



Stichting Juutsom Jaarplan 2019.

november 2018 Door: Nelleke Oosterling

1. Inleiding.

Voor U ligt het jaarplan 2019 van stichting Juutsom. Ook in 2019 blijft Juutsom zich inzetten voor de best mogelijke zorg en begeleiding van haar cliënten. Jeugdigen voor wie wonen in een gezin niet voor de hand liggend is en volwassenen die aangewezen zijn op begeleiding bij het onderhouden van een nuttige dag invulling en structuur in hun leven. Juutsom wil mensen bij elkaar betrekken en het gevoel geven dat zij gezien worden, zich kunnen ontwikkelen en er toe doen. Juutsom staat voor echte, menselijke contacten, een open sfeer en professionele, betrokken en betrouwbare zorg. Om dit te realiseren streven we naar een transparante werksfeer waarin ruimte is voor continue verbetering en ontwikkeling. In het jaarplan leest U hoe Juutsom van plan is het komende jaar aan al deze zaken te werken en welke doelen worden nagestreefd.

2. Organisatie.

Veranderingen in het zorgstelsel.

In 2019 zal Juutsom voor de WMO zorg in de gemeente Sluis gaan werken met een andere manier van financieren. Met gemeente Sluis zullen afspraken gemaakt worden om voor een jaar met een vast bedrag voor een gemiddeld aantal cliënten een gemiddeld intensief zorgaanbod te doen wat betreft uren inzet en aard van de zorg. Op deze wijze wordt gewerkt met een lumpsum financiering waarbij voor het jaar duidelijk is welke inkomsten er zullen zijn. Afspraken over randvoorwaarden moeten in december 2018 worden uitgewerkt. De werkwijze zal eind 2019 geëvalueerd moeten worden.

Ook in de jeugdwet bekostiging dienen zich veranderingen aan. De inkoop organisatie jeugd wil vanaf 2020 gaan werken met een andere vorm van aanbesteden. Waarschijnlijk zal Juutsom gevraagd worden om in deze nieuwe werkwijze als hoofdaanbieder ook de financiering voor andere partijen te organiseren. In 2019 zullen hierover verdere besprekingen plaatsvinden en zal uiteindelijk de contractering voor de periode 2020 tot 2024 plaatsvinden. Het is zaak alle voor- en nadelen helder in beeld te hebben en zodoende een degelijke afweging te maken.

Stichting en CV.

De samenwerking tussen stichting Juutsom en CV Juutsom loopt goed. Stichting Juutsom verzorgt de zorg en alles wat daarbij hoort, CV Juutsom is eigenaar van het verblijfsgebouw en heeft huurafspraken met de Catharina Hoeve over het gebruik van het landgoed. CV Juutsom verzorgt tevens enkele diensten zoals vervoer, boerderijwerk en enkele administratieve taken. De onderlinge contractuele afspraken m.b.t. financiering zullen in 2019 opnieuw worden gezien en waar nodig worden bijgesteld.

Winkelactiviteiten, Vers en Lekker.

In de dependance Juutsom de Groe werken diverse organisaties met succes samen. Stichting Juutsom verzorgt dagbesteding voor volwassenen en draagt met haar cliënten en medewerkers bij aan het verwerken van boerderij producten en het openhouden van de winkel Vers en Lekker. De winkel Vers en Lekker is onderdeel van de firma Groes' Onthaal. Tevens werkt Juutsom samen met Stichting Groede in het onderhouden en openhouden van de museale activiteiten die in de directe omgeving plaatsvinden. Groes' Onthaal en Stichting Groede delen samen een winkel waarin toeristische snuisterijen en de versproducten van de zorgboerderij worden verkocht. In 2018 is opnieuw gestart met het exploiteren van een

terras vanuit Groes' Onthaal in samenwerking met Juutsom. Dit project is erg goed bevallen bij cliënten van Juutsom. Het was een zeer gewaardeerde uitbreiding van het activiteiten aanbod. Streven is in 2019 de verkoop van de producten van Vers en Lekker te verbeteren, de uitstraling van de winkel te professionaliseren en om de horeca activiteiten in het hoogseizoen opnieuw aan te bieden als een logische uitbreiding van winkel en museum. Belangrijk is dat de afstemming met begeleiders en cliënten van Juutsom de Groe in dit proces geborgd wordt zodat een ieder zijn of haar eigen rol hierin kan vervullen en de taken inpassen in de dagprogramma's van de cliënten. In 2019 zal het exploiteren van horeca en winkel verder worden uitgewerkt in samenwerking met Juutsom. Er zal meer duidelijkheid komen rondom verdelen van taken en financiële baten en lasten tussen Groes' Onthaal en stichting Juutsom.

