



Stichting Juutsom Jaarplan 2021.

november 2020 Door: Nelleke Oosterling

1. Inleiding.

Streven is ook in 2021 de best mogelijke zorg en begeleiding van onze cliënten te realiseren. We zijn er voor jeugdigen die problemen ondervinden in hun thuissituatie en dagelijks functioneren, voor jeugdigen voor wie wonen in een gezinssituatie niet voor de hand liggend is en voor volwassenen die aangewezen zijn op begeleiding bij het onderhouden van een nuttige dag invulling en structuur in hun leven.

In het altijd veranderende zorg landschap wil Juutsom ook dit jaar sterk overeind blijven met haar kracht vanuit kleinschaligheid. Jeugdzorg en de zorg voor volwassenen met een chronische specifieke kwetsbaarheid liggen geregeld onder vuur. Bezuinigingen en veranderend beleid vanuit overheden maken het soms lastig langere lijnen te trekken. Toch willen wij juist dit doen; vasthouden aan onze eigen waarden in het neerzetten van een noodzakelijk en efficiënt zorgaanbod. Vasthouden door flexibel en creatief te blijven; door uit te gaan van onze eigen waarden zoals echtheid in het contact tussen hulpverlener en cliënt en zoals het geloof in de capaciteiten van onze cliënten. Vasthouden door hulp op maat in te zetten; efficiënt en kort waar kan, met een lange adem en vallen en opstaan waar nodig. Dit alles gemixt met een aanbod van activiteiten waarin ruimte is voor de natuur en voor het belang van bijdragen aan tastbare en nuttige activiteiten. In dit jaarplan wordt beschreven hoe we dit het komende jaar opnieuw kunnen vormgeven en waar we hierbij rekening moeten houden.

Corona

In 2020 zijn onze plannen op gebied van risicobeheersing flink getest en is gebleken dat Juutsom ook goede zorg kan leveren in tijden van verhoogde stress. Tijdens de corona crisis moesten allerlei nieuwe zaken worden opgepakt en andere zaken gewoon doorgaan onder de druk van een nieuwe, angstige en onduidelijke situatie. Samen hebben we de schouders eronder gezet en al het noodzakelijke gedaan. Een corona crisis team is in het leven geroepen en beleid is van dag tot dag en later van week tot week en van maand tot maand bijgesteld. Het was goed te zien dat het eerder opgestelde veiligheidsplan al veel zaken omvatte die bruikbaar bleken. Lastig was het vinden van goede manieren om de verschillende doelgroepen te informeren. "Hoe dring je door tot jonge mensen met de corona boodschap?" Ook was het ingewikkeld voldoende persoonlijke beveiligingsmiddelen (PBM's) te verzamelen in de eerste weken. Daarnaast moesten roosters drastisch worden omgegooid en kinderen thuisblijven en huiswerkbegeleiding krijgen, terwijl andere cliënten juist niet naar Juutsom konden komen en wel aandacht en zorg nodig hadden. Het is gelukt dit alles goed te organiseren. Alle medewerkers hebben grote inzet, durf en betrokkenheid getoond, iets waar we trots op zijn. De cliënten hebben veel aanpassingsvermogen en begrip laten zien, ook hier zijn we erg van onder de indruk.

Streven is al het geleerde in 2021 voort te zetten zo lang als nodig is. We gebruiken hierbij steeds de input vanuit de overheid maar ook van het team, de cliënten, de cliëntenraad, collega zorginstellingen en de raad van toezicht. We hopen in 2021 een verbetering van de situatie tegemoet te kunnen zien en zullen blijven doen wat nodig is om iedereen zo gezond mogelijk te houden.

Naast Corona spelen natuurlijk alle andere reguleren zorgprocessen. Enkele zaken hebben wat vertraging opgelopen in de uitvoering vanwege de impact van de corona crisis. Zo is het

cliënttevredenheidsonderzoek pas later in het jaar gestart dan gepland en heeft ook de procedure voor vinden van nieuwe leden van de Raad van Toezicht op zich laten wachten. Gelukkig zijn de meeste zaken gewoon doorgegaan, zodat we in 2021 ook verder kunnen met het uitbouwen en onderhouden van onze zorg en de kwaliteit hiervan.

Een geluk was de soepele houding in het bieden van support van de lokale en regionale partners. De compensatie regelingen waren ruimhartig waardoor er geen grote zorgen over de financiële positie nodig waren. Ook was er aandacht voor de moeilijkheden die zorgaanbieders en hun cliënten doormaakten. Er werd interesse getoond en diverse instanties en sleutelfiguren waren goed bereikbaar voor steun en advies.

2. **Organisatie.**

Zorg en wetgeving.

Zorg voor volwassenen wordt doorgaans georganiseerd via de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO). Dit betreft bijvoorbeeld de trajecten voor kamertraining, ambulante hulp aan (jong) volwassenen en dagbesteding. Binnen de Wet Langdurige Zorg (WLZ) is nog slechts één cliënt van Juutsom ingedeeld door de indicatie stellende instanties. Aangezien men bij de WLZ direct uitgaat van een indicatie voor het leven, vindt vaker indicatie stelling binnen de jeugdwet of WMO plaats. Juutsom moet het belang en de haalbaarheid van het behouden van het contract met het zorgkantoor in zake het leveren van WLZ zorg in 2021 afwegen. De meeste zorg binnen Juutsom wordt geleverd in het kader van de Jeugdwet. Dit betreft alle jongeren die zorg en begeleiding nodig hebben tot 18 jaar behalve degenen die in de WLZ passen.

