persoonlijke inbreng. Zo worden mensen uitgedaagd op eigen wijze een bijdrage te leveren aan het geheel. Onderlinge communicatie en het scherp houden van gemaakte afspraken zijn hierin

voortdurende aandachtspunten. Naast medewerkers heeft Juutsom elk jaar meerdere stagiaires van MBO en HBO niveau en is het streven jaarlijks een positie voor werkende leerling vrij te houden.

In de komende jaren willen we wat betreft personeelsbeleid focus leggen op de volgende zaken:

4.1. Kwaliteit en uitdaging.

Vanuit de functioneringsgesprekken en het opleidingsplan worden concrete lijnen uitgezet m.b.t. het inzetten en ontwikkelen van persoonlijke vaardigheden en kennis van teamleden. Het is van groot belang dat medewerkers op passende wijze worden uitgedaagd en door intervisie en training scherp blijven. Het is een aandachtspunt, hoe om te gaan met de soms grote ambities van individuele personeelsleden waar Juutsom een te kleine organisatie voor is. Dit alles in het spanningsveld van een krimpende begroting.

In 2014, 2015 en 2016 wil de Raad van Bestuur meer inzicht in efficiency, het maat leveren van taken en hoe de kwaliteiten van individuele medewerkers tot nut kunnen zijn van het team als geheel. Duidelijk dient te worden of de managementstijl moet worden aangepast nu de organisatie voor grote uitdagingen staat om meer met minder middelen te kunnen realiseren.

4.2. Verbeteren overlegstructuur.

In 2014 wil Juutsom de eerder ingezette koers van werken met korte termijn doelstellingen en het delen van succeservaringen in werkoverleg verstevigen. Gezocht zal worden naar een efficiënte vergaderstructuur waarin medewerkers worden uitgedaagd actief mee te denken en te doen. Zo kunnen bijvoorbeeld taken direct worden gedelegeerd en geëvalueerd, verslaglegging ter plekke tijdens overleg worden uitgevoerd en bepaalde informatie op interactieve wijze worden gedeeld.



4.3. Werken met vrijwilligers.

In de afgelopen periode heeft Juutsom een groei van het aantal vrijwilligers doorgemaakt. De inzet van vrijwilligers draagt ertoe bij dat er ruimte is voor meer persoonlijke aandacht voor cliënten, evenals voor het uitvoeren van taken waar de tijd en de middelen soms voor ontbreken (zoals repareren van fietsen of onderhouden van moestuin). We zien dat het doen

van vrijwilligerswerk niet alleen voor de organisatie en haar cliënten een grote meerwaarde heeft, maar zeker ook voor de vrijwilligers zelf. Men komt graag, krijgt ruimte voor eigen inbreng en voelt zich gezien en gehoord. Het is van belang het werken met vrijwilligers uit te breiden, dat er meer vrijwilligers worden ingezet, al dan niet vanuit een persoonlijk traject bijvoorbeeld in de richting van betaalde arbeid. Daarnaast kan het beleid rondom vrijwilligers een professionalisering doormaken. Zo zal een vrijwilligersoverleg worden ingevoerd en zal er meer aandacht komen voor de persoonlijke begeleiding en training van vrijwilligers.

5. Visie ontwikkeling.

In dit meerjarenplan wordt de visie op het ontwikkelen en uitvoeren van beleid in de komende jaren weergegeven: "Wat vinden we belangrijk en waar willen we naar toe."

Juutsom heeft haar visie en missie bij de start van de onderneming in 2005 helder geformuleerd. Kernwoorden van de visie zijn "Er zijn, ervaren, groeien, op je eigen weg." Dit document staat nog als stevig fundament onder alles wat wordt ondernomen.

Op 1 augustus 2015 bestaat Juutsom tien jaar, hoogste tijd om deze visie onder de loep te nemen. Kernwaarden zullen blijven, gezocht moet worden naar verdieping. Zo dient de visie op teruggeven aan de natuur tevens vertaald worden naar teruggeven aan de ander, aan de sociale omgeving waarin wij leven. Ook is het goed de facetten die bijdragen aan een therapeutisch effect van leven en werken in de natuur verder uit te werken. Wij willen deze waarden leidend laten zijn in de vertaling naar concrete zorgdoelen en werkwijzen.



6. Tijdsplanning.

Hieronder volgt een grove tijdsplanning met speerpunten op gebied van organisatieontwikkeling per jaar. Deze tijdsplanning zal steeds in het jaarplan en bijhorend actie plan worden geëvalueerd.

- | | |
|-------------|---|
| 2014 | <ul style="list-style-type: none">▪ In beeld krijgen van de behoefte aan dienstverlening in Groede. Tevens haalbaarheid onderzoeken.▪ Zicht krijgen op de mogelijkheden voor behoud en ontwikkeling van dagbesteding voor jong en oud in Groede.▪ Uitbreiden aantal vrijwilligers.▪ Start vrijwilligersoverleg.▪ Verkennen van mogelijkheden rondom uitbreiden jeugdzorg.▪ Start maken met uitnodigen van schooljeugd▪ Overlegstructuur verbeteren.▪ Inzet van personeel evalueren en middels opleidingsplan verbeterpunten invoeren |
| 2015 | <ul style="list-style-type: none">▪ Uitbreiden activiteitenaanbod in Groede, museale activiteiten waar mogelijk integreren.▪ Koffieochtend / inloop functie in Groede starten indien dit haalbaar gebleken is.▪ Uitbreiden aantal vrijwilligers.▪ Vrijwilligersbeleid evalueren.▪ Starten met uitbreiden van zorg aan jeugdigen (jHV) en met begeleid wonen in de wijk voor jeugdigen die bij Juutsom wonen.▪ Evalueren aanbod aan schooljeugd.▪ Evalueren en verder optimaliseren overlegstructuur.▪ Inzet van personeel evalueren en middels opleidingsplan verbeterpunten invoeren.▪ 10 jarig bestaan vieren, waarbij uitlichten van onze visie. |
| 2016 | <ul style="list-style-type: none">▪ Stand van zaken zorg- en activiteitenaanbod Groede maken.▪ Uitbreiden aantal vrijwilligers.▪ Uitbouwen van zorg aan jeugdigen (jHV) en met begeleid wonen in de wijk voor jeugdigen die bij Juutsom wonen.▪ Evalueren en verder optimaliseren overlegstructuur.▪ Inzet van personeel evalueren en middels opleidingsplan verbeterpunten invoeren.▪ Visie document organisatie breed evalueren. |