



# Stichting Juutsom Jaarplan 2022.

november 2021 Door: Nelleke Oosterling

## **Inhoudsopgave:**

<b>1.</b>	<b>Inleiding</b>	blz. 3
	1.1. <i>Corona</i>	blz. 3
<b>2</b>	<b>Organisatie</b>	
	2.1. <i>Zorg en wetgeving</i>	blz. 4
	2.2. <i>TIJ (Team Integrale Jeugdhulp)</i>	blz. 4
	2.3 <i>Stichting en VOF</i>	blz. 5
	2.4. <i>Winkel- en horeca activiteiten Groes' Onthaal</i>	blz. 6
	2.5. <i>Catharinahoeve</i>	blz. 6
	2.6. <i>Samenwerking met Gors</i>	blz. 6
<b>3.</b>	<b>Kwaliteitszorg</b>	blz. 7
	3.1. <i>Cliëntparticipatie</i>	blz. 7
	3.2. <i>Wet Zorg en Dwang (WZD) en de Wet verplichte GGZ (WvGGZ)</i>	blz. 7
	3.3. <i>Registratie zorgprofessionals Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ).</i>	blz. 7
	3.4. <i>Rapportage systeem en cliëntdossier.</i>	blz. 8
	3.5. <i>Medicatie Beleid.</i>	blz. 9
	3.6. <i>Verbeteren planning verslaglegging.</i>	blz. 9
	3.7. <i>Tijd voor nog meer kwaliteit.</i>	blz. 9
<b>4.</b>	<b>Uitbreiding zorgaanbod &amp; doelgroepen.</b>	blz. 9
	4.1. <i>Wonen en verblijfsplaatsen.</i>	blz. 9
	4.2. <i>Logeren</i>	blz. 10
	4.3. <i>Dagbesteding</i>	blz. 10
	4.3.1. <i>Dagbesteding volwassenen (inclusief ouderen)</i>	blz. 10
	4.3.2. <i>Dagbesteding kinderen</i>	blz. 10
	4.4. <i>Ambulante begeleiding.</i>	blz. 10
	4.4.1. <i>Ambulante begeleiding voor volwassenen.</i>	blz. 10
	4.4.2. <i>Ambulante begeleiding bij zelfstandig wonen van jong volwassenen.</i>	blz. 11
	4.4.3. <i>Ambulante begeleiding gericht op jeugdigen in het gezin. Hulp bij opvoeden.</i>	blz 11
	4.4.4. <i>Totaal ambulante zorg jeugd en jong volwassenen.</i>	blz. 11
	4.5. <i>Juutsom als 'algemene / voorliggende voorziening'.</i>	blz. 11
	4.6. <i>Algemene voorziening.</i>	blz. 12
<b>5.</b>	<b>Activiteiten</b>	blz. 12
	5.1. <i>Dieren op de boerderij.</i>	blz. 12
	5.1.1. <i>Paarden.</i>	blz. 12
	5.1.2. <i>Schape.</i>	blz. 13
	5.2. <i>Uitbreiding aanbod voor toeristen.</i>	blz. 13
	5.3. <i>Horeca activiteiten in Groede.</i>	blz. 13
<b>6.</b>	<b>Duurzaam voorbeeld.</b>	blz. 13
<b>7.</b>	<b>Financiering.</b>	blz. 13
<b>8.</b>	<b>Personeel.</b>	blz. 14
	8.1. <i>Vrijwilligersbeleid.</i>	blz. 14
<b>9.</b>	<b>Actieplan.</b>	blz. 15
<b>10.</b>	<b>Begroting.</b>	blz. 15

## 1. Inleiding.

Streven is ook in 2022 de best mogelijke zorg en begeleiding van onze cliënten te realiseren. We zijn er voor jeugdigen die problemen ondervinden in hun thuissituatie en dagelijks functioneren, voor jeugdigen voor wie wonen in een gezinssituatie niet voor de hand liggend is en voor volwassenen die aangewezen zijn op begeleiding bij het onderhouden van een nuttige dag invulling en structuur in hun leven.

In het altijd veranderende zorg landschap wil Juutsom ook dit jaar sterk overeind blijven met haar kracht vanuit kleinschaligheid. Jeugdzorg en de zorg voor volwassenen met een chronische specifieke kwetsbaarheid liggen geregeld onder vuur. Bezuinigingen en veranderend beleid vanuit overheden maken het soms lastig langere lijnen te trekken. Toch willen wij juist dit doen; vasthouden aan onze eigen waarden in het neerzetten van een noodzakelijk en efficiënt zorgaanbod. Vasthouden door flexibel en creatief te blijven; door uit te gaan van onze eigen waarden zoals echtheid in het contact tussen hulpverlener en cliënt en zoals het geloof in de capaciteiten van onze cliënten. Vasthouden door hulp op maat in te zetten; efficiënt en kort waar kan, met een lange adem en vallen en opstaan waar nodig. Dit alles gemixt met een aanbod van activiteiten waarin ruimte is voor de natuur en voor het belang van bijdragen aan tastbare en nuttige activiteiten. In dit jaarplan wordt beschreven hoe we dit het komende jaar opnieuw kunnen vormgeven en waar we hierbij rekening moeten houden.

### 1.1. Corona

We blijven ook in 2022 voortdurend inspelen op de risicograad en de daarbij passende maatregelen. We informeren betrokkenen en handhaven richtlijnen omtrent hygiëne, afstand houden en quarantaine. We letten scherp op aanwezigheid van klachten. We blijven ons inzetten voor een heldere communicatie omtrent preventieve maatregelen en wat te doen in geval van een besmetting. Hierbij hoort een passende dialoog met onze cliënten en hun verwanten. In positieve zin valt op dat veel cliënten, ook de jeugdigen, bereid zijn zich aan richtlijnen te houden en ook open staan voor vaccinatie.

De steun vanuit de overheid blijft vanaf 2021 vooralsnog uit. We moeten op eigen kracht de sluiting van scholen opvangen. Het afzeggen van zorg vindt veel minder plaats, waardoor inkomsten wel meer op peil blijven ook zonder compensatie. Dit blijft echter een kwetsbaar punt. We hebben bijvoorbeeld blijvende aanpassingen in het rooster moeten maken zodat jongeren die niet naar school kunnen doorgaans direct kunnen worden opgevangen. Zoals het er eind 2021 uitziet, zal Corona helaas nog langere tijd deel uit maken van onze samenleving. We moeten alert blijven op de verhouding tussen onze draaglast en draagkracht. Zo vergt ziekte en afwezigheid van collega's vanwege preventieve maatregelen veel van het team van medewerkers. Ook blijft het kwetsbaar wanneer jongeren geen school kunnen ontvangen. De begeleiding is niet intensief genoeg beschikbaar om alle jongeren op maat individueel te begeleiden bij het maken van schoolwerk.