In 2019 is een nieuwe manier van aanbesteden ingevoerd in de provincie Zeeland. Om bij de provinciale inkooporganisatie Jeugdzorg een contract voor het leveren van zorg te kunnen krijgen, is het vanaf 2020 vereist dat de zorgaanbieder in een samenwerkingsverband aanbesteedt. Deze gang van zaken heeft ertoe geleid dat stichting Juutsom samen met vijf collega jeugdhulp instellingen TIJ (Team Integrale Jeugdhulp Zeeland) heeft opgericht. Een positieve stap naar meer verbinding in het professionele netwerk, kortere lijnen en ruimere expertise. Samen is aanbesteed en alle partners hebben een overeenkomst gekregen om zorg te verlenen. Slechts acht koepels kwamen in aanmerking voor een overeenkomst. TIJ heeft de aanbesteding zeer goed doorlopen en is als tweede geëindigd van alle inschrijvingen. Dit laat zien dat TIJ een zeer degelijk fundament heeft neergelegd om een hoog kwalitatieve en efficiënte samenwerking verder te ontwikkelen.

TIJ (Team Integrale Jeugdhulp Zeeland).

Vanaf 2020 levert stichting Juutsom jeugdzorg vanuit het samenwerkingsverband TIJ. Na een proces van oriëntatie en kennismaking hebben zes partijen besloten samen te werken in TIJ. Het betreft stichting KIO, praktijk JIPP, psychologenpraktijk Triade, de Kreek Premiumzorg, Prokino zorg en stichting Juutsom. Prokino heeft de rol van penvoerder, d.w.z. dat deze organisatie de contacten met de zorginkooporganisatie namens TIJ onderhoudt. In dit samenwerkingsverband kunnen alle werkvelden van de jeugdhulp worden bediend, zoals daar zijn: jeugd geestelijke gezondheidszorg (GGZ), jeugd en opvoedhulp (J&O) en zorg voor jeugdigen met een lichte verstandelijke beperking (LVB). Binnen deze werkvelden kan TIJ een breed scala van zorg leveren zoals verblijf, kamertraining, ambulante behandeling, gezinsbehandeling, ambulante begeleiding, casusregie, trainingsgroepen enz. enz. De kern van de samenwerking is dat er korte lijnen ontstaan binnen de verschillende disciplines zodat ontschotting plaatsvindt. Jongeren en hun verwanten hebben regelmatig meervoudige en complexe hulpvragen. Deze kunnen nu eenduidig en efficiënt binnen hetzelfde team van hulpverleners worden opgepakt. Er zal gewerkt worden met één aanspreekpunt in de vorm van

een gezinscoördinator. Bij enkelvoudige hulpvragen kan bekeken worden welke zorgpartner deze vraag het beste kan beantwoorden.

Naast een meer efficiënte en prettige zorg voor de cliënten, zal de samenwerking leiden tot onderlinge deskundigheidsbevordering en grotere efficiency op gebied van organiseren van tal van processen zoals een inzichtelijk integraal cliëntdossier en verwerken van kengetallen. In het kader van de aanbesteding heeft TIJ de diverse werkwijzen samen uitgedacht en verwerkt in beleidslijnen. Het vraagt veel aandacht de opgezette werkwijzen in praktijk te brengen. TIJ heeft een stuurgroep bestaande uit de bestuurders van de zes instellingen opgericht en heeft daarnaast inmiddels diverse werkgroepen opgezet. Binnen deze structuur is gestart met de verdere opbouw van de organisatie.

Er is sprake van een prettige werksfeer en onderling vertrouwen tussen de verschillende partners. Vanaf mei 2020 is de uitvoering van alle aanbestede zorg gestart in de nieuwe werkwijze. De TIJ leden hebben de afgelopen maanden meerdere stappen gezet in het verder vormgeven van de samenwerking. Zo heeft een kick of bijeenkomst plaatsgevonden waardoor alle medewerkers elkaar hebben kunnen ontmoeten. De werkgroep toegang heeft een website en aanmeldprocedure in werking gesteld. De werkgroep zorgdossier is druk mogelijkheden voor het delen van een cliënt dossier te onderzoeken. De partners hebben besloten dat zij zich verder willen organiseren in de juridische vorm van een samenwerkingsverband.

In 2021 zullen al deze processen verder worden verbeterd en verdiept. Ook zal bekeken worden hoe op uniforme wijze informatie gedeeld kan worden met de inkoop organisatie op gebied van wachttijden, cliënttevredenheid en risico beheersing. De zogenaamde kritische prestatie indicatoren (KPI's). Ook zal duidelijker worden welke contouren de samenwerking nodig heeft om zo goed mogelijk tot haar recht te komen. Een scherpere dialoog met de inkooporganisatie is noodzakelijk op gebied van organiseren van gezamenlijke zorg met zo min mogelijk obstakels. Nu blijkt bijvoorbeeld dat verschillende manieren van indicatie stelling door verschillende gemeenten nog steeds noodzakelijk zijn om een gezamenlijk hulpaanbod te creëren. Dit leidt dan niet altijd tot de gewenste efficiency maar kan juist leiden tot vertraging. Hier is nog winst te halen.

Stichting en VOF.

Door het overlijden van één van de partners van CV Juutsom heeft een wijziging van de juridische structuur plaats moeten vinden. Dit is nu een VOF. Stichting Juutsom organiseert alles wat met het aanbieden van zorg te maken heeft. VOF Juutsom beheert de gebouwen waar stichting Juutsom gebruik van maakt en heeft afspraken met de Catharina Hoeve over gebruik en onderhoud van het landgoed. Tevens levert de VOF bepaalde diensten zoals vervoer, schoonmaak en administratief werk. De samenwerking tussen stichting Juutsom en VOF Juutsom is formeel vastgelegd en loopt goed.

Winkel- en horeca activiteiten, Groes' Onthaal.

In de dependance Juutsom de Groe werken diverse organisaties met succes samen. Het betreft Stichting Juutsom (Juutsom de Groe), stichting Groede (met museumstraatje 'Het Vlaemsche Erfgoed') en Groes' Onthaal (met winkel Vers en Lekker en horeca activiteiten). Stichting Juutsom verzorgt in dit dynamische geheel dagbesteding voor volwassenen. De winkel Vers en Lekker verkoopt de producten van de Catharina Hoeve en allerlei snuisterijen gemaakt van wol, zijde, zilver en hout. Tevens kunnen toeristen hier kaartjes kopen voor een toer door het straatje van Het Vlaemsche Erfgoed. Hier kan het leven in een plattelandsdorp circa 100 jaar geleden worden beleefd in diverse kleine winkels en werkplaatsjes. Cliënten helpen met de ontvangst van toeristen, het onderhouden van collecties en het netjes houden van het 'straatje'.

