



## Stichting Juutsom Jaarplan 2020.

december 2019 Door: Nelleke Oosterling

### 1. Inleiding.

In het jaarplan leest U welke doelen worden nagestreefd voor het komende kalenderjaar. Streven is ook in 2020 de best mogelijke zorg en begeleiding van onze cliënten te realiseren. Jeugdigen die problemen ondervinden in hun thuissituatie en dagelijks functioneren en voor wie wonen in een gezinssituatie zelfs niet voor de hand liggend is en volwassenen die aangewezen zijn op begeleiding bij het onderhouden van een nuttige dag invulling en structuur in hun leven. Juutsom wil in dit alles trouw blijven aan haar visie. Namelijk mensen bij elkaar betrekken en het gevoel geven dat zij gezien worden, zich kunnen ontwikkelen en er toe doen. Juutsom staat voor echte, menselijke contacten, een open sfeer en professionele, betrokken en betrouwbare zorg. Om dit te realiseren streven we naar een transparante werksfeer waarin ruimte is voor continue verbetering en ontwikkeling. Vanuit deze uitgangspunten gaan we ook in het nieuwe jaar aan de slag waarbij we de in dit plan omschreven doelen nastreven.

### 2. Organisatie.

#### *Zorg en wetgeving.*

Zorg voor volwassenen wordt doorgaans georganiseerd via de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO). Dit betreft bijvoorbeeld de trajecten voor kamertraining, ambulante hulp aan volwassenen en dagbesteding. Wat betreft de WMO was eind 2018 sprake van de mogelijkheid te gaan werken met een lumpsum financiering i.p.v. financiering op basis van declaratie van individuele trajecten. Deze werkwijze is echter niet verder vanuit de gemeente vormgegeven, mogelijk dat dit in de nabije toekomst opnieuw zal worden opgepakt. De financiering vindt nu plaats op basis van indicatiestelling en daarbij horende uitgevoerde en gedeclareerde zorg. Dit systeem werkt goed.

Binnen de Wet Langdurige Zorg (WLZ) zijn slechts enkele cliënten van Juutsom ingedeeld door de indicatie stellende instanties. Aangezien men bij de WLZ direct uitgaat van een indicatie voor het leven, vindt vaker indicatie stelling binnen de jeugdwet of WMO plaats. Juutsom vindt het belangrijk haar contract op gebied van WLZ te behouden aangezien de mogelijkheden voor het aanbieden van zorg verruimt.

De meeste zorg binnen Juutsom wordt geleverd in het kader van de Jeugdwet. Dit betreft alle jongeren die zorg en begeleiding nodig hebben tot 18 jaar behalve degenen die in de WLZ passen. Stichting Juutsom heeft een contract afgesloten met de inkooporganisatie jeugdhulp Zeeland die namens alle Zeeuwse gemeenten de jeugdzorg inkoop. Eind 2019 loopt dit contract af. De inkooporganisatie heeft in het late voorjaar van 2019 voor alle jeugdhulp aanbieders nieuwe richtlijnen voor het verkrijgen van contracten opgesteld. Om vanaf 2020 nog jeugdhulp te kunnen bieden middels een eigen contract is het van belang aan deze richtlijnen te voldoen. Zodoende moest een proces van aanbesteding worden doorlopen volgens Europese richtlijnen. Stichting Juutsom heeft deze procedure goed doorlopen. Een onderdeel van de nieuwe eisen is dat je als zorgaanbieder in een samenwerkingsverband aanbesteedt. Het idee is dat jeugdzorginstellingen meer gaan samenwerken, kortere lijnen hebben en dat zo een meer effectieve en efficiënte jeugdhulp zal ontstaan. Deze gang van zaken heeft ertoe geleid dat er veel zal veranderen de komende jaren. Zo heeft stichting Juutsom samen met vijf collega jeugdhulp instellingen TIJ (Team Integrale Jeugdhulp Zeeland) opgericht. Een positieve stap naar meer verbinding in het professionele netwerk, kortere lijnen en ruimere expertise. Hieronder zal verder worden uitgelegd wat de plannen van TIJ zijn en wat dit voor Juutsom betekent.

### *TIJ (Team Integrale Jeugdhulp Zeeland).*

Vanaf 2020 zal stichting Juutsom op gebied van zorg in het kader van de Jeugdwet opereren in een samenwerkingsverband. Na een proces van oriëntatie en kennismaking hebben zes partijen besloten samen te werken in TIJ. Het betreft stichting KIO, praktijk JIPP, psychologenpraktijk Triade, de Kreek Premiumzorg, Prokino zorg en stichting Juutsom. Prokino heeft de rol van penvoerder, d.w.z. dat deze organisatie de contacten met de zorginkooporganisatie namens TIJ onderhoudt.