Ook in 2021 hebben medewerkers hebben grote inzet, durf en betrokkenheid getoond, iets waar we trots op zijn. De cliënten hebben veel aanpassingsvermogen en begrip laten zien, ook hier zijn we erg van onder de indruk.

Streven is al het geleerde in 2022 voort te zetten zo lang als nodig is. We gebruiken hierbij steeds de input vanuit de overheid maar ook van het team, de cliënten, de cliëntenraad, collega zorginstellingen en de raad van toezicht. We hopen in 2022 een verbetering van de situatie tegemoet te kunnen zien en zullen blijven doen wat nodig is om iedereen zo gezond mogelijk te houden.

Naast Corona spelen natuurlijk alle andere reguleren zorgprocessen. Enkele zaken blijven lastiger te organiseren vanwege de impact van de corona crisis. Zo is het lastiger om team bijeenkomsten te plannen in de zin van vergadering of training. Het heeft daarnaast weerslag op medewerkers en cliënten dat er minder mogelijkheden zijn om gezellig samen te komen in het kader van een uitstapje, gezamenlijke lunch, feest of open dag. Iets wat wij erg gewoon waren te doen maar wat nu niet goed te organiseren is. We moeten alert zijn op het belang van deze zaken en actief zoeken naar alternatieven. Saamhorigheid onder elkaar is immers de olie van onze machine.

## 2. **Organisatie.**

### 2.1. *Zorg en wetgeving.*

Zorg voor volwassenen wordt doorgaans georganiseerd via de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO). Dit betreft bijvoorbeeld de trajecten voor kamertraining, ambulante hulp aan (jong) volwassenen en dagbesteding. Binnen de Wet Langdurige Zorg (WLZ) komen slechts enkele cliënten bij Juutsom. Dit betreft cliënten die dagbesteding volgen met een PGB of via onderaanneming. Via het eigen contract met het zorgkantoor is op dit moment geen cliënt meer in zorg. Aangezien men bij de WLZ direct uitgaat van een indicatie voor het leven, vindt t.b.v. ons huidige zorgaanbod vaker indicatie stelling binnen de jeugdwet of WMO plaats. Juutsom heeft het belang en de haalbaarheid van het behouden van het contract met het zorgkantoor in zake het leveren van WLZ zorg in 2021 afgewogen. Besloten is in te zetten op behoud van de contract bij CZ zorgkantoor ten einde WLZ zorg in eigen beheer te kunnen blijven uitvoeren. CZ ondersteunt deze wens en het contact kan nu tijdelijk in ruste aan worden gehouden. In 2022 zullen we proberen cliënten die nu in onderaanneming zijn op eigen contract te krijgen. Ook zullen we onderzoeken welke mogelijkheden er zijn om wonen aan te bieden meer gericht op WLZ cliënten. Het verstevigen van de WLZ tak betekent een meer divers zorgaanbod hetgeen de zorg voor meer personen toegankelijk houdt. Daarnaast is het raadzaam om naast de aanzienlijke Jeugdwet tak van Juutsom ook andere takken en daarmee samenhangende financieringsbronnen te behouden. Dit om risico te spreiden. In 2019 is een nieuwe manier van aanbesteden ingevoerd in de provincie Zeeland. Om bij de provinciale inkooporganisatie Jeugdzorg een contract voor het leveren van zorg te kunnen krijgen, is het vanaf 2020 vereist dat de zorgaanbieder in een samenwerkingsverband aanbesteedt. Deze gang van zaken heeft ertoe geleid dat stichting Juutsom samen met vijf collega jeugdhulp instellingen TIJ (Team Integrale Jeugdhulp Zeeland) heeft opgericht. Een positieve stap naar meer verbinding in het professionele netwerk, kortere lijnen en ruimere expertise. Samen is aanbesteed en alle partners hebben een overeenkomst gekregen om zorg te verlenen. Slechts acht koepels kwamen in aanmerking voor een overeenkomst. TIJ heeft de aanbesteding zeer goed doorlopen en is als tweede geëindigd van alle inschrijvingen. Dit laat zien dat TIJ een zeer degelijk fundament heeft neergelegd om een hoog kwalitatieve en efficiënte samenwerking verder te ontwikkelen.

### 2.2. *TIJ (Team Integrale Jeugdhulp Zeeland).*

Vanaf 2020 levert stichting Juutsom jeugdzorg vanuit het samenwerkingsverband TIJ. Na een proces van oriëntatie en kennismaking hebben zes partijen besloten samen te werken in TIJ. Het betreft stichting KIO, praktijk JIPP, psychologenpraktijk Triade, de Kreek Premiumzorg, Prokino zorg en stichting Juutsom. KIO heeft de rol van penvoerder, d.w.z. dat deze organisatie de contacten met de zorginkooporganisatie namens TIJ onderhoudt. In dit samenwerkingsverband kunnen alle werkvelden van de jeugdhulp worden bediend, zoals daar zijn: jeugd geestelijke gezondheidszorg (GGZ), jeugd en opvoedhulp (J&O) en zorg voor jeugdigen met een lichte verstandelijke beperking (LVB). Binnen deze werkvelden kan TIJ een breed scala van zorg leveren zoals verblijf, kamertraining, ambulante behandeling,

gezinsbehandeling, ambulante begeleiding, casusregie, trainingsgroepen enz. enz. De kern van de samenwerking is dat er korte lijnen ontstaan binnen de verschillende disciplines zodat ontschotting plaatsvindt. Jongeren en hun verwanten hebben regelmatig meervoudige en complexe hulpvragen. Deze kunnen nu eenduidig en efficiënt binnen hetzelfde team van hulpverleners worden opgepakt.