Catharina Hoeve.

De Catharina Hoeve wil in de toekomst de ontvangst voor busgroepen uitbreiden. Het is de wens het landgoed meer te kunnen delen met geïnteresseerden. Cliënten en medewerkers van Juutsom kunnen hierin met de Catharine Hoeve samenwerken. Te denken valt aan het verder inrichten van een ontvangstruimte, het ontwikkelen van een programma met proeverij en rondleiding en het werven van groepen. In de loop van 2019 kan duidelijk worden welke stappen de Catharina Hoeve kan ontwikkelen in de jaren na 2019 en welke samenwerking op dit vlak met Juutsom kan plaatsvinden.

Samenwerking met het Gors.

Vanaf 2019 zal Juutsom een samenwerkingsverband aan gaan met stichting het Gors. Het Gors is één van de grotere zorginstellingen in Zeeland op gebied van gehandicaptenzorg. Het Gors zal de zorg administratie gaan doen, d.w.z. het registratie- en declaratieproces. Daarnaast zal het Gors een nieuw rapportage en registratie software pakket onderhouden en een veilige online omgeving via servers, systeembeheer en back up systemen faciliteren. Dit draagt mede bij aan een betere uitvoering van de nieuwe wet op de privacy m.b.t. beheer van cliënt gegevens.

Stichting Juutsom heeft vertrouwen in deze samenwerking en verwacht dat dit kan leiden tot een langdurig en opbouwend contact. Naast de administratieve dienstverlening heeft Juutsom in 2018 gebruik gemaakt van het cursus aanbod van het Gors. Ook dit kan in de toekomst opnieuw plaatsvinden.

Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

In 2018 heeft Juutsom stappen ondernomen om aan de nieuwe wetgeving rondom privacy te voldoen (AVG). In 2019 zal de ingezette koers worden getoetst tijdens de periodieke audit van het kwaliteitsmanagement.

3. Kwaliteitszorg.

In 2019 zal het accent van het kwaliteitsmanagement liggen op de volgende doelstellingen:

- Organisatie coördinerende taken:

In 2018 is de taakverdeling van coördinerende taken anders ingericht. De functie van zorgmanager is sinds eind 2017 gestart, daarnaast is een coördinerend begeleider in dienst. Er is nu een management team van voorzitter raad van bestuur/ psycholoog, zorgmanager en coördinerend begeleider. Taken zijn verdeeld op aandachtspunt en zorgvorm en een regulier overleg is opgestart. Het is van belang in 2019 opnieuw deze werkwijze kritisch te evalueren.

- Cliëntparticipatie:

- September 2018 is een cliënttevredenheidsonderzoek uitgevoerd. Dit onderzoek laat - naast veel positieve zaken - een aantal aandacht- en verbeterpunten zien. In overleg met de RvT en de CR zal een verbeterplan worden opgesteld. Dit plan zal vanaf 2019 worden gepubliceerd op de website en worden uitgevoerd.

- Uitvoeren eerste evaluatie van de risico analyse van aanmelding tot plaatsing.

Het adequaat screenen van de zorgbehoefte van nieuw aangemelde cliënten en het niet voldoende kunnen inspelen op de behoefte aan zorg die een cliënt stelt, behoort tot de grootste risico's in het werk van stichting Juutsom. Sinds 2015 wordt periodiek bijgehouden welke cliënten zijn in- en uitgestroomd. Verwachte risico's bij instroom en gebleken risico's bij uitstroom worden bijgehouden. Door deze gegevens te analyseren kan een beeld ontstaan van welke risico's m.b.t. gedrag en zorgbehoefte Juutsom wel of niet goed kan beheersen. Een eerste analyse is begin 2018 worden uitgevoerd. In 2019 zullen deze resultaten in een korte rapportage worden samengevat en worden gedeeld met RvT en CR.

- Registratie zorgprofessionals Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ).