In dit samenwerkingsverband kunnen alle werkvelden van de jeugdhulp worden bediend, zoals daar zijn: jeugd geestelijke gezondheidszorg (GGZ), jeugd en opvoedhulp (J&O) en zorg voor jeugdigen met een lichte verstandelijke beperking (LVB). Binnen deze werkvelden kan TIJ een breed scala van zorg leveren zoals verblijf, kamertraining, ambulante behandeling, gezinsbehandeling, ambulante begeleiding, casusregie, trainingsgroepen enz. enz. De kern van de samenwerking is dat er korte lijnen ontstaan binnen de verschillende disciplines zodat ontschotting plaatsvindt. Jongeren en hun verwanten hebben regelmatig meervoudige en complexe hulpvragen. Deze kunnen nu eenduidig en efficiënt binnen hetzelfde team van hulpverleners worden opgepakt. Er zal gewerkt worden met één aanspreekpunt in de vorm van een gezinscoördinator. Bij enkelvoudige hulpvragen kan bekeken worden welke zorgpartner deze vraag het beste kan beantwoorden.

Naast een meer efficiënte en prettige zorg voor de cliënten, zal de samenwerking leiden tot onderlinge deskundigheidsbevordering en grotere efficiency op gebied van organiseren van tal van processen zoals een inzichtelijk integraal cliëntdossier en verwerken van kengetallen. In het kader van de aanbesteding heeft TIJ de diverse werkwijzen samen uitgedacht en verwerkt in beleidslijnen. Vanaf eind 2019 zal het veel aandacht vragen de opgezette werkwijzen in praktijk te brengen. TIJ heeft een stuurgroep bestaande uit de bestuurders van de zes instellingen opgericht en heeft daarnaast inmiddels diverse werkgroepen opgezet. Binnen deze structuur zal de verdere opbouw van de organisatie plaatsvinden. Bekeken wordt nog welke juridische vorm TIJ past.

Er is sprake van een prettige werksfeer en onderling vertrouwen tussen de verschillende partners. TIJ heeft de aanbesteding erg goed doorlopen en de plannen zijn ruim gewaardeerd door de inkooporganisatie met een ranking als tweede van alle 15 deelnemende partijen (waarvan uiteindelijk slechts 8 een gunning hebben gekregen).

Voor het aanbieden van dagbesteding en meer eenvoudige, lichte ambulante begeleiding en verblijf is inmiddels het nieuwe contract door stichting Juutsom ondertekend. Echter vanwege een aangespannen rechtszaak van een andere partij die geen gunning heeft gekregen, zijn op moment van opstellen van dit jaarplan alle gunningen van andere onderdelen van zorg ingetrokken. Dit betreft o.a. meer complexe verblijfszorg en ambulante begeleiding. Indien deze rechtszaak langer zal aanslepen zal de zorginkooporganisatie een overbruggingsovereenkomst aanbieden gebaseerd op de huidige grondslagen. Indien de rechtszaak snel wordt beslecht, zal het nieuwe contract worden aangeboden. Hoe dan ook is TIJ aan zet en zullen alle opgestelde plannen verder worden opgepakt en uitgewerkt.

### *Stichting en CV.*

De samenwerking tussen stichting Juutsom en CV Juutsom loopt goed. Stichting Juutsom verzorgt de zorg en alles wat daarbij hoort, CV Juutsom is eigenaar van het verblijfsgebouw en heeft huurafspraken met de Catharina Hoeve over het gebruik van het landgoed en de opstallen. CV Juutsom verzorgt tevens enkele diensten zoals vervoer, boerderijwerk en administratieve taken.

### *Winkel- en horeca activiteiten, Groes' Onthaal.*

In de dependance Juutsom de Groe werken diverse organisaties met succes samen. Het betreft Stichting Juutsom (Juutsom de Groe), stichting Groede (met museumstraatje 'Het Vlaemsche Erfgoed') en Groes' Onthaal (met winkel Vers en Lekker en horeca activiteiten). Stichting Juutsom verzorgt in dit dynamische geheel dagbesteding voor volwassenen. De winkel Vers en Lekker verkoopt de producten van de Catharina Hoeve en allerlei snuisterijen gemaakt van wol, zijde, zilver en hout. Tevens kunnen toeristen hier kaartjes kopen voor een toer door het straatje van Het Vlaemsche Erfgoed. Hier kan het leven in een plattelandsdorp circa 100 jaar geleden worden beleefd in diverse kleine winkels en werkplaatsjes. Cliënten helpen met de ontvangst van toeristen, het onderhouden van collecties en het netjes houden van het 'straatje'.

In de zomermaanden exploiteren medewerkers en cliënten van Juutsom een terras in samenwerking met Groes' Onthaal. Dit is een zeer gewaardeerd onderdeel van het activiteiten aanbod. Cliënten kunnen helpen in de keuken bij het bereiden van eenvoudige hapjes en kunnen helpen bij de bediening en ontvangst.

In 2019 zijn bij Groes' Onthaal grote stappen gemaakt in het verbeteren van de verkoop van de streekproducten wijn en sap. Streven is deze verbetering in 2020 voort te zetten. Daarbij zijn er plannen om de uitstraling van de winkel te professionaliseren en om ook op de Catharina Hoeve een ontvangstruimte voor toeristen te creëren. Belangstellenden kunnen dan de wijngaarden bezoeken, genieten van het landgoed en wijn en sap proeven. Natuurlijk zal ook hierin de samenwerking met stichting Juutsom worden gezocht. Cliënten kunnen bijdragen in het kader van dagbesteding of werktoeleiding. Stichting Juutsom ziet deze samenwerking als een zeer welkome aanvulling van haar mogelijkheden cliënten een gevarieerd en interessant activiteiten aanbod te doen.