Naast een meer efficiënte en prettige zorg voor de cliënten, kan de samenwerking leiden tot onderlinge deskundigheidsbevordering en grotere efficiency op gebied van organiseren van tal van processen zoals een inzichtelijk integraal cliëntdossier en verwerken van kengetallen. Er is sprake van een prettige werksfeer en onderling vertrouwen tussen de verschillende partners. Vol enthousiasme is vanaf 2020 gestart met de uitvoering van de plannen, zoals op gebied van ontwikkelen van een gezamenlijk cliëntdossier en opzetten van een gezamenlijke toegang. In 2021 blijkt de ingezette lijn soms lastig vast te houden in de uitvoering doordat de instanties waar we afhankelijk van zijn (gemeenten, inkoop organisatie Jeugdhulp Zeeland) op veel punten nog niet gericht zijn op samenwerkingsverbanden die zelf mee beslissen over indicatie stelling en inzetten van passende zorg. Veel systemen en communicatie kanalen blijven gericht op de individuele zorgpartners. Ook verschilt de werkwijze per gemeente en willen veel gemeenten zelf beslissen (middels bijvoorbeeld medewerkers van hun eigen Centrum Jeugd en Gezin) welke zorg passend is en bij welke individuele aanbieders dit wordt ingezet. In dit licht past het gegeven dat de ingerichte TIJ telefoon en TIJ email niet worden benaderd en dat er - in tegenstelling tot de doelstelling van de koerswijziging- nu in Zeeland juist meer zorgaanbieders zijn in plaats van minder. Gesprekken over deze zaken vinden plaats tussen de penvoerders van de acht koepels jeugdzorg, afgevaardigden van gemeenten en bestuurders van de Inkoop organisatie Jeugdhulp Zeeland. Het is onduidelijk welke invloed deze gesprekken, de huidige ervaringen en de landelijk politieke bewegingen zullen hebben op de nu ingezette koers in de uitvoering van de jeugdzorg in Zeeland. Binnen TIJ merken we dat ingezette lijnen door deze zaken trager worden uitgevoerd dan aanvankelijk bedacht. Zo is er nog geen gezamenlijk cliëntdossier in gebruik en vindt er nog geen structurele uitwisseling plaats op gebied van deskundigheidsbevordering. In 2022 wil TIJ zich herbronnen en richten op de zaken die in het samenwerkingsverband als succesvol, haalbaar en nuttig worden gezien. Zo wordt verder gewerkt aan eenduidigheid op gebied van te meten kritische prestatie indicatoren zoals wachttijd, cliënttevredenheid en doelrealisatie. Ook zal samenwerking rond deskundigheidsbevordering worden opgestart. De succesvolle uitwisseling tussen zorgcoördinatoren zal in stand worden gehouden en waar mogelijk worden verbeterd.

### *2.3. Stichting en VOF.*

Stichting Juutsom organiseert alles wat met het aanbieden van zorg te maken heeft. VOF Juutsom beheert de gebouwen waar stichting Juutsom gebruik van maakt en heeft afspraken met de Catharinahoeve over gebruik en onderhoud van het landgoed. Tevens levert de VOF bepaalde diensten zoals vervoer, schoonmaak en administratief werk. De samenwerking tussen stichting Juutsom en VOF Juutsom is formeel vastgelegd en loopt goed.

### *2.4. Winkel- en horeca activiteiten, Groes' Onthaal.*

In de dependance Juutsom de Groe werken diverse organisaties met succes samen. Het betreft Stichting Juutsom (Juutsom de Groe), stichting Groede (met museumstraatje 'Het Vlaamsche Erfgoed') en Groes' Onthaal (met winkel Vers en Lekker en horeca activiteiten zowel in Groede als de de Catharinahoeve in proeflokaal 'De Twee Druiven'). Stichting Juutsom verzorgt in Groede in dit dynamische geheel dagbesteding voor volwassenen. De winkel Vers en Lekker verkoopt de producten van de Catharinahoeve en allerlei snuisterijen

gemaakt van wol, zijde, zilver en hout. Tevens kunnen toeristen hier kaartjes kopen voor een toer door het straatje van Het Vlaemsche Erfgoed. Hier kan het leven in een plattelandsdorp circa 100 jaar geleden worden beleefd in diverse kleine winkels en werkplaatsjes. Cliënten helpen met de ontvangst van toeristen, het onderhouden van collecties en het netjes houden van het 'straatje'. In de zomermaanden exploiteren medewerkers en cliënten van Juutsom een terras in samenwerking met Groes' Onthaal. Dit is een zeer gewaardeerd onderdeel van het activiteiten aanbod. Cliënten kunnen helpen in de keuken bij het bereiden van eenvoudige hapjes en kunnen helpen bij de bediening en ontvangst. Vanwege het uitbreken van de Corona epidemie heeft deze activiteit het afgelopen jaar minder uitgebreid kunnen plaatsvinden. Echter nieuwe manieren zijn ontdekt, waar we ook in 2021 gebruik van kunnen maken. Zo hebben sommige cliënten een vaste plek gekregen van waaruit ze dingen kunnen verkopen, is de kaart erg vereenvoudigd en dus makkelijker uit te voeren en is gestart met het bieden van werkervaringsplekken voor jeugdigen. In 2022 willen we deze manier van werken voortzetten. We kunnen zo jeugdigen op een veilige manier werkervaring helpen opdoen. In 2020 en 2021 zijn bij Groes' Onthaal grote stappen gemaakt in het verbeteren van de verkoop van de streekproducten wijn en sap. Streven is deze verbetering in 2022 voort te zetten. Zo worden de producten nu in steeds meer restaurants en winkels verkocht en gaat ook de online verkoop via diverse sites steeds beter. In 2021 heeft de Catharinahoeve een ontvangstruimte voor toeristen gecreëerd op het landgoed, proeflokaal 'De Twee Druiven'. Belangstellenden kunnen de wijngaarden bezoeken, genieten van het landgoed en wijn en sap proeven. Natuurlijk is ook hierin de samenwerking met stichting Juutsom gezocht. Cliënten dragen bij in het kader van dagbesteding of werktoeleiding. Deze samenwerking is een zeer welkome aanvulling van de mogelijkheden om cliënten een gevarieerd en interessant activiteiten aanbod te doen. Jongeren doen op een veilige en laagdrempelige manier werkervaring op in kleinschalige horeca. Volwassenen kunnen bijdragen aan tal van taken zoals bereiden van producten, schoonhouden van ruimten en ontvangst van gasten.

### *2.5. Catharinahoeve.*

De Catharinahoeve is eigenaar van het landgoed waar stichting Juutsom op gevestigd is. Onderlinge afspraken over huur en onderhoud zijn gemaakt met VOF Juutsom en vanuit VOF Juutsom met stichting Juutsom. Catharinahoeve beheert op het landgoed het proeflokaal en de wijn- en sap-makerij. VOF Juutsom en de Catharinahoeve zijn voornemens één van de schuren van de Catharinahoeve te verbouwen t.b.v. activiteitenruimten voor kinderen en volwassenen. Deze verbouwing zal in 2022 worden gerealiseerd.

