



In deze richtlijn wordt omschreven **WAT TE DOEN BIJ KLACHTEN**. Het betreft de ambulante begeleiding, dagbesteding en logeeropvang. M.b.t. bezoeken van en aan bewoners wordt verwezen naar de bijlage betreffende bezoeksregeling bewoners.

WAT TE DOEN BIJ KLACHTEN:

Volwassenen:

Volwassenen met klachten zoals neusverkoudheid, keelpijn, hoest, benauwdheid, koorts, verlies van geur en smaak blijven thuis. Conform de richtlijnen is het noodzakelijk een test te laten uitvoeren. Thuis blijven is ook noodzakelijk wanneer personen huisgenoten met klachten hebben en/ of voor personen die deel uitmaken van een lopend bron- en contact onderzoek vanuit de GGD. In geval van ambulante begeleiding wordt de begeleiding met hulp van (beeld) bellen vormgegeven. Bij personen die dagbesteding krijgen, zal besproken worden hoe contacten worden onderhouden. Bij een negatieve uitslag kan men weer naar de dagbesteding/ logeeropvang komen en kunnen bezoeken aan huis weer plaatsvinden.

Jeugdigen:

- Voor jeugdigen vanaf 13 jaar met klachten gelden dezelfde richtlijnen als voor volwassenen met klachten (zie boven).
- Kinderen van 0 tot en met 12 jaar met een neusverkoudheid en zonder koorts mogen naar de dagbesteding/ logeeropvang/ kunnen bezoek krijgen van de ambulante begeleider, mits zij niet in het bron- en contactonderzoek zitten van iemand die positief is getest op het coronavirus of een gezinslid hebben met corona, koorts of benauwdheid. Ook kinderen met jaarlijks terugkerende verkoudheidsklachten door een bekende oorzaak, zoals hooikoorts of astma, mogen naar de dagbesteding / komen logeren
- Kinderen met koorts, met ongebruikelijke klachten van verkoudheid (bijvoorbeeld ernstig hoesten wanneer een kind nooit dergelijke klachten heeft of verlies van geur en smaak), of kinderen met huisgenoten met corona, koorts of benauwdheid of die onderdeel maken van een bron- en contact onderzoek blijven thuis.



ALGEMENE UITGANGSPUNTEN:

- Ouders/ verzorgers van jeugdigen/ volwassenen zijn zelf verantwoordelijk voor het melden van klachten. JuutSom let actief op aanwezigheid van klachten bij mensen die begeleiding krijgen. Indien klachten worden gesignaleerd, wordt dit direct gemeld. **In geval van logeeropvang/ dagbesteding zal de betreffende persoon direct naar huis moeten. Bij kinderen zullen we de ouders/ verzorgers direct bellen om te vragen het kind op te halen. Wij verzoeken iedereen hier rekening mee te houden.** Dit rekening houdend met voorgenoemde richtlijnen m.b.t. klachten bij kinderen.
- Het melden van klachten is een verantwoordelijkheid van ons allen. Indien hierin geen sprake kan zijn van vertrouwen, kan dit leiden tot een aangepaste regeling voor de betreffende perso(en).

Er zijn klachten:

- Bij klachten blijft iedereen - dus ook jongeren vanaf 13 jaar - thuis. Het advies is om iedereen vanaf 13 jaar met klachten te laten testen. Zij kunnen, tot de testuitslag bekend is, niet naar de dagbesteding/ logeeropvang komen of bezoek krijgen van de ambulante begeleider of aan andere activiteiten deelnemen.
- Bij kinderen van 0 tot en met 12 jaar met neusverkoudheid en/of loopneus zonder koorts, mag je ervan uitgaan dat de neusverkoudheid waarschijnlijk niet door Corona komt. Dit geldt ook voor kinderen die hooikoorts of astma hebben.
- Kinderen tot en met 12 jaar met corona gerelateerde klachten worden in principe niet getest. Behalve wanneer zij ernstig ziek zijn, wanneer zij een contact zijn van iemand die positief getest is op het coronavirus of wanneer zij deel uitmaken van een uitbraakonderzoek. Bij twijfel is het raadzaam contact op te nemen met de GGD.
- Persoonlijke beschermingsmiddelen worden door begeleiders gebruikt bij fysiek contact met kinderen of jongeren met klachten die op corona kunnen wijzen en dat langer dan 15 minuten duurt. Deze klachten zijn: verkoudheidsklachten, een loopneus, niezen, keelpijn, hoesten, verhoging of koorts of plotseling verlies van reuk of smaak. De persoonlijke beschermingsmiddelen zijn: een schort, spatbril, handschoenen en een [chirurgisch mondmasker type IIR](#).
- Indien er sprake is van een besmetting met het Corona virus wordt dit direct gemeld en zal vervolgens gehandeld worden op basis van de gangbare richtlijnen en adviezen van de GGD.