#### *Catharina Hoeve.*

De Catharina Hoeve is eigenaar van het landgoed waar stichting Juutsom op gevestigd is. Onderlinge afspraken over huur en onderhoud zijn gemaakt met CV Juutsom en vanuit CV Juutsom met stichting Juutsom. Zoals hierboven omschreven is de Catharina Hoeve van plan een ontvangstruimte te realiseren achter de wijnmakerij. Tevens zijn stichting Juutsom en de Catharina Hoeve in gesprek om mogelijkheden voor het verbouwen van één van de schuren t.b.v. activiteitenruimten voor kinderen en volwassenen te bekijken. In de eerste maanden van 2020 zal duidelijk worden welke opties er zijn.

#### *Samenwerking met het Gors.*

In 2019 is Juutsom een samenwerkingsverband aangegaan met stichting het Gors op gebied van de zorg administratie. Het Gors is één van de grotere zorginstellingen in Zeeland op gebied van gehandicaptenzorg. De samenwerking verloopt naar tevredenheid. De declaraties worden tijdig uitgevoerd en zijn inzichtelijk. Daarnaast onderhoudt het Gors een nieuw rapportage en registratie software pakket en een veilige online omgeving via eigen servers. Dit draagt mede bij aan een betere uitvoering van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De service is prima verlopen. Het systeem werkt goed en duidelijk.

Naast de administratieve dienstverlening heeft Juutsom in 2018 gebruik gemaakt van het cursus aanbod van het Gors. Ook dit kan in de toekomst opnieuw plaatsvinden.

### **3. Kwaliteitszorg.**

In 2020 zal het accent van het kwaliteitsmanagement liggen op de volgende doelstellingen:

- Organisatie coördinerende taken:

De coördinatie van alle lopende processen in de zorg en op de boerderij ligt nu in handen van de twee leden van de Raad van Bestuur, de coördinerend begeleidster en de zorgmanager. Echter met het zich verder uitbreiden van het ambulante hulpaanbod komt er meer druk op deze taken. In 2020 zal worden bekeken wat passende oplossingen hiervoor kunnen zijn. Te denken valt aan: anders organiseren van de taken en/of uitbreiden van de formatie op dit gebied.

- Cliëntparticipatie:

- De meeste aandachtspunten voortkomend uit het cliënttevredenheidsonderzoek van 2018 zijn positief opgepakt. In 2020 zal de ervaring van cliënten met het zorgaanbod opnieuw worden getoetst. Deze keer d.m.v. een enquête.

- Eind 2019 is de cliëntenraad nog steeds erg actief. In 2020 zal de raad ook meedenken aan hoe cliëntparticipatie binnen TIJ vorm te geven. Eind 2019 is de raad op zoek naar enkele nieuwe leden vanwege verhuizing van deelnemers. Streven is een mix van belangenbehartigers van verschillende doelgroepen. We zijn benieuwd wie we mogen verwelkomen en hoe de Raad eind 2020 is samengesteld!

- In 2020 zal de wel Zorg en Dwang van kracht gaan (WZD). In deze nieuwe wet worden alle zaken rondom het aanbieden van onvrijwillige zorg opgenomen. De huidige BOPZ (Bijzondere Opnemingen Psychiatrische Ziekenhuizen) vervalt hiermee. De cliëntenraad denkt mee bij de invoering van deze nieuwe beleidsmaatregelen. Een belangrijk onderdeel van de nieuwe wet is cliëntparticipatie. De zorginstelling moet ervoor zorgen dat cliënten en hun belangenbehartigers bewust zijn van wanneer en waarom onvrijwillige zorg wordt toegepast. Tevens is het zaak dat de instelling helder communiceert wat de rechten van cliënten zijn zoals: het recht op een vertrouwenspersoon en een duidelijke klachtenregeling. Deze laatste zaken zijn binnen Juutsom al langere tijd goed geregeld. Hieronder zal verder worden ingegaan op de invoering van de WZD.

- Wet Zorg en Dwang (WZD):