In de zomermaanden exploiteren medewerkers en cliënten van Juutsom een terras in samenwerking met Groes' Onthaal. Dit is een zeer gewaardeerd onderdeel van het activiteiten aanbod. Cliënten kunnen helpen in de keuken bij het bereiden van eenvoudige hapjes en kunnen helpen bij de bediening en ontvangst. Vanwege het uitbreken van de Corona epidemie heeft deze activiteit het afgelopen jaar minder uitgebreid kunnen plaatsvinden. Echter nieuwe manieren zijn ontdekt, waar we ook in 2021 gebruik van kunnen maken. Zo hebben sommige cliënten een vaste plek gekregen van waaruit ze dingen kunnen verkopen, is de kaart erg vereenvoudigd en dus makkelijker uit te voeren en is gestart met het bieden van werkervaringsplekken voor oudere bewoners van Juutsom (d.w.z. oudere pubers). In 2021 willen we deze manier van werken voortzetten. We kunnen zo jeugdigen op een veilige manier werkervaring helpen opdoen.

In 2019 en 2020 zijn bij Groes' Onthaal grote stappen gemaakt in het verbeteren van de verkoop van de streekproducten wijn en sap. Streven is deze verbetering in 2021 voort te zetten. Zo worden de producten nu in steeds meer restaurants en winkels verkocht en gaat ook de online verkoop via diverse sites steeds beter. In 2021 zal de Catharina Hoeve een ontvangstruimte voor toeristen creëren op het landgoed. Belangstellenden kunnen dan de wijngaarden bezoeken, genieten van het landgoed en wijn en sap proeven. Natuurlijk zal ook hierin de samenwerking met stichting Juutsom worden gezocht. Cliënten kunnen bijdragen in het kader van dagbesteding of werktoeleiding. Stichting Juutsom ziet deze samenwerking als een zeer welkome aanvulling van haar mogelijkheden cliënten een gevarieerd en interessant activiteiten aanbod te doen. Natuurlijk zal in alle plannenmakerij rekening gehouden moeten worden met de maatregelen die noodzakelijk zijn vanwege de Corona pandemie.

Catharina Hoeve.

De Catharina Hoeve is eigenaar van het landgoed waar stichting Juutsom op gevestigd is. Onderlinge afspraken over huur en onderhoud zijn gemaakt met VOF Juutsom en vanuit VOF Juutsom met stichting Juutsom. Zoals hierboven omschreven is de Catharina Hoeve van plan een ontvangstruimte te realiseren achter de wijnmakerij. Tevens zijn stichting Juutsom en de Catharina Hoeve in gesprek om mogelijkheden voor het verbouwen van één van de schuren t.b.v. activiteitenruimten voor kinderen en volwassenen te bekijken. In 2021 zal deze mogelijkheid verder worden onderzocht.

Samenwerking met het Gors.

In 2019 is Juutsom een samenwerkingsverband aangegaan met stichting het Gors op gebied van de zorg administratie. Het Gors is één van de grotere zorginstellingen in Zeeland op gebied van gehandicaptenzorg. De samenwerking verloopt naar tevredenheid. De declaraties worden tijdig uitgevoerd en zijn inzichtelijk. Daarnaast onderhoudt het Gors een nieuw rapportage en registratie software pakket en een veilige online omgeving via eigen servers. Dit draagt mede bij aan een betere uitvoering van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De service is prima verlopen. Het systeem werkt goed en duidelijk. Echter eind 2020 komt het bericht dat de leverancier van het software pakket (plancare, leverancier Fierit) na een fusie heeft besloten te stoppen met Plancare en over te gaan op een nieuw systeem. Ook voor Gors komt dit nieuws als onverwacht. In overleg zal duidelijk moeten worden wat dit voor de samenwerking betekent en hoe deze eruit gaat zien in de toekomst. In 2021 zal informatie ingewonnen worden, overleg plaatsvinden en zullen nieuwe besluiten genomen worden.

Naast de administratieve dienstverlening heeft Juutsom eerder gebruik gemaakt van het cursus aanbod van het Gors. Ook dit kan in de toekomst opnieuw plaatsvinden.

3. Kwaliteitszorg.

In 2021 zal het accent van het kwaliteitsmanagement liggen op de volgende doelstellingen:

- Cliëntparticipatie:

- In 2020 is de ervaring van cliënten met het zorgaanbod opnieuw getoetst. Deze keer d.m.v. een enquête. De resultaten zijn pas laat in het jaar bekend omdat de enquête vanwege de corona crisis is uitgesteld. Verbeterpunten zullen in 2021 worden opgevolgd.

- Bewonersoverleg is een erg belangrijk deel van het samen leven in een zorginstelling. Tal van zaken zoals huisregels, irritaties over en weer als ook alle leuke dingen die op de agenda staan, kunnen worden besproken. Ook kan informatie worden gedeeld over belangrijke onderwerpen zoals gamen of omgaan met sociale media. In 2021 willen we het bewonersoverleg opnieuw krachtig neerzetten. Eind 2020 stellen begeleiders hiertoe een nieuwe werkwijze op.

- Eind 2020 is de cliëntenraad (CR) betrokken bij de sollicitatie procedure voor het werven van nieuwe leden van de Raad van Toezicht (RvT). Samen verwachten we goede nieuwe kandidaten te vinden. In 2021 zal de cliëntenraad meedenken hoe cliëntenparticipatie binnen TIJ vorm te geven. Naast deze zaken wordt de cliëntenraad in de reguliere vergaderingen bij tal van beleidsmatige zaken betrokken. Tevens zal de raad haar reglement vernieuwen aangezien dit al langere tijd in gebruik is en niet meer volledig aansluit bij de huidige wetgeving.