### *2.6. Samenwerking met het Gors, Careratio en BenP.*

In 2019 is Juutsom een samenwerkingsverband aangegaan met stichting het Gors op gebied van de zorg administratie. Het Gors is één van de grotere zorginstellingen in Zeeland op gebied van gehandicaptenzorg. De samenwerking verloopt naar tevredenheid. De declaraties worden tijdig uitgevoerd en zijn inzichtelijk. Daarnaast onderhoudt het Gors het rapportage en registratie software pakket en een veilige online omgeving via eigen servers. De service is prima verlopen. Het systeem werkt goed en duidelijk. Echter eind 2020 komt het bericht dat de leverancier van het software pakket (Plancare, leverancier Fierit) na een fusie heeft besloten te stoppen met Plancare en over te gaan op een nieuw systeem. Ook voor Gors komt dit nieuws als onverwacht. In het afgelopen jaar is duidelijk geworden dat Juutsom over zal stappen op het elektronisch cliënt dossier (ecd) Adaptcare. Na uitgebreid onderzoek blijkt dit pakket het beste te passen bij de wensen en behoeften van stichting Juutsom. Ook Gors zal op dit pakket overstappen, echter zij zullen een lang en uitgebreid implementatie traject aangaan wat nog heel 2022 in beslag zal nemen. Dit is voor Juutsom niet noodzakelijk. Duidelijk is geworden dat het voor Juutsom het beste is vanaf 2022 over te gaan op het

nieuwe ecd en dan ook de administratieve functies door een andere partij te laten uitvoeren. Dit zal de partij zijn die ook het ecd beheert, Careratio. De veilige netwerkomgeving zal vanaf 2022 verzorgd worden door BenP, de locale ICT specialist. Deze keuzes blijken voordeliger en praktischer dan behouden van de samenwerking met Gors. In goed overleg met Gors is e.e.a. gecommuniceerd. De nieuwe werkwijze zal vanaf 1-1-2022 van start gaan.

### 3. **Kwaliteitszorg.**

In 2022 zal het accent van het kwaliteitsmanagement liggen op de volgende doelstellingen:

#### 3.1. *Cliëntparticipatie:*

- Eind 2020 is de ervaring van cliënten met het zorgaanbod getoetst. Deze keer d.m.v. een enquête. De resultaten zijn pas laat in het jaar bekend omdat de enquête vanwege de corona crisis is uitgesteld. Verbeterpunten zijn in 2021 opgevolgd. In 2022 zal een nieuw tevredenheidsonderzoek worden uitgevoerd.

Naast dit tweejaarlijks onderzoek is gestart met het doen van eenvoudige cliënttevredenheidsmetingen d.m.v. scorelijsten in te vullen door cliënten bij evaluatie momenten. Resultaten hiervan zijn nog niet gebundeld maar zullen in het nieuwe ecd eenvoudiger kunnen worden verwerkt.

- Bewonersoverleg is een erg belangrijk deel van het samen leven in een zorginstelling. Tal van zaken zoals huisregels, irritaties over en weer als ook alle leuke dingen die op de agenda staan, kunnen worden besproken. Ook kan informatie worden gedeeld over belangrijke onderwerpen zoals gamen of omgaan met sociale media. In 2021 is gewerkt aan een nieuwe manier van overleg houden. In 2022 zal deze nieuwe werkwijze verder worden uitgevoerd. Er zal meer worden gewerkt aan de hand van thema's, uitnodigen van gastsprekers en geven van positieve feedback op elkaar.

- De cliëntenraad heeft haar reglement vernieuwd. In 2022 zal de cliëntenraad opnieuw betrokken worden bij het werven van een nieuw lid van de Raad van Toezicht. De cliëntenraad functioneert goed en heeft een professionele vergadercultuur ontwikkeld.

- Het nieuwe ecd biedt mogelijkheden voor het inrichten van een cliëntportaal. In 2022 willen we onderzoeken hoe we deze mogelijkheden passend kunnen inzetten en in fasen kunnen implementeren.

#### 3.2 *Wet Zorg en Dwang (WZD) en de Wet verplichte GGZ (WvGGZ):*

In de genoemde nieuwe wetgevingen wordt het uitvoeren van onvrijwillige zorg geregeld. De WZD geeft m.b.t. cliënten van Juutsom richting aan hoe dit moet voor personen met een verstandelijke beperking ouder dan 12 jaar. Naast deze wet bestaat de WvGGZ. In deze wet wordt geregeld hoe onvrijwillige zorg wordt georganiseerd voor personen vanaf 16 jaar met als grondslag van hun problematiek een psychiatrische diagnose. Beide wetten beogen in hoofdlijnen hetzelfde; namelijk het zo min mogelijk en alleen op transparante en zeer deskundige wijze uitvoeren van onvrijwillige zorg. De wet schrijft voor dat alternatieven worden onderzocht met behulp van externe experts, dat e.e.a. wordt vastgelegd en dat cliënten vertrouwenspersonen tot hun beschikking hebben. Ook de jeugdwet houdt zich bezig met dit onderwerp en schrijft een onafhankelijke vertrouwenspersoon voor. In 2021 is gewerkt aan een heldere uitleg over deze ingewikkelde zaken t.b.v. cliënten en verwanten. De informatie is op de website gedeeld.

Onder onvrijwillige zorg kan binnen Juutsom onder andere worden verstaan: het innemen van iemands telefoon op vaste tijden, het gebruiken van een deuralarm in de nacht om te begeleiding te verwittigen wanneer een kind zijn kamer verlaat, het controleren van de kamer op aanwezigheid van gevaarlijke objecten, het in bewaring houden van game apparatuur, het

hanteren van een dag structuur met vaste momenten op de eigen kamer. Deze zaken vallen onder onvrijwillige zorg wanneer de cliënt zich hier actief tegen verzet. Deze handelingen worden apart opgenomen in het begeleidingsplan.

Zaken die onder de WZD vallen worden besproken in het daarvoor ingerichte multidisciplinair overleg (mdo) en zo getoetst of zij nog noodzakelijk zijn en naar behoren worden uitgevoerd. Dit betreft eerder genoemde zaken waartegen verzet bestaat en handelingen die de vrijheid beperken zoals fixeren of geven van medicatie onder dwang. In de regel komen deze handelingen weinig voor bij Juutsom. De werkwijzen en achtergronden hiervan zijn vastgelegd in het beleidsstuk rondom omgaan met onvrijwillige zorg.

### *3.3. Registratie zorgprofessionals Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ).*

Het opleidingsplan is gericht op het behouden van SKJ registraties. Cursussen en intervisies worden zo vormgegeven dat deelnemers ieder jaar voldoende accreditatie punten kunnen behalen. Voor twee medewerkers is in 2020 een traject gestart zodat zij met een verkort extra scholingsaanbod alsnog SKJ geregistreerd kunnen worden. Het streven is deze trajecten in 2022 af te ronden. Al met al is er dan sprake van een goede verdeling van aantal SKJ geregistreerde medewerkers t.o.v. aantal niet SKJ geregistreerde medewerkers.