Onder onvrijwillige zorg kan binnen Juutsom onder andere worden verstaan: het innemen van iemands telefoon op vaste tijden, het gebruiken van een deuralarm in de nacht om te begeleiding te verwittigen wanneer een kind zijn kamer verlaat, het controleren van de kamer op aanwezigheid van gevaarlijke objecten, het in bewaring houden van game apparatuur. Vanaf 2020 zullen deze handelingen apart worden opgenomen in het begeleidingsplan en frequent zowel intern als ook na een half jaar met een extern betrokken expert worden geëvalueerd. Streven is steeds te kijken naar: kan het ook op een andere manier zonder onvrijwillige zorg toe te passen? In 2019 heeft het team van begeleiders een cursus gehad op dit gebied. Eind 2019 is gestart met het maken van een inventarisatie van onvrijwillige zorg per cliënt. Tevens heeft in 2019 in dit kader een interne reflectie plaatsgevonden door het team van begeleiders, de cliëntenraad, raad van bestuur en raad van toezicht. Onderwerp was het gebruik van een vast kamermoment voor alle bewoners en logees op vaste tijden en het toepassen van deuralarmen in de nacht bij alle bewoners en logees. Deze zaken zijn door de inspectie van volksgezondheid aangemerkt als vrijheid beperkend. Inmiddels is het beleid van gebruik van deuralarmen gewijzigd en worden deuralarmen toegepast op basis van individuele zorgvragen en risico analyses van cliënten. Wat betreft gebruik vast kamermoment aan het einde van de middag voor alle bewoners en logees kan gezegd worden dat dit altijd al soepel wordt gehanteerd. Jongeren die andere zaken te doen hebben, mogen dit gewoon doen. Jongeren die tijdens het kamermoment thuis komen, mogen eerst even wat drinken en een praatje maken. Tevens krijgen veel jongeren op dit moment extra aandacht van begeleiders in de vorm van het maken van een praatje, helpen met huiswerk etc. Begin 2020 zal echter deze werkwijze worden gewijzigd. De inzet zal zijn dat er rust in huis is op

vaste tijden, aangezien alle betrokken bij de reflecties van mening zijn dat dit het belangrijkste voordeel is van het kamermoment.

Wat betreft de WZD wordt 2020 door de overheid aangemerkt als een overgangsjaar. Juutsom zal dit jaar gebruiken om de nieuwe werkwijze uit te rollen en te evalueren. Tevens zal beleid op dit vlak nog nader worden omschreven.

#### - Uitvoeren eerste evaluatie van de risico analyse van aanmelding tot plaatsing.

Het adequaat screenen van de zorgbehoefte van nieuw aangemelde cliënten en het niet voldoende kunnen inspelen op de behoefte aan zorg die een cliënt stelt, behoort tot de grootste risico's in het werk van stichting Juutsom. Sinds 2015 wordt periodiek bijgehouden welke cliënten zijn in- en uitgestroomd. Verwachte risico's bij instroom en gebleken risico's bij uitstroom worden bijgehouden. Door deze gegevens te analyseren kan een beeld ontstaan van welke risico's m.b.t. gedrag en zorgbehoefte Juutsom wel of niet goed kan beheersen. Een tweede analyse kan worden uitgevoerd. In 2020 zullen de resultaten in een korte rapportage worden samengevat en worden gedeeld met RvT en CR.

#### - Registratie zorgprofessionals Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ).

In 2018 is gestart met de registratie van HBO en WO opgeleide medewerkers in het SKJ. In de Jeugdwet is het van belang dat jeugdzorgwerkers die verantwoordelijk zijn voor het opstellen van begeleidingsplannen SKJ geregistreerd zijn. Inmiddels is een opleidingsplan opgesteld gericht op het behouden van SKJ registraties. Cursussen en intervisies worden zo vormgegeven dat deelnemers ieder jaar voldoende accreditatie punten kunnen behalen. Voor twee medewerkers zal in 2020 een traject starten zodat zij met een verkort extra scholingsaanbod alsnog SKJ geregistreerd kunnen worden.

#### - Inzet gedragsdeskundige.

De inzet van de gedragsdeskundige op ZZP basis bevalt prima. Er is sprake van inhoudelijke consultatie op gebied van complexe hulpvragen. Tevens verzorgt de gedragsdeskundige deskundigheidsbevordering van het team. Inmiddels is afgesproken dat de inzet wat meer frequent zal plaatsvinden en zodoende een meer duidelijk structureel karakter kan krijgen. De gedragsdeskundige is een BIG en SKJ geregistreerde orthopedagoog.

Met het oog op de nieuwe samenwerking binnen TIJ zal Juutsom vanaf 2020 meer toegang hebben tot expertise van gedragsdeskundige, psychologen, orthopedagogen en psychiaters. Bij specialistische vragen zijn de lijntjes korter.

Bij het verder vormgeven van de evaluaties van onvrijwillige zorg conform de WZD zal sowieso een specialist worden betrokken van een collega instelling om de periodieke evaluaties conform de wetgeving uit te voeren.

#### - Verbeteren rapportage systeem en cliëntdossier.

In 2019 is Juutsom overgestapt op een ander software systeem voor rapportage en onderhouden van cliëntdossier (Plancare). Het begeleidingsplan en alle bijhorende documenten, zoals risico analyses, werkplannen en observatielijsten zijn in dit systeem opgenomen. Het team is getraind om met het nieuwe systeem om te gaan. Ook in 2020 zal de nieuwe werkwijze nog aandacht behoeven. Het opstellen van begeleidingsplannen in Plancare is pas eind 2019 gestart en persoonlijk begeleiders moeten nog oefenen om alles goed onder de knie te krijgen.