- 2020 was een overgangsjaar waarin gewerkt kon worden aan het invoeren van de Wet Zorg en Dwang (WZD). In deze nieuwe wet worden alle zaken rondom het aanbieden van onvrijwillige zorg opgenomen. De cliëntenraad denkt mee bij de invoering van deze nieuwe beleidsmaatregelen. Een belangrijk onderdeel van de nieuwe wet is cliëntparticipatie. De zorginstelling moet ervoor zorgen dat cliënten en hun belangenbehartigers bewust zijn van wanneer en waarom onvrijwillige zorg wordt toegepast. Tevens is het zaak dat de instelling helder communiceert wat de rechten van cliënten zijn zoals: het recht op een vertrouwenspersoon en een duidelijke klachtenregeling. Hieronder wordt verder op dit thema in gegaan.

- Wet Zorg en Dwang (WZD) en de Wet verplichte GGZ (WvGGZ):

In de genoemde nieuwe wetgevingen wordt het uitvoeren van onvrijwillige zorg geregeld. De WZD geeft m.b.t. cliënten van Juutsom richting aan hoe dit moet voor personen met een verstandelijke beperking ouder dan 12 jaar. Naast deze wet bestaat de WvGGZ. In deze wet wordt geregeld hoe onvrijwillige zorg wordt georganiseerd voor personen vanaf 16 jaar met als grondslag van hun problematiek een psychiatrische diagnose. Beide wetten beogen in hoofdlijnen hetzelfde; namelijk het zo min mogelijk en alleen op transparante en zeer deskundige wijze uitvoeren van onvrijwillige zorg. De wet schrijft voor dat alternatieven worden onderzocht met behulp van externe experts, dat e.e.a. wordt vastgelegd en dat cliënten vertrouwenspersonen tot hun beschikking hebben. Ook de jeugdwet houdt zich bezig met dit onderwerp en schrijft een onafhankelijke vertrouwenspersoon voor. Het is nu zaak al deze richtlijnen op te nemen in een heldere werkwijze die goed functioneert, goed uit te leggen is aan onze cliënten en leidt tot verbeteringen. Dit is best een puzzel gebleken. In 2021 zal beleid hieromtrent op schrift staan en worden uitgevoerd.

Onder onvrijwillige zorg kan binnen Juutsom onder andere worden verstaan: het innemen van iemands telefoon op vaste tijden, het gebruiken van een deuralarm in de nacht om te begeleiding te verwittigen wanneer een kind zijn kamer verlaat, het controleren van de kamer op aanwezigheid van gevaarlijke objecten, het in bewaring houden van game apparatuur. Deze zaken vallen onder onvrijwillige zorg wanneer de cliënt zich hier actief tegen verzet.

Vanaf 2020 zijn al deze handelingen apart opgenomen in het begeleidingsplan. Tevens is in dit licht inmiddels het beleid van gebruik van deuralarmen gewijzigd en worden deuralarmen toegepast op basis van individuele zorgvragen en risico analyses van cliënten. Wat betreft gebruik vast kamermoment aan het einde van de middag voor alle bewoners en logees kan gezegd worden dat dit altijd al soepel wordt gehanteerd. Jongeren die andere zaken te doen hebben, mogen dit gewoon doen. Jongeren die tijdens het kamermoment thuis komen, mogen eerst even wat drinken en een praatje maken. Tevens krijgen veel jongeren op dit moment extra aandacht van begeleiders in de vorm van het maken van een praatje, helpen met huiswerk etc. Eind 2020 zal deze werkwijze worden gewijzigd. De inzet zal zijn dat er rust in huis is op vaste tijden. Uit reflecties op het onderwerp met de cliëntenraad, de Raad van Toezicht en het team van personeelsleden blijkt dat allen van mening zijn dat dit het belangrijkste voordeel is van het kamermoment. Op deze manier willen we het gezonde en structuur biedende leefklimaat bewaren zonder voorbij te gaan aan de individuele behoeften en mogelijkheden.

- Uitvoeren eerste evaluatie van de risico analyse van aanmelding tot plaatsing/ verbeteren risico analyses.

Een analyse m.b.t. het verloop van woontrajecten in relatie tot analyse van risico's is uitgevoerd over de periode augustus 2014 tot augustus 2020. In 2021 zal bekeken worden hoe de conclusies verder te delen met andere partijen en zullen de aandachtspunten vanuit de analyse worden opgevolgd. Aandachtspunten die naar voren kwamen zijn: mogelijkheden op gebied van werken met een meer gestandaardiseerde procedure voor screening van nieuwe aanmeldingen onderzoeken en: hoe te handelen bij hoog ingeschatte mate van de ernst van risico's als ook bij een hoog ingeschat risico op agressie aangezien dit regelmatig te zien is bij trajecten die voortijdig zijn afgebroken.

Positieve aandachtspunten zijn dat 58% van alle trajecten een goed beloop kennen en bijna alle trajecten leiden tot een passende uitstroom. Het merendeel van de trajecten duurt langer dan één jaar. De gemiddelde duur van trajecten is 29 maanden. 45% van de trajecten duurt langer dan drie jaar.

Ook in 2021 zullen we data blijven verzamelen over dit onderwerp. Bekeken kan worden of dit kan samenvallen met het verzamelen van informatie nodig voor de zorg inkoop organisatie Jeugdhulp Zeeland. In 2020 is gestart met het uitvoeren van een meer gestandaardiseerde en eenvoudige risico inventarisatie bij ieder traject. Deze werkwijze kan in 2021 worden opgevolgd.

- Registratie zorgprofessionals Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ).

Het opleidingsplan is gericht op het behouden van SKJ registraties. Cursussen en intervisies worden zo vormgegeven dat deelnemers ieder jaar voldoende accreditatie punten kunnen behalen. Voor twee medewerkers is in 2020 een traject gestart zodat zij met een verkort extra scholingsaanbod alsnog SKJ geregistreerd kunnen worden. Het streven is deze trajecten in 2021 af te ronden. Al met al is er dan sprake van een goede verdeling van aantal SKJ geregistreerde medewerkers t.o.v. aantal niet SKJ geregistreerde medewerkers.