In 2018 is gestart met de registratie van HBO en WO opgeleide medewerkers in het SKJ. Het is van belang beleid te ontwikkelen waarbij het onderhouden van deze registraties gewaarborgd is d.m.v. aanbod van training en scholing.

- Inzet gedragsdeskundige.

Eind 2018 wordt gestart met het werken met een externe gedragsdeskundige op consultbasis. Het is van belang deze gang van zaken in 2019 te evalueren.

- Verbeteren rapportage systeem en cliëntdossier.

In 2019 zal Juutsom overstappen op een ander software systeem voor rapportage en onderhouden van cliëntdossier. Dit systeem heet Plancare en biedt betere mogelijkheden dan het huidige systeem Qurentis om rapportage te koppelen aan een werkagenda, begeleidingsdoelen en evaluaties. Het begeleidingsplan en alle bijhorende documenten, zoals risico analyses, werkplannen en observatielijsten zullen in dit systeem worden opgenomen. Het team zal worden getraind om met het nieuwe systeem om te gaan en alle data zullen worden overgezet. In 2019 zal deze werkwijze worden geïmplementeerd en geëvalueerd.

- Medicatie Beleid.

In 2018 is getracht de afspraken met de apotheek te verbeteren. Er is een nieuwe overeenkomst gemaakt en veel contact geweest omtrent het tijdig verstrekken van medicatie overzichten na medicatiewijzigingen en omtrent het terugnemen van retourmedicatie. Met een noodzakelijke verandering van apotheek was het nodig deze afspraken te vernieuwen. In 2019 is het een aandachtspunt deze gang van zaken op het gewenste kwalitatieve peil te houden d.m.v. reguliere toetsing en bijstelling.

Evalueren werkwijze kamertraining.

De werkwijze van de kamertraining zal in 2019 kritisch worden gezien en waar nodig worden bijgesteld. Dit omvat het werken met observatielijsten, de inzet van begeleidingsuren en weekschema's en het gebruik van de werkplannen.

Dialogo m.b.t. vaste afspraken regels.

Juutsom wil de komende jaren nog bewuster omgaan met het inzetten van vaste regels voor cliënten zoals het hanteren van een kamermoment of het gebruiken van een deuralarm in de

nacht. Juutsom zal de dialoog actief openhouden en de inbreng van cliënten en medewerkers gebruiken bij het doorvoeren van verbeteringen. Doel is een dergelijke afspraken nog meer bewust en beter op maat in te zetten dan nu gebeurt.

4. **Uitbreiding zorgaanbod & doelgroepen.**

Wonen en verblijfsplaatsen:

Het aantal bewoners is gelijk eind 2018 net zoals eind 2017 17. Ook in 2018 waren er steeds veel aanmeldingen en was er sprake van meer vraag dan aanbod.

Streven is het aantal bewoners in 2019 te handhaven op 10 tot 11 in het intramurale deel en 6 in het extramurale deel ('op kamers bij Juutsom').

Logeren:

De vraag naar logeeropvang blijft bestaan. Het betreft met name kinderen met ingewikkelde casuïstiek die bijvoorbeeld na een behandelopname nog maar slechts met veel moeite en extra inzet van zorg thuis of in een pleeggezin kunnen blijven wonen. Eind 2018 is voor ongeveer 360 etmalen logeren aangeboden. In 2017 was dit 280 etmalen en in 2016 was dit 170 etmalen. Vanwege veranderingen in het beleid van de overheid met meer nadruk op ambulante zorg t.g.v. vermindering van residentiële zorg is een groei in de vraag naar logeeropvang ontstaan. Gemiddeld worden nu 3 plekken vrijgehouden voor logeeropvang, waarbij het soms voorkomt dat twee broertjes en/of zusjes een kamer delen om zo beter in de vraag te kunnen voorzien. (Dit gebeurt alleen wanneer dit geïndiceerd is en in overleg met wettelijk vertegenwoordigers.)

Het blijft zaak het beleid rondom aantal plaatsen beschikbaar voor logeren goed te monitoren en bij dreigende leegstand te bekijken of de plekken beter voor wonen kunnen worden ingezet. Anderszins is het ook goed in de vraag voor logeeropvang te kunnen blijven voorzien aangezien er in de nabije omgeving nauwelijks mogelijkheden voor deze vorm van opvang zijn. Streven is in 2019 maximaal 280 en minimaal 260 etmalen logeeropvang te blijven aanbieden.

