



Stichting Juutsom Jaarplan 2023.

december 2022 Door: Nelleke Oosterling

Inhoudsopgave:

1.	Inleiding	blz. 3
2.	Dagbesteding in ontwikkeling, Juutsom & Jodi.	Blz. 3
	2.1. Doelgroep Jodi	Blz. 4
	2.2. Planning en organisatie	Blz. 4
	2.3. Nieuwe ruimten	Blz. 4
3.	Organisatie	
	3.1. Breed aanbod in breed veld van regelgeving.	Blz. 5
	3.1.1. Zorg in het kader van de WMO (Wet Maatschappelijke Ondersteuning).	Blz. 5
	3.1.1.1. Dagbesteding als open voorziening: Samenkracht.	Blz. 5
	3.1.1.2. Ambulante begeleiding aan volwassenen.	Blz. 5
	3.1.2. Zorg in het kader van de WLZ (Wet Langdurige Zorg).	Blz. 5
	3.1.3. Zorg in het kader van de Jeugdwet.	Blz. 6
	3.2. TIJ (Team Integrale Jeugdhulp)	Blz. 6
	3.3 Stichting en VOF	Blz. 7
	3.4. Winkel- en horeca activiteiten Groes' Onthaal	Blz. 7
	3.5. Catharinahoeve	Blz. 7
	2.6. Samenwerking Careratio en BenP	blz. 8
4.	Kwaliteitszorg	Blz. 8
	4.1. Cliëntparticipatie	blz. 8
	4.2. Wet Zorg en Dwang (WZD) en de Wet verplichte GGZ (WvGGZ)	Blz. 8
	4.3. Cliëntdossier	Blz. 9
	4.4. Medicatie Beleid.	Blz. 9
	4.5. Verbeteren planning verslaglegging.	Blz. 9
	4.6. Inclusief zorgaanbod; overeenkomst vinden in verschil.	Blz. 9
	4.7. Dashboard kwaliteit.	Blz. 9
5.	Uitbreiding zorgaanbod & doelgroepen.	
	5.1. Wonen en logeren.	Blz. 9
	5.2. Logeren	Blz. 10
	5.3. Dagbesteding	Blz. 10
	5.3.1. Dagbesteding volwassenen	Blz. 10
	5.3.2. Dagbesteding kinderen	Blz. 10
	5.4. Ambulante begeleiding.	Blz. 10
	5.4.1. Ambulante begeleiding voor volwassenen.	Blz. 10
	5.4.2. Ambulante begeleiding bij zelfstandig wonen van jong volwassenen.	Blz. 11
	5.4.3. Ambulante begeleiding gericht op jeugdigen in het gezin. Hulp bij opvoeden.	Blz. 11
	5.4.4. Totaal ambulante zorg.	Blz. 11
6.	Activiteiten	Blz. 11
	6.1. Dieren op de boerderij.	Blz. 11
	6.1.1. Paarden.	Blz. 11
	6.1.2. Houtbewerking	Blz. 11
	6.2. Uitbreiding aanbod voor toeristen.	Blz. 12
	6.4. Demontage.	Blz. 12
7.	Duurzaam voorbeeld.	blz. 13
8.	Financiering.	Blz. 13
9.	Personeel.	Blz. 13
	9.1. Bezetting	Blz. 13
	9.2. Deskundigheidsbevordering.	Blz. 13
	9.3. Wijzigingen functiehuis.	Blz. 13
	9.4. Jaar urensystematiek en digitaal roosterprogramma	Blz. 14
	9.5. Vrijwilligersbeleid.	Blz. 14
9.	Actieplan.	Blz. 14
10.	Begroting.	Blz. 14

1. Inleiding.

2023 staat in het teken van uitbreiding van het zorgaanbod van stichting Juutsom. Juutsom is een kleinschalige echter veelzijdig organisatie. Er is een uitgebreid zorgaanbod bestaande uit woonzorg, logeeropvang, dagbesteding en ambulante begeleiding. Ook de doelgroep is uitgebreid. Een groot deel van de zorg wordt geleverd aan jeugdigen (jeugdzorg). Het betreft jeugdigen met uiteenlopende problematiek. Er kan sprake zijn van opvoedproblemen, zodat de hulp ook gericht is op de ouders. Er kan sprake zijn van gedrags- en emotionele problemen waarbij verschillende vormen van hulp passend kunnen zijn. Voor jeugdigen voor wie thuis wonen niet lukt, is er de mogelijkheid bij Juutsom te verblijven.