- Rapportage systeem en cliëntdossier.

Eind 2020 is het bericht gekomen dat de partij die het software programma Plancare levert gaat fuseren en hierdoor binnen anderhalf jaar een overstap naar een ander pakket gemaakt zal moeten worden. Er is nu de keuze: meegaan met de overstap of zelf een andere aanbieder zoeken. Vanwege de wijziging zal mogelijk de veilige netwerk omgeving van citrix ook anders gaan functioneren. E.e.a. komt onverwachts en ongunstig aangezien nu net twee jaar veel tijd en geld is geïnvesteerd in het leren werken met het huidige systeem. Hier is in 2019 op over

gestapt omdat dit destijds een verbetering was t.o.v. de vorige situatie en omdat zodoende ook de samenwerking met het Gors m.b.t. de administratie doorgang kon vinden. In 2021 kan bekeken worden wat de beste mogelijkheden zijn en kan de wijziging in gang gezet worden. Streven is dit zo efficiënt mogelijk vorm te geven zodat dit uiteindelijk een verbetering kan zijn.

- Medicatie Beleid

In 2021 zal onderzocht worden of het werken met een digitaal systeem voor aftekenen van gegeven medicatie een goede methode is binnen Juutsom. Dit systeem moet in samenwerking met de apotheek worden ingevoerd. Wanneer medicatie niet wordt afgetekend wordt de begeleider via de mobiele telefoon gealarmeerd.

Mogelijk kan een dergelijk systeem bijdragen aan het terugdringen van medicatie fouten. Alhoewel het percentage medicatie fouten relatief laag is bij Juutsom, is het een continu verbeterpunt het aantal fouten verder terug te dringen.

- Verbeteren planning verslaglegging

Gebleken is dat de begeleidingsplancyclus zoals binnen Juutsom gehanteerd niet altijd aansluit bij de verslaglegging nodig voor indicatie stelling. Gezocht wordt naar een werkwijze waarin het aankomend verlopen van de indicatie meer inzichtelijk is voor begeleiders en als signaalfunctie kan dienen voor het maken van een nieuw evaluatie verslag. Dit is namelijk doorgaans een voorwaarde van de indicatie steller voor het verlengen van een indicatie.

4. Uitbreiding zorgaanbod & doelgroepen.

Wonen en verblijfsplaatsen:

Het aantal bewoners is gelijk gebleven in 2020, gemiddeld 17. In de eerste drie maanden was sprake van een lagere bezetting (13/ 14 bewoners). De oorzaak hiervan is onduidelijk gebleven. Vanaf maart trok het aantal aanmeldingen flink aan en oversteeg dit doorgaans de mogelijkheden.

Streven is het aantal bewoners in 2021 te handhaven op 10 tot 11 in het intramurale deel en 6 in het extramurale deel ('op kamers bij Juutsom'). Aandachtspunt is de huidige tendens in jeugdzorg dat verblijf in groepsgerichte instellingen minder vaak moet worden geïndiceerd. Ambulante hulp thuis en plaatsingen in pleeggezinnen en gezinshuizen hebben de voorkeur. Echter in de praktijk blijkt dit niet altijd voldoende en mogelijk. Voorsnog zien we nog geen kentering in de vraag naar ons aanbod. Het afbouwen van het groepsaanbod bij andere instellingen kan juist leiden tot een hogere vraag naar dit aanbod bij Juutsom. Echter de tendens dat dit aanbod als minder wenselijk wordt gezien is een groot aandachtspunt. We zullen goed op signalen moeten letten om tijdig mee te kunnen in eventuele noodzakelijke veranderingen op gebied van het aanbieden van verblijf. Sowieso is een continu aandachtspunt hoe het verblijf in een instelling voor jeugdigen zo goed, opbouwend en doeltreffend als mogelijk vorm te geven.

Tijdens de corona crisis is de zorg geboden zoals gepland en gedeclareerd. Er was een run op het verblijf waardoor de woonvoorziening helemaal vol zat ten tijde van de lockdown. De regionale overheden boden ruimte om extra gemaakte kosten vanwege huiswerkbegeleiding te declareren.

Logeren:

De vraag naar logeeropvang blijft bestaan. Het betreft met name kinderen met ingewikkelde casuïstiek die bijvoorbeeld na een behandelopname nog maar slechts met veel moeite en

extra inzet van zorg thuis of in een pleeggezin kunnen blijven wonen. In heel 2020 is voor ongeveer 400 etmalen logeren aangeboden (inclusief de niet uitgevoerde maar wel geplande en declarabele zorg ten tijde van de lockdown ten gevolge van de corona crisis). In 2019 waren dit 330 etmalen en in 2018 waren dit 360 etmalen. De stijging is erin gelegen dat in 2020 meer logeeropvang is aangeboden dan andere jaren, namelijk ook in de voorjaars en herfst vakantie.

Gemiddeld worden nu 3 tot 4 plekken vrijgehouden voor logeeropvang, waarbij het soms voorkomt dat twee broertjes en/of zusjes een kamer delen om zo beter in de vraag te kunnen voorzien. (Dit gebeurt alleen wanneer dit geïndiceerd is en in overleg met wettelijk vertegenwoordigers.) Het aanbieden van logeeropvang voorziet nog altijd in een grote maatschappelijke behoefte.

Streven is in 2020 390 etmalen logeeropvang te blijven aanbieden, afhankelijk van de vraag. Doorgaans is het aanbod van logeeropvang in de weekenden het meest in trek. In sommige gevallen sluit juist het logeren door de week goed aan, waardoor het aantal etmalen fors kan stijgen. Het is steeds zaak de afweging tussen het aanbieden van een extra woonplek of juist een extra logeerplek goed te maken.

Dagbesteding kinderen en volwassenen:

Volwassenen (inclusief ouderen).