### *3.4. Rapportage systeem en cliëntdossier.*

Eind 2020 is het bericht gekomen dat de partij die het software programma Plancare levert gaat fuseren en hierdoor binnen anderhalf jaar een overstap naar een ander pakket gemaakt zal moeten worden. Er is nu de keuze: meegaan met de overstap of zelf een andere aanbieder zoeken. Vanwege de wijziging zal mogelijk de veilige netwerk omgeving van citrix ook anders gaan functioneren. E.e.a. komt onverwachts en ongunstig aangezien nu net twee jaar veel tijd en geld is geïnvesteerd in het leren werken met het huidige systeem. Hier is in 2019 op over gestapt omdat dit destijds een verbetering was t.o.v. de vorige situatie en omdat zodoende ook de samenwerking met het Gors m.b.t. de administratie doorgang kon vinden. In 2021 is bekeken welk ecd het beste past bij stichting Juutsom. Zoals eerder beschreven is de keuze gevallen op Adaptcare, een programma van Pluriform. Dit programma is erg gebruiksvriendelijk en heeft veel mogelijkheden. Zo kan hier ook een dienstrooster voor personeel in worden ingesteld, is een cliëntportaal beschikbaar en kan binnenkort een app worden toegevoegd waarmee gesproken rapportage wordt omgezet in tekst. Via de aanbieder Careratio kan Juutsom gebruik maken van een ingerichte versie van dit ecd ontwikkeld voor kleine zorgaanbieders. Dit bespaart veel tijd en extra implementatie kosten. Vanaf januari 2022 zal gewerkt worden met het nieuwe systeem op gebied van cliëntdossier en declaratiesystematiek. Gebruik van overige functies zoals rooster, cliëntportaal en genoemde app zal in de loop van 2022 worden onderzocht en waar wenselijk geïmplementeerd. Het systeem is webbased en voldoet aan de richtlijnen van de AVG. De nieuwe systematiek en bijhorend gebruik van nieuwe soft- en hardware brengt veel extra kosten met zich mee. Na veel onderzoek naar allerlei mogelijkheden blijkt een structurele forse verhoging van kosten onvermijdelijk. Alle nieuwere web based systemen zijn een flink stuk duurder dan het huidige ecd. Ook zal de implementatie eenmalige kosten met zich mee brengen. Getracht is dit zo voordelig mogelijk te organiseren. Streven is de structurele meerkosten van het ecd zoveel mogelijk te gelde te maken door allerlei functionaliteiten te gaan gebruiken zoals eerder genoemd. Dit zit namelijk allemaal in hetzelfde pakket en zal dan niet tot een hogere maand vergoeding leiden. In 2022 zullen we de nieuwe werkwijzen goed moeten opvolgen en evalueren.

### *3.5. Medicatie Beleid.*

Het genoemde ecd biedt ook mogelijkheden voor een digitaal afteken systeem bij uitgifte



van medicatie. Mogelijkheden zullen in 2022 worden onderzocht.

### *3.6. Verbeteren planning verslaglegging.*

In het nieuwe ecd is een signaal functie ingesteld zodat altijd zichtbaar is wanneer een plan moet worden geëvalueerd of wanneer een indicatie verloopt. Dit zal in 2022 leiden tot een verbetering van de planning en tijdige uitvoering van verslaglegging.

### *3.7. Tijd voor nog meer kwaliteit.*

Onder deze titel heeft VOF Juutsom heeft een investeringsplan ingediend bij een financier en is financiering toegekend. Het plan behelst een interne verbouwing van de verblijfslocatie met als doel jeugdigen die verblijven wat meer van elkaar te kunnen scheiden. Door het aanbrengen van scheidingswanden en de indeling hier en daar aan te passen kunnen meer duidelijke leefomgevingen per groep worden ingericht. Streven is dat jeugdigen minder snel in elkaars leefruimte (gang/ woonkamer) zijn en zo wat meer rust ervaren. We hopen dat dit de rust in huis ten goede komt en zo ook het welzijn van de jeugdigen in verblijf.

## **4. Uitbreiding zorgaanbod & doelgroepen.**

### *4.1. Wonen en verblijfsplaatsen.*

Het aantal bewoners is gelijk gebleven in 2021, gemiddeld 16,5. In de eerste twee maanden was sprake van een lagere bezetting (14/ 15 bewoners). De oorzaak hiervan is onduidelijk gebleven. Vanaf maart trok het aantal aanmeldingen flink aan en oversteeg dit doorgaans de mogelijkheden.

Streven is het aantal bewoners in 2022 te handhaven op 10 tot 11 in het intramurale deel en 6 in het extramurale deel ('op kamers bij Juutsom'). Aandachtspunt is de huidige tendens in jeugdzorg dat verblijf in groepsgerichte instellingen minder vaak moet worden geïndiceerd. Ambulante hulp thuis en plaatsingen in pleeggezinnen en gezinshuizen hebben de voorkeur. Echter in de praktijk blijkt dit niet altijd voldoende en mogelijk. Vooralnog zien we nog geen kentering in de vraag naar ons aanbod. Het afbouwen van het groepsaanbod bij andere instellingen kan juist leiden tot een hogere vraag naar dit aanbod bij Juutsom. Echter de tendens dat dit aanbod als minder wenselijk wordt gezien blijft een aandachtspunt. We zullen goed op signalen moeten letten om tijdig mee te kunnen in eventuele noodzakelijke veranderingen op gebied van het aanbieden van verblijf. Sowieso is een continu aandachtspunt hoe het verblijf in een instelling voor jeugdigen zo goed, opbouwend en doeltreffend als mogelijk vorm te geven. In dit kader willen we ook kijken of we met kleinere groepen kunnen werken. Indien dit mogelijk blijkt (eind 2021 nog afhankelijk van de mogelijkheden van uitvoeren van verbouwing intern, vergunningen ed. zijn nog niet afgegeven), zal het totaal aantal cliënten die langer durend wonen kunnen groeien naar 18 (groep wonen jeugdzorg 6, groep wonen jeugdzorg 6, groep kamertraining 6) Bekeken moet worden welke effecten corona zal hebben op het woonaanbod. Zo kan het moeten bieden van begeleiding bij thuisscholing zonder verdere compensatie leiden tot meer financiële druk.

### *4.2. Logeren.*

De vraag naar logeeropvang blijft bestaan. Het betreft met name kinderen met ingewikkelde casuïstiek die bijvoorbeeld na een behandelopname nog maar slechts met veel moeite en extra inzet van zorg thuis of in een pleeggezin kunnen blijven wonen. In heel 2021 is voor ongeveer 675 etmalen logeren aangeboden. In 2020 was dit ongeveer 400 etmalen (inclusief de niet uitgevoerde maar wel geplande en declarabele zorg ten tijde van de lockdown ten gevolge van de corona crisis). In 2019 waren dit 330 etmalen. De stijging is gelegen in het feit dat ervoor is gekozen een plek voor een bewoner in te zetten voor logeeropvang in

weekenden van 2 kinderen.

Gemiddeld worden nu 4 tot 5 plekken vrijgehouden voor logeeropvang, waarbij het soms voorkomt dat twee broertjes en/of zusjes een kamer delen om zo beter in de vraag te kunnen voorzien. (Dit gebeurt alleen wanneer dit geïndiceerd is en in overleg met wettelijk vertegenwoordigers.) Het aanbieden van logeeropvang voorziet nog altijd in een grote maatschappelijke behoefte.