Daarnaast biedt Juutsom ambulante begeleiding en dagbesteding aan volwassenen. Dit betreft volwassenen met uiteenlopende problematiek zoals chronisch psychiatrische beperkingen, een lichte verstandelijke handicap of een Niet Aangeboren Hersenletsel (NAH). Dit aanbod van dagbesteding zal worden uitgebreid vanwege het stoppen van een andere Zorgboerderij uit de gemeente Sluis. Juutsom zal in 2023 ruimte maken voor deelnemers van deze Zorgboerderij,

Tegelijk met de focus op veranderingen, blijft de focus in 2023 liggen op behoud van het bestaande zorgaanbod en het voortdurend ontwikkelen en onderhouden van de kwaliteit daarvan. In het altijd veranderende zorg landschap wil Juutsom ook dit jaar sterk overeind blijven met haar kracht vanuit kleinschaligheid. Jeugdzorg en de zorg voor volwassenen met een chronische specifieke kwetsbaarheid liggen geregeld onder vuur. Bezuinigingen en veranderend beleid vanuit overheden maken het soms lastig langere lijnen te trekken. Toch willen wij juist dit doen; vasthouden aan onze eigen waarden in het neerzetten van een noodzakelijk en efficiënt zorgaanbod. Vasthouden door flexibel en creatief te blijven; door uit te gaan van onze eigen waarden zoals echtheid in het contact tussen hulpverlener en cliënt en zoals het geloof in de capaciteiten van onze cliënten. Vasthouden door hulp op maat in te zetten; efficiënt en kort waar kan, met een lange adem en vallen en opstaan waar nodig. Dit alles gemixt met een aanbod van activiteiten waarin ruimte is voor de natuur en voor het belang van bijdragen aan tastbare en nuttige activiteiten.

2. Dagbesteding in ontwikkeling.

Samenwerking Juutsom & Jodi.

In 2023 zal een grote uitbreiding van het aanbod van de dagbesteding plaatsvinden. Aanleiding is het stoppen van een nabij gelegen Zorgboerderij VOF Jodi Sintepier. De bestuurders van deze Zorgboerderij hebben in augustus 2022 contact gezocht met Juutsom. Vanwege eerder overlijden van de oprichter en hoge leeftijd van de huidige vennoten is gezocht naar opvolging van de zorgactiviteiten. Meerdere mogelijkheden voor overname zijn onderzocht met andere partijen, uiteindelijk is geconcludeerd dat overname in zijn geheel (inclusief het terrein en de gebouwen) niet haalbaar is. De grond en gebouwen zijn inmiddels verkocht. Het bedrijf zal in 2023 ophouden te bestaan. Jodi heeft Juutsom gevraagd of Juutsom de cliënten een zorgaanbod wil doen en de medewerkers een baan aan wil bieden om zo in de continuïteit van zorg te kunnen voorzien. Hierover zijn meerdere gesprekken gevoerd. Een projectplan is opgesteld en in uitvoering. Verschillende zaken zijn onderzocht en besproken met onder meer de cliëntenraad en de Raad van Toezicht. Eind 2022 is het duidelijk dat het overnemen van zorgaanbod aan cliënten van Jodi zal plaatsvinden. Het precieze tijdsbestek is nog niet geheel duidelijk. Dit zal waarschijnlijk medio 2023 zijn.

2.1. Doelgroep Jodi.

De cliënten van Jodi zijn doorgaans mensen met een matig tot ernstige verstandelijke beperking en bij sommigen spelen ook lichamelijke beperkingen een rol. Het aanbieden van

zorg aan een grotere groep personen met deze beperkingen is nieuw voor Juutsom. De oprichters, Edwin Kleijn en Nelleke Oosterling, hebben beiden in het verleden veel ervaring opgedaan met deze groep in andere instellingen. Dit geldt ook voor andere medewerkers van Juutsom. Deze doelgroep ligt Juutsom dan ook na aan het hart.

2.2. Planning en organisatie.

Vanuit het projectplan zijn allerlei acties ingezet om de zorg zo goed als mogelijk te organiseren. Zo zullen ruimtes zowel op de locatie aan de Oranjedijk Waterlandkerkje als in Groede worden aangepast en ingericht (buiten en binnen), zal het activiteiten aanbod worden aangepast en wordt ingezet op het in dienst nemen van het huidige personeel van Jodi zodat mensen hun bekende begeleiders houden en veel opgedane kennis over de begeleidingsbehoeften niet verloren gaat. Eind december 2022 hebben al veel gesprekken met betrokken medewerkers en cliënten van Jodi plaatsgevonden. Duidelijk is dat zowel alle medewerkers als bijna alle cliënten de overstap naar Juutsom maken. Veel mensen zijn erg enthousiast, ook zeker over de mogelijkheden in Groede. Ook bij Juutsom worden de plannen positief ontvangen door cliënten en medewerkers. Het biedt een kans voor Juutsom om alle mogelijkheden die er op de boerderij en in Groede zijn voor het aanbieden van activiteiten nog beter uit te nutten. Ook is het mooi om op deze wijze in een maatschappelijke behoefte te kunnen voorzien en een aanbod van dagactiviteiten te behouden in de eigen regio. De druk op deze vorm van dagbesteding is eind 2022 namelijk enorm toegenomen. Ook een andere lokale Zorgboerderij heeft besloten per eind december 2022 de deuren te sluiten. Er blijven weinig opties voor dagbesteding over in de gemeente. Zodoende zetten we in de 2023 en de jaren daarna alle mogelijkheden in om een passend en kwalitatief hoogstaand aanbod voor dagbesteding te ontwikkelen voor een grote groep mensen.