Eind 2020 biedt Juutsom gedurende 81 dagdelen per week dagbesteding aan, eind 2019 zijn dit 100 dagdelen dagbesteding, eind 2018 is dit aantal 94 dagdelen. Er is sprake van een daling gerelateerd aan de Corona crisis. De crisis heeft ertoe geleid dat samenwerkingspartner de Okkernoot meer dag invulling zelf is gaan aanbieden voor hun bewoners. Dit willen ze in sommige gevallen blijven doen. Daarbij zijn twee cliënten vanwege persoonlijke omstandigheden gestopt (ziekte, verhuizing). Vanwege de wijziging is besloten een dag minder in de week dagbesteding aan te bieden in Groede.

Streven is het aantal dagdelen dagbesteding in 2021 weer terug te krijgen op het level van 100 dagdelen per week. Ingezet zal worden op het aangaan van contacten met scholen in de regio voor speciaal onderwijs. Daarnaast zal samenwerking met Emergis worden onderzocht zodat cliënten die in de regio wonen dagbesteding bij Juutsom kunnen volgen. Verder zal bekeken worden welke PR acties wenselijk zijn en zal in overleg met de gemeente worden getreden.

Kinderen.

Eind 2020 wordt gemiddeld per week gedurende 31 dagdelen dagbesteding geboden aan kinderen. Eind 2019 was dit aantal 34 en eind 2018 was dit aantal 28. De vraag naar deze vorm van zorg blijft bestaan. Doelstelling is in 2020 een gemiddeld aantal van 30 dagdelen per week te handhaven.

Ambulante begeleiding.

Bij volwassenen.

Juutsom biedt incidenteel ambulante begeleiding aan personen uit de volwassen dagbesteding. Dit komt voor wanneer dit een logische stap is in het zorgtraject en de al bekende en vertrouwde begeleiders van de dagbesteding een meerwaarde kunnen hebben in het tevens aanbieden van hulp thuis. Momenteel worden op deze manier twee hulpvragen behandeld. De verwachting is dat dit zo zal blijven in 2021.

Bij zelfstandig wonen van jong volwassenen.

Juutsom biedt ambulante begeleiding in de thuissituatie. Deze begeleiding heeft verschillende vormen. Vanaf 2017 biedt Juutsom ambulante begeleiding t.b.v. de jong

volwassenen die kamertraining krijgen. Jongeren huren zelf een kamer en krijgen ambulante begeleiding op maat via de WMO. Er is sprake van een koppel beding waarbij het ontvangen van zorg is gekoppeld aan de mogelijkheid de kamer te huren. (Het is tevens mogelijk via een WLZ of Jeugdwet indicatie bij de kamertraining te wonen, echter dan is de zorg intramuraal en behoeft er geen huur betaald te worden.)

Na afronding van het traject bij 'Op kamers bij Juutsom' is er de mogelijkheid ambulante begeleiding aan te bieden in een vervolgsituatie. Zo kan een jong volwassene op zichzelf gaan wonen in een huurwoning en dan nog steeds enkele uren ondersteuning krijgen van vertrouwde begeleiders. Deze zorg zal vanuit de WMO bekostigd worden. Eind 2020 betreft dit twee personen. We verwachten in 2021 op dergelijke wijze 3 tot 4 cliënten te gaan begeleiden voor gemiddeld 3 uur in de maand.

Juutsom signaleert al langere tijd een moeizame doorstroom van jong volwassenen met een beperking naar passende huurwoningen in de nabije omgeving. Juutsom wil graag in gesprek gaan met de gemeente en woningbouwvereniging om te onderzoeken of het mogelijk is gezamenlijk op te trekken om in deze behoefte te voorzien. Men kan denken aan een constructie waarbij Juutsom en de woningbouwvereniging samen werken om zo in een passend aanbod te kunnen voorzien. Oriënterende gesprekken kunnen in 2021 worden gepland. Op basis van de uitkomsten kunnen al dan niet verdere plannen worden gemaakt.

Gericht op jeugdigen in het gezin. Hulp bij opvoeden.

In 2018 is gestart met het aanbieden van ambulante ondersteuning aan jeugdigen en hun netwerk. Dit is zorg in het kader van de Jeugdwet. Deze ondersteuning is op verschillende manieren inzetbaar. Enkelvoudig en kortdurend bij het toewerken naar concrete doelen en trainen van vaardigheden of langer durend en meer complex met accent op ondersteuning van het gehele systeem, casemanagement en opvoedondersteuning. In 2020 is het aantal cliënten gestaag gegroeid en zijn de werkwijzen en organisatie structuur van deze vorm van zorg verder uitgebouwd. Zo is er een regulier overleg, zijn er vaste methodieken die worden ingezet en is de gedragsdeskundige meer betrokken. Juutsom streeft ernaar in dit aanbod haar eigen stijl vast te houden en verder te ontwikkelen met als uitgangspunten 'er zijn' en 'samen optrekken'.

Eind 2020 ontvangen 16 personen deze vorm van zorg gedurende ongeveer 45 uur per week, eind 2019 waren dit 9 cliënten gedurende 22 uur per week, eind 2018 waren dit 4 cliënten gedurende 8 uur. Streven is in 2021 te groeien naar 50 uur per week. Er is veel behoefte aan deze vorm van zorg en de naamsbekendheid van het aanbod neemt toe.

Totaal ambulante zorg jeugd en jong volwassenen:

Indien mogelijk willen we in 2021 toewerken naar een plafond van 75 uur ambulant werk in de week gedragen door 3 fte. Zoals het er nu voorstaat lijkt dit haalbaar, echter er wordt veel gesproken over aankomende bezuinigingen waardoor we de vooruitzichten voorzichtig moeten houden en moeten oppassen met het structureel inzetten van meer personeel.

Juutsom als 'voorliggende voorziening' / vrijwilligers bij Juutsom.

Juutsom heeft de mogelijkheid mensen binnen de bestaande voorzieningen activiteiten aan te reiken aan kwetsbare mensen in het kader van vrijwilligerswerk. Mensen kunnen bezig zijn en ontmoeting hebben in een omgeving waar een zorgprofessional een signaalfunctie heeft en stappen kan ondernemen indien nodig. Dit kan als 'voorliggende voorziening' worden aangeduid, aangezien dit traject kan worden ingezet voordat de stap naar een officieel zorgtraject wordt gemaakt.