#### - Medicatie Beleid.

In 2020 zal onderzocht worden of het werken met een digitaal systeem voor aftekenen van gegeven medicatie een goede methode is binnen Juutsom. Dit systeem moet in samenwerking

met de apotheek worden ingevoerd en kan synchroniseren met Plancare. Wanneer medicatie niet wordt afgetekend wordt de begeleider via de mobiele telefoon gealarmeerd. Mogelijk kan een dergelijk systeem bijdragen aan het terugdringen van medicatie fouten. Alhoewel het percentage medicatie fouten relatief laag is bij Juutsom, is het een continu verbeterpunt het aantal fouten verder terug te dringen.

#### Evalueren werkwijze kamertraining.

In 2019 is de werkwijze van de kamertraining verder ontwikkeld door het invoeren van gerichte voorlichtingsmomenten voor jong volwassenen. Een belangrijk onderdeel van de kamertraining is natuurlijk het ontwikkelen van zelfredzaamheid. Door op aansprekende wijze met inzet van gastsprekers uitleg aan te bieden over onderwerpen als financiën, omgaan met alcohol en drugs, brandpreventie, opleiding en werk, gezondheid etc. worden jongeren geïnformeerd en gestimuleerd. Vooralsnog is deze nieuwe gang van zaken erg positief ontvangen door de bewoners en zal deze verder zo worden voortgezet.

#### Verbeteren aanmaak en controle cliëntdossiers.

Met de overstap naar Plancare bleek het aanmaken van nieuwe cliëntdossiers wat rommeliger te verlopen. Er ontstonden een enkele keer fouten, zoals ontbreken van formulieren in het dossier, door gebrek aan afstemming tussen medewerkers. In 2020 zal volgens nieuwe afspraken tussen administratief medewerkers en persoonlijk begeleiders gewerkt worden. In 2020 zal deze gang van zaken worden gecontroleerd en geëvalueerd.

#### **4. Uitbreiding zorgaanbod & doelgroepen.**

##### *Wonen en verblijfsplaatsen:*

Het aantal bewoners is gelijk gebleven in 2019, gemiddeld 17. Ook in 2019 waren er op gebied van verblijf steeds veel aanmeldingen en was er sprake van meer vraag dan aanbod. Streven is het aantal bewoners in 2019 te handhaven op 10 tot 11 in het intramurale deel en 6 in het extramurale deel ('op kamers bij Juutsom').

##### *Logeren:*

De vraag naar logeeropvang blijft bestaan. Het betreft met name kinderen met ingewikkelde casuïstiek die bijvoorbeeld na een behandelopname nog maar slechts met veel moeite en extra inzet van zorg thuis of in een pleeggezin kunnen blijven wonen. In heel 2019 is voor ongeveer 330 etmalen logeren aangeboden. In 2018 was dit 360 etmalen en in 2017 was dit 280 etmalen. Vanwege veranderingen in het beleid van de overheid met meer nadruk op ambulante zorg t.g.v. vermindering van residentiële zorg is een groei in de vraag naar logeeropvang ontstaan. Gemiddeld worden nu 3 plekken vrijgehouden voor logeeropvang, waarbij het soms voorkomt dat twee broertjes en/of zusjes een kamer delen om zo beter in de vraag te kunnen voorzien. (Dit gebeurt alleen wanneer dit geïndiceerd is en in overleg met wettelijk vertegenwoordigers.) Het aanbieden van logeeropvang voorziet nog altijd in een grote maatschappelijke behoefte.

Streven is in 2020 gemiddeld 330 en minimaal 280 etmalen logeeropvang te blijven aanbieden, afhankelijk van de vraag. Doorgaans is het aanbod van logeeropvang in de weekenden het meest in trek. In sommige gevallen sluit juist het logeren door de week goed aan, waardoor het aantal etmalen fors kan stijgen. Het is steeds zaak de afweging tussen het aanbieden van een extra woonplek of juist een extra logeerplek goed te maken.

##### *Dagbesteding kinderen en volwassenen:*

#### *Volwassenen (inclusief ouderen).*

Eind 2019 biedt Juutsom gedurende 100 dagdelen per week dagbesteding aan, eind 2018 zijn dit 94 dagdelen dagbesteding, eind 2017 is dit aantal 92 dagdelen. Positief is de instroom van inmiddels drie stagiaires van de ZMLK schoon de Wingerd. Tevens heeft het nieuwe aanbod van horeca activiteiten in Groede een aantrekkelijke werking. Echter aangezien de markt voor dagbesteding volwassenen behoorlijk verzadigd is en betrekkelijk weinig cliënten betrekkelijk veel keuzes hebben, blijven we behouden met het inzetten op groei. In 2020 wil Juutsom proberen het aantal dagdelen te handhaven op 95 tot 100.

#### *Kinderen.*

Eind 2019 wordt gemiddeld per week gedurende 34 dagdelen dagbesteding geboden aan kinderen. Eind 2018 was dit aantal 28 en eind 2017 was dit aantal 30. De vraag naar deze vorm van zorg lijkt aan te trekken door het toenemende accent op ambulante, lichtere hulp. Een aandachtspunt in het aanbieden van dagbesteding op zaterdagen is het kunnen blijven realiseren van een passend rooster met voldoende inzet van professionele krachten. Vooralsnog gaat dit goed, dit is echter een aandachtspunt bij het al dan niet beslissen verder te groeien. Doelstelling is in 2019 een gemiddeld aantal van 34 dagdelen per week te handhaven.