Dagbesteding kinderen en volwassenen:

Volwassenen (inclusief ouderen).

Eind 2018 biedt Juutsom gedurende 94 dagdelen per week dagbesteding aan, eind 2017 zijn dit ook 92 dagdelen dagbesteding, eind 2016 is dit aantal 93 dagdelen. Aangezien de markt voor dagbesteding volwassenen behoorlijk verzadigd is, blijven we behouden met het inzetten op groei. In 2019 wil Juutsom proberen het aantal dagdelen te handhaven op 94.

Kinderen.

Eind 2018 wordt gemiddeld per week gedurende 28 dagdelen dagbesteding geboden aan kinderen. Eind 2017 en eind 2016 was dit aantal 30. Deze vorm van zorg blijft onderhavig aan bezuinigingen. Doelstelling is in 2019 een gemiddeld aantal van 28 dagdelen per week te handhaven.

Ambulante begeleiding.

Sinds 2015 biedt Juutsom ook ambulante begeleiding aan huis. In 2017 heeft deze vorm van begeleiding duidelijk vorm gekregen in het ambulante aanbod wat de jong volwassenen in de kamertraining krijgen. Jongelui kunnen in deze vorm van begeleiding instromen met zowel een jeugdwet, WLZ of WMO indicatie en zowel op extramurale als intramurale basis op de kamer verblijven. De intensiteit van de begeleiding (het aantal uren per week) wordt op maat

aangepast.

Na afronding van het traject bij 'Op kamers bij Juutsom' is er de mogelijkheid ambulante begeleiding aan te bieden in een vervolgsituatie. Dit is in 2018 nog niet voorgekomen, maar zal naar verwachting in de toekomst wel spelen. Zo kan een jong volwassene op zichzelf gaan wonen in een huurwoning en dan nog steeds enkele uren ondersteuning krijgen van vertrouwde begeleiders. Deze zorg zal dan vanuit de WMO bekostigd moeten worden.

Naast deze vorm van ambulante begeleiding is Juutsom in 2018 gestart met het aanbieden van ambulante ondersteuning aan jeugdigen en hun netwerk. Dit is zorg in het kader van Jeugdwet. Eind 2018 ontvangen 4 cliënten deze vorm van zorg. Deze ondersteuning is op verschillende manieren inzetbaar. Enkelvoudig en kortdurend bij het toewerken naar concrete doelen en trainen van vaardigheden of langer durend en/ of meer complex met accent op ondersteuning van het gehele systeem, casemanagement en opvoedondersteuning. Deze werkwijzen zullen in 2019 verder worden ontwikkeld en bij cliënten en verwijzers meer onder de aandacht worden gebracht.

Streven is in 2019 te groeien naar 8 cliënten in ambulante jeugdzorg en 1 cliënt in WMO zorg in het kader van begeleiding aan huis bij het zelfstandig wonen in de wijk.

Juutsom als 'voorliggende voorziening'/ vrijwilligers bij Juutsom.

Juutsom heeft de mogelijkheid mensen binnen de bestaande voorzieningen activiteiten aan te reiken in het kader van vrijwilligerswerk. Mensen kunnen bezig zijn en ontmoeting hebben in een omgeving waar een zorgprofessional een signaalfunctie heeft en stappen kan ondernemen indien nodig. Dit kan als 'voorliggende voorziening' worden aangeduid, aangezien dit traject kan worden ingezet voordat de stap naar een officieel zorgtraject wordt gemaakt.

Eind 2018 vangt Juutsom op deze manier gedurende 23 dagdelen per week mensen op. Het betreft 7 personen bekend met een specifieke kwetsbaarheid maar zonder indicatie. Het betreft bijvoorbeeld personen bekend met chronisch psychiatrische klachten, ziekte, een geschiedenis van vluchteling of NAH. Vooralsnog lukt het deze opvang zonder bijdrage van extra middelen door de gemeente te organiseren. Juutsom volgt deze werkwijze kritisch op en wanneer deze opvang te kostbaar wordt om waar te maken, wil Juutsom deze behoefte in de gemeenschap en de kosten die dit voor de organisatie met zich meebrengt bij de gemeente onder de aandacht brengen.