Eind 2020 vangt Juutsom op deze manier gedurende 17 dagdelen per week mensen op. Het

betreft 6 personen bekend met een specifieke kwetsbaarheid maar zonder indicatie. Het betreft bijvoorbeeld personen bekend met chronisch psychiatrische klachten, ziekte, een geschiedenis van vluchteling of NAH. Ze helpen mee met voorkomende klusjes ieder in hun eigen tempo, kunnen regelmatig een praatje maken met de begeleider en delen mee in de sociale context van de andere medewerkers. Het lukt goed deze opvang zonder bijdrage van extra middelen door de gemeente te organiseren. Echter Juutsom volgt deze werkwijze kritisch op en wanneer deze opvang te kostbaar wordt om waar te maken, wil Juutsom deze behoefte in de gemeenschap en de kosten die dit voor de organisatie met zich meebrengt bij de gemeente onder de aandacht brengen.

5. **Activiteiten.**

Activiteiten vinden plaats op de locatie in Waterlandkerkje, de boerderij, en in Groede bij Juutsom de Groe, de winkel en het horeca terras Vers en Lekker. Zo heeft stichting Juutsom een aantrekkelijk en gevarieerd activiteiten aanbod. We zien dat deze locaties elkaar goed aanvullen. In Groede bereiden cliënten samen tal van producten, ze dragen bij aan het openhouden van de winkel, het terras en het beheren van de kleine musea van Het Vlaemsche Erfgoed. Cliënten worden betrokken bij de uitvoering van proeverijen en rondleidingen voor toeristen. Het rustige Slijkstraatje met kunstenaars, kleine horeca gelegenheden, toeristen en vele excentrieke bezoekers biedt de maatschappij in het klein op een presenteerblaadje aan. De boerderij daarentegen biedt veel ruimte, rust, omgang met natuur en dieren. Ook hier is een eigen community ontstaan met diverse facetten zoals wijnmakerij, stallen, woonhuis kinderen en diverse speelplaatsen en landerijen. Juist ook dit trekt mensen aan.

Dieren op de boerderij.

Paarden.

Het blijft wenselijk het aantal betrouwbare rijpaarden uit te breiden in 2021.

Schape.

Juutsom houdt ongeveer 25 oaien. Elk jaar worden de schape gedekt. Dit brengt veel activiteiten mee voor de dagbesteding en bewoners.

Schape zijn kwetsbare dieren, erg gevoelig voor een grote verscheidenheid aan ziekten. In 2018 is het keurmerk Zoölogie verkregen. Dit wordt sindsdien onderhouden. Het hanteren van een hygiënische en veilige handelswijze in de omgang tussen dier en mens is van groot belang.

Uitbreiding aanbod voor toeristen.

De Catharine Hoeve is eind 2020 gestart met de realisatie van een proeflokaal voor de wijn. We hopen dit in het voorjaar van 2021 in gebruik te kunnen nemen. We zijn hierin natuurlijk afhankelijk van de corona maatregelen die dan zullen gelden en zullen de mogelijkheden voor ontvangst van mensen hierop aanpassen.

Idee is dat toeristen een bezoek kunnen brengen en zo kunnen genieten van het landgoed en de wijngaard. Wijn en andere producten kunnen geproefd worden en er wordt uitleg gegeven over het landschap en proces van wijn maken tijdens een rondleiding. Tevens kunnen producten worden gekocht in een kleine landgoed winkel. Deze bezoeken zullen ook in combinatie met een bezoek aan het Vlaemsche Erfgoed worden aangeboden. Dit alles zal worden ontwikkeld door Groes' Onthaal. Alle nieuwe bedrijvigheid kan een plaats hebben in het activiteiten aanbod van cliënten. Zo kunnen jongeren ervaring opdoen met werk in de horeca en kunnen volwassenen van de dagbesteding in dit werk naar behoefte eigen taken ontwikkelen.

Horeca activiteiten in Groede.

Het activiteiten aanbod in de horeca is erg aansprekend voor cliënten. In 2020 heeft de corona crisis veel invloed gehad op de manier waarop de horeca activiteiten konden worden uitgevoerd. Het was te risicovol voor veel cliënten om in de bediening te helpen. Er zijn werkpunten achter spatschermen ingericht van waaruit spullen verkocht of uitgeserveerd konden worden. Cliënten die zelfstandig de geldende maatregelen kunnen houden, kunnen wel meehelpen met activiteiten op het terras. Deze gang van zaken kan op dezelfde wijze worden uitgevoerd in 2021. Wanneer de corona regels versoepelen, kunnen cliënten weer volop participeren in de horeca activiteiten zowel in Groede als in het nieuwe proeflokaal. Dit betreft dan ook bediening en ontvangst van bezoekers. Ook dan moeten natuurlijk hygiëne maatregelen en het regelen van de taken helder zijn voor een ieder.

6. Duurzaam voorbeeld.

Juutsom vindt duurzaamheid een zeer belangrijk thema. Met name met het oog op onze jeugd wil Juutsom graag als duurzaam voorbeeld kunnen dienen. Duurzaamheid is een breed onderwerp en het is niet altijd eenvoudig hier vernieuwend en consequent mee bezig te zijn op alle gebieden. Stichting Juutsom handhaaft het werken met eigen hout, houtpallets, zonne- en windenergie. Juutsom hecht veel waarde aan emissie reductie en wil in dit kader onderzoeken welke mogelijkheden er zijn op gebied van gebruik van elektrische wagentjes (golfkarren) bij het uitvoeren van klussen op het eigen terrein. Deze kunnen in sommige gevallen een trekker of auto vervangen en zijn zo meer duurzaam en meer veilig in gebruik.