Streven is in 2022 600 etmalen logeeropvang te blijven aanbieden, afhankelijk van de vraag. Doorgaans is het aanbod van logeeropvang in de weekenden het meest in trek. In sommige gevallen sluit juist het logeren door de week goed aan, waardoor het aantal etmalen fors kan stijgen. Het is steeds zaak de afweging tussen het aanbieden van een extra woonplek of juist een extra logeerplek goed te maken.

#### *4.3. Dagbesteding.*

##### *4.3.1. Dagbesteding volwassenen (inclusief ouderen).*

Eind 2021 biedt Juutsom 93 dagdelen per week dagbesteding aan, eind 2020 zijn dat 81 dagdelen per week, eind 2019 zijn dit 100 dagdelen dagbesteding. Er was in 2020 sprake van een daling gerelateerd aan de Corona crisis. De crisis heeft ertoe geleid dat samenwerkingspartner de Okkernoot meer dag invulling zelf is gaan aanbieden voor hun bewoners. Ook is er minder nieuwe instroom omdat angst een rol speelt bij de doelgroep. Streven is het aantal dagdelen dagbesteding in 2022 te krijgen op het level van 100 dagdelen per week. Ingezet zal worden op het aangaan van contacten met scholen in de regio voor speciaal onderwijs. We streven tevens naar grotere instroom van jeugdigen die op school uitvallen en van WLZ cliënten (mensen met een verstandelijke beperking).

De groep cliënten volwassen dagbesteding is opgebouwd uit 62 dagdelen WMO cliënten, 29 dagdelen WLZ onderaanneming (streven is deze cliënten per 1-1-22 op eigen contract WLZ te krijgen), 2 dagdelen WLZ in PGB.

##### *4.3.2. Dagbesteding kinderen.*

Eind 2021 wordt gemiddeld 44 dagdelen per week dagbesteding geboden aan jeugdigen. Eind 2020 was dit gemiddeld 31 dagdelen per week. Eind 2019 was dit aantal 34. De vraag naar deze vorm van zorg blijft bestaan. De stijging in 2021 is veroorzaakt door het aanbieden van dagbesteding aan een jeugdige gedurende de week (school vervangend). Doelstelling is in 2022 een gemiddeld aantal van minimaal 35 dagdelen per week te handhaven, want streven is de betreffende jeugdige uitstroomt naar school of stage elders.

#### *4.4. Ambulante begeleiding.*

##### *4.4.1. Ambulante begeleiding voor volwassenen.*

Juutsom biedt ambulante begeleiding aan personen uit de volwassen dagbesteding. Dit komt voor wanneer dit een logische stap is in het zorgtraject en de al bekende en vertrouwde begeleiders van de dagbesteding een meerwaarde kunnen hebben in het tevens aanbieden van hulp thuis. Momenteel worden op deze manier drie hulpvragen behandeld. De verwachting is dat dit zo zal blijven in 2022. Deze cliënten ontvangen gemiddeld 3 tot 5 uur zorg per week per persoon.

##### *4.4.2. Ambulante begeleiding bij zelfstandig wonen van jong volwassenen.*

Juutsom biedt ambulante begeleiding in de thuissituatie. Deze begeleiding heeft verschillende vormen. Vanaf 2017 biedt Juutsom ambulante begeleiding t.b.v. de jong volwassenen die kamertraining krijgen. Jongeren huren zelf een kamer en krijgen ambulante begeleiding op maat via de WMO. Er is sprake van een koppel beding waarbij het ontvangen van zorg is gekoppeld aan de mogelijkheid de kamer te huren. (Het is tevens mogelijk via een

WLZ of Jeugdwet indicatie bij de kamertraining te wonen, echter dan is de zorg intramuraal en behoeft er geen huur betaald te worden.)

Na afronding van het traject bij 'Op kamers bij Juutsom' is er de mogelijkheid ambulante begeleiding aan te bieden in een vervolgsituatie. Zo kan een jong volwassene op zichzelf gaan wonen in een huurwoning en dan nog steeds enkele uren ondersteuning krijgen van vertrouwde begeleiders. Deze zorg zal vanuit de WMO bekostigd worden. Eind 2021 betreft dit twee personen. We verwachten in 2022 op dergelijke wijze 3 cliënten te gaan begeleiden voor gemiddeld 3 uur in de maand.

#### *4.4.3. Ambulante begeleiding gericht op jeugdigen in het gezin. Hulp bij opvoeden.*

In 2018 is gestart met het aanbieden van ambulante ondersteuning aan jeugdigen en hun netwerk. Dit is zorg in het kader van de Jeugdwet. Deze ondersteuning is op verschillende manieren inzetbaar. Enkelvoudig en kortdurend bij het toewerken naar concrete doelen en trainen van vaardigheden of langer durend en meer complex met accent op ondersteuning van het gehele systeem, casemanagement en opvoedondersteuning. In 2020 is het aantal cliënten gestaag gegroeid en zijn de werkwijzen en organisatie structuur van deze vorm van zorg verder uitgebouwd. Zo is er een regulier overleg, zijn er vaste methodieken die worden ingezet en is de gedragsdeskundige meer betrokken. Juutsom streeft ernaar in dit aanbod haar eigen stijl vast te houden en verder te ontwikkelen met als uitgangspunten 'er zijn' en 'samen optrekken'.

Eind 2021 ontvangen 20 personen deze vorm van zorg gedurende ongeveer 48 uur per week. Eind 2020 ontvangen 16 personen deze vorm van zorg gedurende ongeveer 45 uur per week, eind 2019 waren dit 9 cliënten gedurende 22 uur per week, eind 2018 waren dit 4 cliënten gedurende 8 uur. Streven is in 2022 te groeien naar 55 uur per week. Er is veel behoefte aan deze vorm van zorg en de naamsbekendheid van het aanbod neemt toe.

#### *4.4.4. Totaal ambulante zorg jeugd en jong volwassenen:*

Indien mogelijk willen we in 2022 toewerken naar een plafond van 75 uur ambulante werk in de week gedragen door 3 fte. Zoals het er nu voorstaat lijkt dit haalbaar, echter we hebben te maken met krapte op de arbeidsmarkt waardoor we groei behoedzaam moeten organiseren.

#### *4.5. Juutsom als 'algemene / voorliggende voorziening'.*

Juutsom heeft de mogelijkheid mensen binnen de bestaande voorzieningen activiteiten aan te reiken aan kwetsbare mensen in het kader van vrijwilligerswerk. Mensen kunnen bezig zijn en ontmoeting hebben in een omgeving waar een zorgprofessional een signaalfunctie heeft en stappen kan ondernemen indien nodig. Dit kan als 'voorliggende voorziening' worden aangeduid, aangezien dit traject kan worden ingezet voordat de stap naar een officieel zorgtraject wordt gemaakt.