5. Activiteiten.

Activiteiten vinden plaats op de locatie in Waterlandkerkje, de boerderij, en in Groede bij Juutsom de Groe, de winkel en het horeca terras Vers en Lekker. Vooralsnog lukt het zo een aantrekkelijk en gevarieerd aanbod te doen. We zien dat deze locaties elkaar goed aanvullen. In Groede bereiden cliënten samen tal van producten, ze dragen bij aan het openhouden van de winkel, het terras en het beheren van de kleine musea van Het Vlaemsche Erfgoed. Cliënten worden betrokken bij de uitvoering van proeverijen en rondleidingen voor toeristen. Het rustige Slijkstraatje met kunstenaars, kleine horeca gelegenheden, toeristen en vele excentrieke bezoekers biedt de maatschappij in het klein op een presenteerblaadje aan. De boerderij daarentegen biedt veel ruimte, rust, omgang met natuur en dieren. Juist ook dit trekt mensen aan.

Dieren op de boerderij.

Paarden.

Het blijft wenselijk het aantal betrouwbare rijpaarden uit te breiden in 2019 met nog één paard.

Schape.

Juutsom houdt ongeveer 25 oaien. Elk jaar worden de schapen gedekt. Dit brengt veel activiteiten mee voor de dagbesteding en bewoners.

Schapen zijn kwetsbare dieren, erg gevoelig voor een grote verscheidenheid aan ziekten. In 2018 is het keurmerk Zoölogie verkregen. In 2019 zal dit opnieuw worden opgepakt. Het hanteren van een hygiënische en veilige handelswijze in de omgang tussen dier en mens is van groot belang.

Uitbreiding aanbod voor toeristen.

De Catharine Hoeve streeft ernaar op het landgoed een proeflokaal voor de wijn te realiseren in de komende jaren. Idee is dat toeristen een bezoek kunnen brengen en zo kunnen genieten van het landgoed en de wijngaard. Wijn en andere producten kunnen geproefd worden en er wordt uitleg gegeven over het landschap en proces van wijn maken tijdens een rondleiding. Tevens kunnen producten worden gekocht in een kleine winkel. Deze bezoeken kunnen ook in combinatie met een bezoek aan het Vlaamsche Erfgoed worden aangeboden.

Daarnaast heeft Juutsom in het verblijfsgebouw een winkelluik gemaakt. In 2019 kan bekeken worden hoe dit winkeltje kan worden opgegehouden voor bijvoorbeeld langskomende fietsen en bezoekers van Juutsom. Mensen kunnen dan bijvoorbeeld appels en peren kopen, maar ook sap en jam.

Bij al deze zaken kunnen cliënten van Juutsom worden betrokken, zowel voor dagbesteding als voor leer-werk trajecten.

Horeca activiteiten in Groede.

Het aanbod van mee kunnen werken in horeca is erg aansprekend voor cliënten. Bij het verder uitwerken van de activiteiten is het van belang de inbreng van cliënten goed mee te wegen. De horeca moet zo georganiseerd worden dat cliënten hier op veilige en overzichtelijke wijze deeltaken in kunnen uitvoeren die passen bij hun interesses.

6. Duurzaam voorbeeld.

In 2018 heeft de Catharine Hoeve in samenwerking met CV Juutsom een tweede houtkachel in werking gesteld. Deze kan dienen als back-up en kan bijspringen wanneer extra capaciteit vanwege de uitbreiding van verblijf noodzakelijk is. Daarnaast heeft de Catharina Hoeve meerdere zonnepanelen aangebracht op de paardenstal. In 2019 zal een zogenaamde 'stand-alone' lamp worden geplaatst bij het parkeerterrein. Dit is een lamp die zichzelf d.m.v. een zonnepaneel voorziet van stroom. Dit zal erg goed van pas komen bij het vinden van de auto in het donker.

7. Financiering.

Er zijn voor 2019 opnieuw contracten afgesloten met de inkooporganisatie jeugdhulp Zeeland (Jeugdwet), met de gemeenten Terneuzen, Sluis en Hulst (WMO) en met CZ zorgkantoor (WLZ). De nieuwe contracten in het kader van WMO en Jeugdwet bieden ruimte voor groei en het aanbieden van nieuwe producten zoals ambulante begeleiding. Bij de WMO zorg t.b.v. de gemeente Sluis zal echter bij groei eerst overleg moeten plaatsvinden om te bekijken of de lumpsum kan worden bijgesteld.