7. Financiering.

De contracten zoals eerder afgesloten met de inkooporganisatie jeugdhulp Zeeland (Jeugdwet), met de gemeenten Terneuzen, Sluis en Hulst (WMO) en met CZ zorgkantoor (WLZ) lopen ook in 2021 door. De nieuwe contracten in het kader van WMO en Jeugdwet bieden ruimte voor groei en het aanbieden van nieuwe producten zoals ambulante begeleiding. Bij WLZ is sprake van een risico bij groei groter dan de productie afspraak. Het is zaak overproductie tijdig met het zorgkantoor CZ te bespreken en per situatie te bekijken wat de mogelijkheden zijn. Anderzijds kan in 2021 mogelijk een situatie waarin er geen cliënten meer in de WLZ zorg nodig hebben bij Juutsom. Ook dan is het zaak in gesprek te gaan met CZ om te kijken wat het beste is om te doen.

De personeelskosten blijven stijgen door de steeds hoger wordende lonen in de zorgsector. Daarnaast is het erg intensief om aan alle eisen van de overheid en de gangbare kwaliteitsnormen te voldoen en tevens hoogwaardige zorg te leveren. We zien in de jeugdzorg in Zeeland eind 2020 een krimp van het aanbod bij grotere partners. Ook zien we een toenemende druk bij gemeenten om te moeten bezuinigen. De manier waarop deze bezuinigingen gaan plaatsvinden is nog niet helder. Het is van groot belang in dit spanningsveld goed in de gaten. Welke veranderingen spelen waar we op kunnen anticiperen en welke invloed heeft dit op de financiële situatie van de organisatie?

In 2020 is gestart met een andere manier van boekhouden waarbij de boekhouding periodiek strakker wordt neergezet en management informatie meer helder beschikbaar blijft. Ook is gewerkt met een liquiditeitsplanning om zo te kunnen anticiperen op financiële krapte. In 2021 zullen we deze manier van werken verder opvolgen en blijven verbeteren.

8. Personeel.

De personele bezetting is eind 2020 ongeveer 16,5 fte, eind 2019 was dit ook 16,5 fte (alles inclusief inzet invalkrachten). De beoogde daling van het aantal fte is door langdurige ziekte van medewerkers niet tot stand gekomen.

Streven voor 2021 is het aantal fte vast te houden op 16,5 fte, hierbij uitgaande van een afname van het ziekteverzuim en een geleidelijke toename van inzet van personeel in het ambulante veld.

Deskundigheidsbevordering zal in 2021 plaatsvinden aan de hand van het opgestelde opleidingsplan. In 2019 is een training gestart op gebied van de methodiek van Geweldloos Verzet. Deze methode sluit erg goed aan bij de werkwijze binnen Juutsom en onze visie op zorg en omgang met jeugdigen en is tevens goed in te passen in het ambulante werk. We zullen deze methodiek dan ook in 2021 verder onderhouden d.m.v. intervisie. Naast Geweldloos Verzet zullen we aandacht besteden aan het trainen van weerbaarheid en teambuilding. Twee medewerkers zullen een intensief traject afronden om zo hun SKJ registratie te behalen (zonder volledig moeten doen van de daarbij horende HBO opleiding). We zullen vervolgens onderzoeken of het raadzaam is een training IPT (Intensieve Pedagogische Thuishulp) op te starten. Naast deze zaken willen we aandacht besteden aan training m.b.t. agressie reductie en kennisbevordering op gebied van psychiatrische ziektebeelden zoals depressie en schizofrenie.

Eind 2020 bleek uit gesprek met teamleden van het team begeleiders van de woongroep dat zij meer regie willen bij het vormgeven van taken, plannen en ideeën. Daarnaast bleek juist dat sommigen ook onzeker zijn en moeite hebben met het zelf aangeven en opvolgen van plannen en ideeën. In 2021 willen we dit gesprek graag voortzetten en toewerken naar een betere balans in afstemming, sturing en zelfstandigheid, zodanig dat dit de kwaliteit van zorg te goede komt en bijdraagt aan een grotere tevredenheid en inzet van capaciteiten van medewerkers.

Vrijwilligersbeleid.

Er zijn eind 2020 in totaal 7 vrijwilligers. Juutsom ontvangt in 2021 graag nieuwe vrijwilligers. Er is een zeer breed scala aan activiteiten waarbij extra hulp nodig kan zijn. Te denken valt aan vervoer, begeleiding naar clubs, hand en spandiensten in de huishouding, onderhoud, groenwerk en aan uitvoering van allerlei activiteiten in Groede t.b.v. de winkel en musea. Het is zaak dat Juutsom de mogelijkheden onder de aandacht blijft brengen bij de gemeente en bij mensen in de nabije omgeving d.m.v. advertenties, open dagen etc. Juutsom stelt in deze haar deuren ook open voor vrijwilligers die te kampen hebben met een beperking en/ of uit een moeilijke situatie komen. Dit past bij de visie op duurzaamheid en er voor anderen willen zijn en past bij de expertise die Juutsom inmiddels heeft opgebouwd op gebied van opvang, activiteitsaanbod en begeleiding.

9. In het actieplan zijn de omschreven beleidsplannen omgezet in concrete handelingen, die elk kwartaal worden geëvalueerd.
zie bijlage 1.

11. Begroting.

De begroting geeft de financiële prognose voor 2021 weer.
zie bijlage 2.

12. Meer jaren planning.

Vanaf start in 2005 is stichting Juutsom altijd in beweging geweest en is er sprake van groei van het zorgaanbod. Dit past bij de wens om aan te sluiten op vragen van onze cliënten en om in ontwikkeling te blijven. Ook nu zijn er nieuwe ideeën voor de toekomst. Echter de uitvoering brengt investeringen en veranderingen met zich mee. Daarbij is de zorgsector altijd in beweging en is het van belang rekening te houden met de actuele vragen vanuit de

maatschappij. De raad van bestuur wil in 2021 haar gedachten bundelen en een koers voor de komende jaren uitzetten en bespreken met belanghebbenden. Keuzes kunnen gemaakt worden over de groei van de organisatie, het al dan niet bedienen van nieuwe doelgroepen en het waar nodig aanpassen van werkprocessen. In dit jaar zal een strategisch plan worden uitgewerkt om zo voor de komende jaren de nieuwe wegen helder en doelgericht te kunnen inslaan.