Wijzigingen t.o.v. de huidige dagbesteding bestaan bijvoorbeeld uit het werken met pictogrammen in de communicatie, het aanpassen van tempo van motorische en verbale activiteiten, het meer inzetten van beleving en strakkere structuur. Om dit goed te kunnen doen, zullen er twee groepen zijn op beide locaties. De huidige groep, met insteek in begeleiding en activiteiten gericht op personen zonder verstandelijke beperking of met een lichte verstandelijke beperking. En de nieuwe groep, met insteek in begeleiding en activiteiten gericht op personen met een matig tot ernstige verstandelijke beperking en bijkomende lichamelijke beperkingen. Bij het vormgeven van de veranderingen wordt gebruik gemaakt van de input van cliënten, hun verwanten en medewerkers.

2.3. Nieuwe ruimten.

In 2023 zullen nieuwe ruimten worden ingericht om de nieuwe mensen te kunnen ontvangen. In 2022 is duidelijk geworden dat een lange procedure - een bestemmingsplan wijziging - nodig is om de bestaande schuur te mogen ombouwen. In de huidige schuur zullen een activiteitenruimte, toiletgroep en kantoorruimte worden gerealiseerd. In Groede is het de wens een aanbouw te realiseren zodat er wat meer ruimte is voor iedereen. Jodi kan niet zo lang wachten totdat al deze zaken kunnen worden afgerond. De afwikkeling van de VOF is in volle gang.

Om deze reden zullen in de eerste maanden van 2023 aanpassingen gedaan worden aan de bestaande gebouwen zodat de zorg al kan worden uitgevoerd. Er zal een wand worden gezet zodat een activiteitenruimte en twee andere kamers in het hoofdgebouw door Jodi kunnen worden gebruikt, afgesloten van het woongedeelte. In Groede worden aanpassingen gedaan om de rolstoeltoegankelijkheid te verbeteren. Er wordt in dit proces heel goed gelet op behouden van rust en eigen ruimtes voor alle cliëntgroepen, veiligheid, toegankelijkheid en een uitnodigende en gezellige inrichting. Cliënten die te maken krijgen met deze veranderingen worden in het proces meegenomen. Ze worden tijdig geïnformeerd en mogen

meedenken over passende oplossingen.

3. **Organisatie.**

3.1. *Breed aanbod in breed veld van regelgeving.*

Stichting Juutsom biedt zorg aan mensen die onder allerlei verschillende wet- en regelgeving vallen. Dit vergt veel van de flexibiliteit en administratieve deskundigheid van de organisatie. Het bieden van verschillende vormen van zorg maakt wel dat de organisatie wendbaar blijft en minder obstakels ervaart bij het bieden van zorg aan veel verschillende mensen. Hieronder volgt een beschrijving van welke zorg onder welke wetgeving bij Juutsom wordt uitgevoerd.

3.1.1. *Zorg in het kader van de WMO (Wet Maatschappelijke Ondersteuning).*

3.1.1.1. *Dagbesteding als open voorziening: Samenkracht.*

In 2022 is een nieuwe werkwijze van start gegaan in de gemeente Sluis waarbij voor dagbesteding binnen de WMO geen indicatie meer nodig zal zijn. Mensen kunnen zich aanmelden en de zorginstellingen bekijken zelf wat een passend aanbod kan zijn. Deelnemers hoeven ook geen eigen bijdrage meer te betalen. Veel drempels om zorg te kunnen ontvangen worden zo opgeheven. Zorgaanbieders op gebied van dagbesteding werken hiertoe met elkaar samen in het project Samenkracht. Er is regelmatig overleg over de gang van zaken op gebied van de nieuwe indicatie loze dagbesteding binnen de gemeente Sluis. In 2023 zullen de zorgaanbieders verder werken aan het organiseren van kortere lijnen tussen de instellingen en het uitwisselen van expertise. Ook wordt bekeken welke hiaten er zijn op gebied van dagbesteding in de gemeente en hoe daar iets aan gedaan kan worden. Het betreft zorginstellingen die verschillende doelgroepen bedienen, zoals Zorgsaam (ouderenzorg), Emergis (psychiatrie), Tragel (verstandelijk gehandicaptenzorg), Travalje Subiet (arbeidstoeleiding) en Zeeuwse Gronden (psychiatrie). Het project loopt vanaf juli 2022 en kent een positieve start, Deelnemers, begeleiders en ook de gemeente zelf zijn erg enthousiast over de afname van de administratieve lasten door het niet hoeven werken met indicaties. Juutsom moet wel de aanwezigheid registreren en een begeleidingsplan opstellen. Financiering gebeurt op basis van een lumpsum.