#### *Ambulante begeleiding.*

Juutsom biedt ambulante begeleiding in de thuissituatie. Deze begeleiding heeft verschillende vormen.

Vanaf 2017 biedt Juutsom ambulante begeleiding t.b.v. de jong volwassenen die kamertraining krijgen. Jongeren huren zelf een kamer en krijgen ambulante begeleiding op maat via de WMO. (Het is tevens mogelijk via een WLZ of Jeugdwet indicatie bij de kamertraining te wonen, echter dan is de zorg intramuraal en behoeft er geen huur betaald te worden.)

Na afronding van het traject bij 'Op kamers bij Juutsom' is er de mogelijkheid ambulante begeleiding aan te bieden in een vervolgsituatie. Zo kan een jong volwassene op zichzelf gaan wonen in een huurwoning en dan nog steeds enkele uren ondersteuning krijgen van vertrouwde begeleiders. Deze zorg zal vanuit de WMO bekostigd worden. Dit is in 2019 nog niet voorgekomen, maar zal naar verwachting in 2020 wel spelen. We verwachten in 2020 op dergelijke wijze 2 tot 3 cliënten te gaan begeleiden voor enkele uren in de maand.

Juutsom biedt incidenteel ambulante begeleiding aan personen uit de volwassen dagbesteding. Dit komt voor wanneer dit een logische stap is in het zorgtraject en de al bekende en vertrouwde begeleiders van de dagbesteding een meerwaarde kunnen hebben in het tevens aanbieden van hulp thuis. Momenteel wordt op deze manier één hulpvraag behandeld.

Naast deze vormen van ambulante begeleiding is Juutsom in 2018 gestart met het aanbieden van ambulante ondersteuning aan jeugdigen en hun netwerk. Dit is zorg in het kader van de Jeugdwet. Deze ondersteuning is op verschillende manieren inzetbaar. Enkelvoudig en kortdurend bij het toewerken naar concrete doelen en trainen van vaardigheden of langer durend en meer complex met accent op ondersteuning van het gehele systeem, casemanagement en opvoedondersteuning. Deze werkwijzen zullen in 2020 verder worden ontwikkeld en bij cliënten en verwijzers nog meer onder de aandacht worden gebracht. Het is zaak een eventuele groei in de pas te laten lopen met groei van het team (voldoende capaciteit).

Eind 2019 ontvangen 9 cliënten deze vorm van zorg gedurende 22 uur per week, eind 2018 waren dit 4 cliënten gedurende 8 uur. Streven is in 2020 te groeien naar 12 cliënten in ambulante jeugdzorg gedurende 30 tot 35 uur per week, 2 cliënten in WMO zorg in het

kader van begeleiding aan huis bij zelfstandig wonen gedurende 1,5 tot 3 uur per week en 1 cliënt vanuit de volwassen dagbesteding te handhaven gedurende 2 uur per week.

*Juutsom als 'voorliggende voorziening'/ vrijwilligers bij Juutsom.*

Juutsom heeft de mogelijkheid mensen binnen de bestaande voorzieningen activiteiten aan te reiken aan kwetsbare mensen in het kader van vrijwilligerswerk. Mensen kunnen bezig zijn en ontmoeting hebben in een omgeving waar een zorgprofessional een signaalfunctie heeft en stappen kan ondernemen indien nodig. Dit kan als 'voorliggende voorziening' worden aangeduid, aangezien dit traject kan worden ingezet voordat de stap naar een officieel zorgtraject wordt gemaakt.

Eind 2019 vangt Juutsom op deze manier gedurende 20 dagdelen per week mensen op. Het betreft 7 personen bekend met een specifieke kwetsbaarheid maar zonder indicatie. Het betreft bijvoorbeeld personen bekend met chronisch psychiatrische klachten, ziekte, een geschiedenis van vluchteling of NAH. Ze helpen mee met voorkomende klusjes ieder in hun eigen tempo, kunnen regelmatig een praatje maken met de begeleider en delen mee in de sociale context van de andere medewerkers. Het lukt goed deze opvang zonder bijdrage van extra middelen door de gemeente te organiseren. Echter Juutsom volgt deze werkwijze kritisch op en wanneer deze opvang te kostbaar wordt om waar te maken, wil Juutsom deze behoefte in de gemeenschap en de kosten die dit voor de organisatie met zich meebrengt bij de gemeente onder de aandacht brengen.

## 5. **Activiteiten.**

Activiteiten vinden plaats op de locatie in Waterlandkerkje, de boerderij, en in Groede bij Juutsom de Groe, de winkel en het horeca terras Vers en Lekker. Zo heeft stichting Juutsom een aantrekkelijk en gevarieerd activiteiten aanbod. We zien dat deze locaties elkaar goed aanvullen. In Groede bereiden cliënten samen tal van producten, ze dragen bij aan het openhouden van de winkel, het terras en het beheren van de kleine musea van Het Vlaamsche Erfgoed. Cliënten worden betrokken bij de uitvoering van proeverijen en rondleidingen voor toeristen. Het rustige Slijkstraatje met kunstenaars, kleine horeca gelegenheden, toeristen en vele excentrieke bezoekers biedt de maatschappij in het klein op een presenteerblaadje aan. De boerderij daarentegen biedt veel ruimte, rust, omgang met natuur en dieren. Ook hier is een eigen community ontstaan met diverse facetten zoals wijnmakerij, stallen, woonhuis kinderen en diverse speelplaatsen en landerijen. Juist ook dit trekt mensen aan.