Bij WLZ is sprake van een risico bij groei groter dan de productie afspraak. Het is zaak overproductie tijdig met het zorgkantoor CZ te bespreken en per situatie te bekijken wat de mogelijkheden zijn.

De samenwerking met het Gors brengt hoge initiële kosten met zich mee maar zou op de langere termijn meer efficiëntie en besparing moeten opleveren.

De personeelskosten stijgen hand in hand met uitbreiding van het zorgaanbod. Het blijft van groot belang de financiële situatie en de zorg realisatie periodiek in kaart te brengen en waar nodig bij te sturen.

8. Personeel.

De personele bezetting is eind 2018 net als eind 2017 ongeveer 12 fte (13,5 fte inclusief inzet invalkrachten), dit was eind 2016 ongeveer 9 fte (10 fte inclusief invalkrachten). De groei is ontstaan door de groei van het aantal verblijfsplaatsen en door een uitbreiding van de inzet van begeleiders met extra groepsondersteuners. Dit laatste heeft een erg positief effect op de zorg die geboden wordt. Er is meer tijd voor persoonlijke aandacht en samen dingen doen zoals koken, schoonmaken van de eigen kamer en naar sportclubs gaan.

De verwachting is dat de personele bezetting licht zal toenemen naar 14 fte totaal vanwege de uitbreiding van de ambulante tak. Een belangrijk nevendoeel van het ontwikkelen van de ambulante tak is het beter kunnen vasthouden en aantrekken van deskundig personeel. Het is een aandachtspunt de inzet van deze meer gekwalificeerde en ervaren begeleiders ook voor de woongroepen te behouden.

Deskundigheidsbevordering zal in 2019 plaatsvinden aan de hand van het opgestelde opleidingsplan. Er zullen cursussen worden georganiseerd op gebied van de methodiek Geweldloos Verzet, NAH en IPT. Verder loopt een uitgebreid coaching traject vanuit 2015 door gericht op teambuilding, open communicatie, erkennen van ieders kracht en uiten van feedback. Middels intervisie zal naar behoefte op deze en andere onderwerpen worden ingegaan.

Gestimuleerd vanuit het nieuwe kwaliteitskader gehandicaptenzorg, wat in samenspraak met de belangenorganisatie VGN en zorgkantoor CZ landelijk is ingevoerd, zal Juutsom aandacht besteden aan evalueren en verbeteren van eigen aanbod middels bevraging van cliënten, team maar ook middels bezoek aan een andere instelling. Gedachte is dat de instelling open staat voor de feedback en inzichten van anderen en zo eigen blinde vlekken in beeld krijgt en nieuwe ideeën opdoet.

Vrijwilligersbeleid.

Het aantal vrijwilligers is in 2018 op een gelijk niveau gebleven. Er zijn eind 2018 in totaal 9 vrijwilligers. Juutsom ontvangt in 2019 graag nieuwe vrijwilligers. Er is een zeer breed scala aan activiteiten waarbij extra hulp nodig kan zijn. Te denken valt aan vervoer, begeleiding naar clubs, hand en spandiensten in de huishouding, onderhoud, groenwerk en aan uitvoering van allerlei activiteiten in Groede t.b.v. de winkel en musea in het Slijkstraatje. Het is zaak dat Juutsom de mogelijkheden onder de aandacht blijft brengen bij de gemeente en bij mensen in de nabije omgeving d.m.v. advertenties, open dagen etc. Juutsom stelt in deze haar deuren ook nadrukkelijk open voor vrijwilligers die te kampen hebben met een beperking en/of uit een moeilijke situatie komen. Dit past bij de visie op duurzaamheid en er voor anderen willen zijn en past bij de expertise die Juutsom inmiddels heeft opgebouwd op gebied van opvang, activiteiten aanbod en begeleiding.

11. Actieplan.

In het actieplan zijn de omschreven beleidsplannen omgezet in concrete handelingen, die elk kwartaal worden geëvalueerd.

zie bijlage 1.

12. Begroting.

De begroting geeft de financiële prognose voor 2019 weer.

zie bijlage 2.