Eind 2022 vangt Juutsom op deze manier gedurende 25 dagdelen per week mensen op. Het betreft 6 personen bekend met een specifieke kwetsbaarheid maar zonder indicatie. Het betreft bijvoorbeeld personen bekend met chronisch psychiatrische klachten, ziekte, een geschiedenis van vluchteling of NAH. Ze helpen mee met voorkomende klusjes ieder in hun eigen tempo, kunnen regelmatig een praatje maken met de begeleider en delen mee in de sociale context van de andere medewerkers. Het lukt deze opvang zonder bijdrage van extra middelen door de gemeente te organiseren. Echter de inkomsten voor het aanbieden van dagbesteding zijn erg gering waardoor dit alles financieel steeds meer gaat wringen. De opvang van deze mensen zal worden meegenomen in lopende gesprekken met de gemeente m.b.t. het anders organiseren van dagbesteding. Zie volgende paragraaf 4.6.

#### *4.6. Algemene voorziening.*

In 2021 zijn gesprekken gestart met de gemeente Sluis en andere aanbieders van dagbesteding in de gemeente. De samenwerkingspartners zijn Dethon (sociale werkvoorziening mensen met een beperking), Emergis (GGZ dagbesteding), Zorgzaam (ouderenzorg dagbesteding), Travalje Subiet (werktoeleiding uiteenlopende doelgroepen), Zeeuwse Gronden (GGZ dagbesteding) en de Stichting Zorgboeren Zuid (dagbesteding uiteenlopende doelgroepen). Doel is het ontwikkelen van een algemene voorziening waar allerlei vormen van dagbesteding die zijn onder gebracht in de WMO en in de Participatiewet worden ondergebracht. De voorziening zou makkelijk toegankelijk moeten zijn en kosten efficiënt door het drastisch verminderen van de administratieve lasten. Zo zal er geen indicatie nodig zijn om deel te nemen aan de voorziening. IN een gezamenlijk overleg beslissen hulpverleners zelf wiens aanbod passend is bij de hulpvraag die voor ligt. De lijnen onderling zijn kort, de drempel voor toegang laag. De zorgaanbieders worden gefinancierd op basis van een lump sum financiering. Gesprekken over het opzetten van deze manier van werken zijn eind 2021 al in een ver gevorderd stadium. Afspraak is de te werken conform dit model vanaf 1-4-2022. Gedurende 2022 moet de nieuwe gang van zaken natuurlijk goed gemonitord worden en moet duidelijk worden welke effecten dit precies zal hebben in de praktijk. Te denken valt aan effecten op gebied van toestroom van cliënten (makkelijker en dus meer?), beter zorgaanbod door meer afstemming met andere partners, wijziging in de financiering (is het kosten dekkend).

## 5. **Activiteiten.**

Activiteiten vinden plaats op de locatie in Waterlandkerkje, de boerderij, en in Groede bij Juutsom de Groe, de winkel en het horeca terras Vers en Lekker. Zo heeft stichting Juutsom een aantrekkelijk en gevarieerd activiteiten aanbod. We zien dat deze locaties elkaar goed aanvullen. In Groede bereiden cliënten samen tal van producten, ze dragen bij aan het openhouden van de winkel, het terras en het beheren van de kleine musea van Het Vlaemsche Erfgoed. Cliënten worden betrokken bij de uitvoering van proeverijen en rondleidingen voor toeristen. Het rustige Slijkstraatje met kunstenaars, kleine horeca gelegenheden, toeristen en vele excentrieke bezoekers biedt de maatschappij in het klein op een presenteerblaadje aan. De boerderij daarentegen biedt veel ruimte, rust, omgang met natuur en dieren. Ook hier is een eigen community ontstaan met diverse facetten zoals wijnmakerij, proeflokaal, stallen, woonhuis kinderen en diverse speelplaatsen en landerijen. Juist ook dit trekt mensen aan.

### 5.1. *Dieren op de boerderij.*

#### 5.1.1. *Paarden.*

In 2022 zullen één of twee nieuwe paarden op de boerderij komen. Het is de bedoeling deze paarden in te zetten om mee te rijden ook met een kar. We zullen een medewerkster hiertoe trainen. Daarnaast willen we onderzoeken of het aantrekkelijk is om activiteiten in te voeren specifiek rondom paarden. Te denken valt aan laagdrempelige activiteiten voor jeugdigen en mensen met een beperking.

#### 5.1.2. *Schape.*

Juutsom houdt ongeveer 25 oaien. Elk jaar worden de schape gedekt. Dit brengt veel activiteiten mee voor de dagbesteding en bewoners.

Schape zijn kwetsbare dieren, erg gevoelig voor een grote verscheidenheid aan ziekten. In 2018 is het keurmerk Zoölogie verkregen. Dit wordt sindsdien onderhouden. Het hanteren van een hygiënische en veilige handelswijze in de omgang tussen dier en mens is van groot belang.

### 5.2. *Uitbreiding aanbod voor toeristen.*

De Catharinehoeve heeft in 2021 het proeflokaal 'De Twee Druiven' in gebruik genomen. Toeristen kunnen op dagen van openstelling een bezoek brengen, de wijngaarden zien en de producten proeven op een mooi terras. Daarnaast kunnen rondleidingen en proeverijen geboekt worden. Er is een mooie start gemaakt, ondanks de corona maatregelen zijn geregeld mensen langs gekomen. Het ontvangen van grote groepen zoals met een bus is echter nog niet van de grond gekomen vanwege corona.

De bezoeken zullen ook in combinatie met een bezoek aan het Vlaamsche Erfgoed worden aangeboden. Dit alles zal worden ontwikkeld door Groes' Onthaal. In deze bedrijvigheid blijkt een goede plaats voor aanbod van activiteiten aan cliënten. Zo kunnen jongeren of mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt ervaring opdoen met werk in de horeca en kunnen volwassenen van de dagbesteding in dit werk naar behoefte eigen taken ontwikkelen.

### 5.3. *Horeca activiteiten in Groede.*

Het activiteiten aanbod in de horeca is erg aansprekend voor cliënten. In 2020 heeft de corona crisis veel invloed gehad op de manier waarop de horeca activiteiten konden worden uitgevoerd. Het was te risicovol voor veel cliënten om in de bediening te helpen. Er zijn werkpunten achter spatschermen ingericht van waaruit spullen verkocht of uitgeserveerd konden worden. Cliënten die zelfstandig de geldende maatregelen kunnen houden, kunnen wel meehelpen met activiteiten op het terras. Deze gang van zaken is op dezelfde wijze uitgevoerd in 2021, waarbij later in het jaar ook de check op de qr code kwam. Zo doende kunnen de meeste cliënten een rol spelen bij het uitvoeren van horeca taken. Bij cliënten met een zwakkere gezondheid of problemen om instructies op te volgen, zullen de taken worden aangepast om dit zo veilig mogelijk te kunnen doen.