*Dieren op de boerderij.*

*Paarden.*

Het blijft wenselijk het aantal betrouwbare rijpaarden uit te breiden in 2020.

*Schape.*

Juutsom houdt ongeveer 25 ooiën. Elk jaar worden de schape gedekt. Dit brengt veel activiteiten mee voor de dagbesteding en bewoners.

Schape zijn kwetsbare dieren, erg gevoelig voor een grote verscheidenheid aan ziekten. In 2018 is het keurmerk Zoölogie verkregen. Dit wordt sindsdien onderhouden. Het hanteren van een hygiënische en veilige handelswijze in de omgang tussen dier en mens is van groot belang.

*Uitbreiding aanbod voor toeristen.*

Zoals eerder omschreven streeft De Catharine Hoeve ernaar op het landgoed een proeflokaal voor de wijn te realiseren in 2020. Idee is dat toeristen een bezoek kunnen brengen en zo



kunnen genieten van het landgoed en de wijngaard. Wijn en andere producten kunnen geproefd worden en er wordt uitleg gegeven over het landschap en proces van wijn maken tijdens een rondleiding. Tevens kunnen producten worden gekocht in een kleine landgoed winkel. Deze bezoeken zullen ook in combinatie met een bezoek aan het Vlaamsche Erfgoed worden aangeboden. Dit alles zal worden ontwikkeld door Groes' Onthaal. In het laatste kwartaal van 2019 hebben twee proefdagen plaatsgevonden waarin busgroepen op de hoeve zijn ontvangen door medewerkers van Groes' Onthaal in samenwerking met cliënten van stichting Juutsom. Deze dagen waren erg geslaagd en werden ook door de toeristen als zeer goed gewaardeerd. In 2020 zal dit aanbod verder worden ontwikkeld. Bij al deze zaken kunnen cliënten van Juutsom worden betrokken, zowel voor dagbesteding als voor leer-werk trajecten.

#### *Horeca activiteiten in Groede.*

Het aanbod van mee kunnen werken in horeca is erg aansprekend voor cliënten. Bij het verder uitwerken van de activiteiten is het van belang de inbreng van cliënten goed mee te wegen. De horeca moet zo georganiseerd worden dat cliënten hier op veilige en overzichtelijke wijze deeltaken in kunnen uitvoeren die passen bij hun interesses. In 2020 zal het winkelpand zodanig worden aangepast dat horeca activiteiten hier vanuit kunnen worden uitgevoerd. Nu gebeurde dit vanuit een keuken in een naast gelegen pand. Door dit te doen zal de saamhorigheid tussen de verschillende onderdelen zoals winkel, museum en horeca als ook de efficiency van inzet van medewerkers verbeteren.

#### **6. Duurzaam voorbeeld.**

Juutsom vindt duurzaamheid een zeer belangrijk thema. Met name met het oog op onze jeugd wil Juutsom graag als duurzaam voorbeeld kunnen dienen. Duurzaamheid is een breed onderwerp en het is niet altijd eenvoudig hier vernieuwend en consequent mee bezig te zijn op alle gebieden. Stichting Juutsom handhaaft het werken met eigen hout, houtpallets, zonne- en windenergie.

Juutsom heeft mogelijkheden onderzocht voor het gebruiken van elektrische auto's. Voor nu bleek de initiële investering nog te ruim. Echter aangezien Juutsom veel zou kunnen doen om de energie voor de auto met de eigen zonnepanelen op te wekken, blijft dit een interessante optie om in de komende jaren steeds opnieuw te wegen.

#### **7. Financiering.**

Er zijn voor 2020 opnieuw contracten afgesloten met de inkooporganisatie jeugdhulp Zeeland (Jeugdwet), met de gemeenten Terneuzen, Sluis en Hulst (WMO) en met CZ zorgkantoor (WLZ). De nieuwe contracten in het kader van WMO en Jeugdwet bieden ruimte voor groei en het aanbieden van nieuwe producten zoals ambulante begeleiding. Bij WLZ is sprake van een risico bij groei groter dan de productie afspraak. Het is zaak overproductie tijdig met het zorgkantoor CZ te bespreken en per situatie te bekijken wat de mogelijkheden zijn. Het verder opzetten van TIJ zal veel indirecte tijd kosten die vanuit de zorggelden moet worden betaald. Te denken valt aan deelname werkgroepen, aanstellen aanmeld- en gezinscoördinatoren. De effecten zijn nog niet precies in te schatten en zullen in de loop van het jaar inzichtelijk worden. In de begroting zal rekening worden gehouden met een stijging van de kosten wat betreft de jeugdzorg.

Verder zal extra worden geïnvesteerd in opleidingskosten aangezien dit noodzakelijk is in het kader van de SKJ. Daarbij stijgen zoals altijd de personeelskosten hand in hand met uitbreiding van het zorgaanbod.

In 2019 is meer dan normaal uitgegeven aan personeelskosten. Oorzaak is de zeer intensieve

zorg aan enkele cliënten. Door het landelijk schrijnend te kort aan passende behandelsettings was een langere overbruggingstijd van enkele maanden noodzakelijk voordat een betere setting voorhanden was. Om de veiligheid van andere cliënten, deze cliënten zelf en de begeleiders te waarborgen was inzetten van individuele begeleiding noodzakelijk. De te verkrijgen indicaties matchen vooralsnog deze kosten niet (dit is eind 2019 nog in beraad). Uit intensieve interne reflexie blijkt dat deze 'de mogelijkheden overstijgende zorgvraag' niet te wijten is aan gebrekkige initiële screening bij plaatsing. Het blijft dus van groot belang de financiële situatie en de zorg realisatie en alle aspecten die daarbij horen periodiek in kaart te brengen en waar mogelijk en nodig bij te sturen. Tevens is het van belang de ontwikkelingen bij TIJ kritisch te volgen, inhoudelijk maar ook op vlak van kosten en baten.

## 8. Personeel.

De personele bezetting is eind 2019 ongeveer 15 fte, eind 2018 was dit ongeveer 13,5 fte (alles inclusief inzet invalkrachten). De groei is ontstaan door de uitbreiding met ambulante begeleiding en door de ingezette individuele begeleiding zoals hierboven omschreven. Naast deze zaken vergen de coördinerende taken zoals kwaliteits- en personeelsmanagement steeds meer tijd. Het is zaak de personele bezetting in 2020 bij te stellen en te handhaven op 14,5 fte, deze kan toenemen naar 15,5 fte vanwege de uitbreiding van de ambulante tak. Een belangrijk nevendoeel van het ontwikkelen van de ambulante tak is het beter kunnen vasthouden en aantrekken van deskundig personeel. Het is een aandachtspunt de inzet van deze meer gekwalificeerde en ervaren begeleiders ook voor de woongroepen te behouden. Deskundigheidsbevordering zal in 2020 plaatsvinden aan de hand van het opgestelde opleidingsplan. In 2019 is een training gestart op gebied van de methodiek van Geweldloos Verzet. Deze methode sluit erg goed aan bij de werkwijze binnen Juutsom en onze visie op zorg en omgang met jeugdigen en is tevens goed in te passen in het ambulante werk. We zullen deze methodiek dan ook in 2020 onderhouden d.m.v. intervisie. Naast Geweldloos Verzet zullen we aandacht besteden aan het trainen van weerbaarheid en teambuilding. Twee medewerkers zullen een intensief traject volgen om zo hun SKJ registratie te behalen (zonder volledig moeten doen van de daarbij horende HBO opleiding). We zullen vervolgens onderzoeken of het raadzaam is een training IPT (Intensieve Pedagogische Thuishulp) al dit jaar op te starten of eventueel na het SKJ traject in 2021. Naast deze zaken willen we aandacht besteden aan gamen bij jongeren en hoe daarmee om te gaan. Gestimuleerd vanuit het nieuwe kwaliteitskader gehandicaptenzorg, wat in samenspraak met de belangenorganisatie VGN en zorgkantoor CZ landelijk is ingevoerd, zal Juutsom aandacht besteden aan evalueren en verbeteren van eigen aanbod middels bevraging van cliënten, team maar ook middels bezoek aan een andere instelling. Gedachte is dat de instelling open staat voor de feedback en inzichten van anderen en zo eigen blinde vlekken in beeld krijgt en nieuwe ideeën opdoet.

### *Vrijwilligersbeleid.*

Het aantal vrijwilligers is in 2019 op een gelijk niveau gebleven. Er zijn eind 2019 in totaal 12 vrijwilligers. Juutsom ontvangt in 2020 graag nieuwe vrijwilligers. Er is een zeer breed scala aan activiteiten waarbij extra hulp nodig kan zijn. Te denken valt aan vervoer, begeleiding naar clubs, hand en spandiensten in de huishouding, onderhoud, groenwerk en aan uitvoering van allerlei activiteiten in Groede t.b.v. de winkel en musea. Het is zaak dat Juutsom de mogelijkheden onder de aandacht blijft brengen bij de gemeente en bij mensen in de nabije omgeving d.m.v. advertenties, open dagen etc. Juutsom stelt in deze haar deuren ook nadrukkelijk open voor vrijwilligers die te kampen hebben met een beperking en/ of uit een moeilijke situatie komen. Dit past bij de visie op duurzaamheid en er voor anderen willen zijn

en past bij de expertise die Juutsom inmiddels heeft opgebouwd op gebied van opvang, activiteiten aanbod en begeleiding.

**11. Actieplan.**

In het actieplan zijn de omschreven beleidsplannen omgezet in concrete handelingen, die elk kwartaal worden geëvalueerd.  
zie bijlage 1.

**12. Begroting.**

De begroting geeft de financiële prognose voor 2020 weer.  
zie bijlage 2.