## 6. **Duurzaam voorbeeld.**

Juutsom vindt duurzaamheid een zeer belangrijk thema. Met name met het oog op onze jeugd wil Juutsom graag als duurzaam voorbeeld kunnen dienen. Duurzaamheid is een breed onderwerp en het is niet altijd eenvoudig hier vernieuwend en consequent mee bezig te zijn op alle gebieden. Stichting Juutsom handhaaft het werken met eigen hout, houtpallets, zonne- en windenergie. Juutsom hecht veel waarde aan emissie reductie en wil in dit kader onderzoeken welke mogelijkheden er zijn op gebied van gebruik van elektrische wagentjes (golfkarren) bij het uitvoeren van klussen op het eigen terrein. Deze kunnen in sommige gevallen een trekker of auto vervangen en zijn zo meer duurzaam en meer veilig in gebruik. In 2021 is een gift ontvangen die bestemd is voor de aanschaf van een golfkar. In 2022 zal deze worden aangeschaft en zal duidelijk worden wat een goede manier van werken hiermee is.

## 7. **Financiering.**

De contracten zoals eerder afgesloten met de inkooporganisatie jeugdhulp Zeeland (Jeugdwet), met de gemeenten Terneuzen, Sluis en Hulst (WMO) en met CZ zorgkantoor (WLZ) lopen ook in 2022 door. De nieuwe contracten in het kader van WMO en Jeugdwet bieden ruimte voor groei en het aanbieden van nieuwe producten zoals ambulante begeleiding. Bij WLZ is in overleg het contract gewijzigd. In plaats van een volume afspraak met bevoorschotting zal nu (tijdelijk) gewerkt worden met facturering van ingezette zorg achteraf (het zogenaamde P \* Q model). Medio 2021 is de productie op dit contract nul geworden. De contractmanager wil Juutsom ruimte geven nieuwe zorgtaken op gebied van WLZ te ontwikkelen. Ook is het de bedoeling dat Juutsom de onderaanneming WLZ zelf op contract krijgt (dit is ook de wens van het zorgkantoor niet alleen van Juutsom zelf). Het is zaak nieuwe productie tijdig met het zorgkantoor CZ te bespreken en dan per situatie te

bekijken wat de mogelijkheden zijn.

De personeelskosten blijven stijgen door de steeds hoger wordende lonen in de zorgsector. Ook is het erg intensief kwalitatief goede jeugdzorg te leveren, de zorgzwaarte neemt toe en vanwege de corona crisis moet uit dezelfde budgetten vaak ondersteuning op gebied van school worden georganiseerd. Daarnaast is het erg intensief om aan alle eisen van de overheid en de gangbare kwaliteitsnormen te voldoen. We zien in de jeugdzorg in Zeeland eind 2020 een krimp van het aanbod bij grotere partners. Ook zien we een blijvende druk bij gemeenten om te moeten bezuinigen. De manier waarop deze bezuinigingen gaan plaatsvinden is nog niet helder en nieuwe informatie komt regelmatig op het laatste moment. Het is van groot belang in dit spanningsveld alert te blijven. Welke veranderingen spelen, waar kunnen we op anticiperen en welke invloed heeft dit op de financiële situatie van de organisatie? Ook in 2022 zal de financiële situatie periodiek gemonitord worden zodat knelpunten bijtijds aan het licht komen.

## 8. Personeel.

De personele bezetting is eind 2021 ongeveer 17 fte, eind 2020 was dit ongeveer 16,5 fte, eind 2019 was dit ook 16,5 fte (alles inclusief inzet invalkrachten). De stijging komt voort uit de toenemende werkdruk in de verblijfszorg (meer dagdiensten vanwege schooluitval door Corona), meer intensieve zorgvragen.

Streven voor 2023 is het aantal fte vast te houden op 17 fte met een mogelijke stijging naar 17,5 fte afhankelijk van de groei van de dagbesteding.

Deskundigheidsbevordering zal in 2022 plaatsvinden aan de hand van het opgestelde opleidingsplan. We onderhouden de trainingen op gebied van de methodiek van het geweldloos verzet. Naast Geweldloos Verzet zullen we aandacht besteden aan het trainen van weerbaarheid en teambuilding. Twee medewerkers zullen een intensief traject afronden om zo hun SKJ registratie te behalen (zonder volledig moeten doen van de daarbij horende HBO opleiding). Mogelijkheden voor het starten van een derde SKJ traject worden onderzocht voor een MBO opgeleide medewerker met veel ervaring. Een werkwijze zal worden ingevoerd waarbij periodiek de stand van zaken van SKJ registraties wordt gecheckt.

In 2022 zullen we bekijken of het raadzaam is een training IPT (Intensieve Pedagogische Thuishulp) op te starten. Naast deze zaken willen we opnieuw aandacht besteden aan training m.b.t. agressie reductie in de vorm van een meerdaagse training ook gericht op versterken van de samenwerking in het team. Daarnaast zal aandacht besteed worden een kennisbevordering op gebied van psychiatrische ziektebeelden zoals depressie en angststoornissen.

In 2021 is gestart met een werkwijze waarbij teamleden meer taken en verantwoordelijkheden onderling verdelen en oppakken. Deze werkwijze krijgt steeds meer vorm en leidt tot verbeteringen op tal van gebied. Te denken valt aan invulling van het bewonersoverleg, onderhouden van de activiteitenplanning als ook bijhouden van het interieur en de materialen. De werkwijze zal in 2022 worden vastgehouden.

### 8.1. Vrijwilligersbeleid.

Er zijn eind 2021 in totaal 6 vrijwilligers. Juutsom ontvangt in 2022 graag nieuwe vrijwilligers. Er is een zeer breed scala aan activiteiten waarbij extra hulp nodig kan zijn. Te denken valt aan vervoer, begeleiding naar clubs, hand en spandiensten in de huishouding, onderhoud, groenwerk en aan uitvoering van allerlei activiteiten in Groede t.b.v. de winkel en musea. Het is zaak dat Juutsom de mogelijkheden onder de aandacht blijft brengen bij de gemeente en bij mensen in de nabije omgeving d.m.v. advertenties, open dagen etc. Juutsom stelt in deze haar deuren ook open voor vrijwilligers die te kampen hebben met een beperking en/ of uit een moeilijke situatie komen. Dit past bij de visie op duurzaamheid en er voor

anderen willen zijn en past bij de expertise die Juutsom inmiddels heeft opgebouwd op gebied van opvang, activiteitenaanbod en begeleiding.

9. **Actieplan.**

In het actieplan zijn de omschreven beleidsplannen omgezet in concrete handelingen, die elk kwartaal worden geëvalueerd.

zie bijlage 1.

10. **Begroting.**

De begroting geeft de financiële prognose voor 2022 weer.

zie bijlage 2.