3.1.1.2. *Ambulante begeleiding aan volwassenen.*

Naast dagbesteding voor inwoners uit de gemeente Sluis biedt Juutsom ook ambulante begeleiding aan binnen de WMO. Hier wordt nog wel met een indicatie gewerkt en dit betreft ook personen uit de gemeente Terneuzen. Mensen met een chronische kwetsbaarheid krijgen ondersteuning bij het bevorderen van hun welzijn, bijvoorbeeld door opbouwen van een weekritme, hulp bij zelfzorg en vinden van tijdsbesteding. Ook betreft dit bijvoorbeeld de trajecten voor kamertraining, waarbij jongeren bij Juutsom een kamer huren en ambulante hulp krijgen bij het ontwikkelen van hun zelfstandigheid.

3.1.2. *Zorg in het kader van de WLZ (Wet Langdurige Zorg).*

Al jaren komen slechts enkele cliënten bij Juutsom vanuit de WLZ en was het contract wat hiervoor is tussen Zorgkantoor Zeeland en Juutsom nauwelijks in gebruik. Dit is ontstaan sinds de stelselwijziging in 2015 waarna de meeste zorg die Juutsom levert ging vallen onder de Jeugdwet en WMO. De enkele cliënten die wel in de WLZ vallen, zijn cliënten die dagbesteding volgen met een PGB of via onderaanneming. In overleg met het zorgkantoor CZ is in 2021 besloten in te zetten op behoud van het contract met CZ om WLZ zorg te kunnen leveren. Hiertoe is in 2022 de stap gezet cliënten die eerder in onderaanneming waren van stichting de Okkernoot, zelf voor de functie dagbesteding op contract te nemen. In juni 2022 is het gelukt dit door te voeren, waardoor er weer meer volume in de contract afspraak met CZ ontstond. In 2023 zal het aantal cliënten in de WLZ naar verwachting flink toenemen

aangezien dan de cliënten vanuit Jodi zullen worden overgenomen. Hier zit een groot deel WLZ cliënten bij.

3.1.3. Zorg in het kader van de Jeugdwet.

Het grootste deel van de zorg die Juutsom levert, bestaat uit jeugdzorg, zoals woontrajecten, logeeropvang, dagbesteding en ambulante hulp.

De contract partner voor het bieden van jeugdzorg is wettelijk gezien de eigen gemeente. In de provincie Zeeland is de aanbesteding, inkoop en het declaratieproces van deze zorg door de 13 Zeeuwse gemeenten gezamenlijk georganiseerd in de Inkooporganisatie Jeugdhulp Zeeland (IJZ). In 2019 is een nieuwe manier van aanbesteden ingevoerd in de provincie Zeeland. Om bij IJZ een contract voor het leveren van zorg te kunnen krijgen, is het vanaf 2020 vereist dat de zorgaanbieder in een samenwerkingsverband aanbesteedt. Deze gang van zaken heeft ertoe geleid dat stichting Juutsom samen met vijf collega jeugdhulp instellingen TIJ (Team Integrale Jeugdhulp Zeeland) heeft opgericht. In 2023 zal duidelijk worden welke vorm van aanbesteding gevolgd zal worden voor het verkrijgen van het volgende contract met de inkoop organisatie. Het is zaak hier goed op te anticiperen door de huidige voorwaarden goed na te leven en direct nieuwe richtlijnen te kunnen oppakken en samen ontwikkelen. Het is nog onzeker hoe dit alles precies zal verlopen, de informatie hierover is nog niet gecommuniceerd.

3.2. TIJ (Team Integrale Jeugdhulp Zeeland).

Vanaf 2020 levert stichting Juutsom jeugdzorg vanuit het samenwerkingsverband TIJ. Na een proces van oriëntatie en kennismaking hebben zes partijen besloten samen te werken in TIJ. Het betreft stichting KIO, praktijk JIPP, psychologenpraktijk Triade, de Kreek Premiumzorg, Prokino zorg en stichting Juutsom. KIO heeft de rol van penvoerder, d.w.z. dat deze organisatie de contacten met de zorginkooporganisatie namens TIJ onderhoudt. In dit samenwerkingsverband kunnen alle werkvelden van de jeugdhulp worden bediend, zoals daar zijn: jeugd geestelijke gezondheidszorg (GGZ), jeugd en opvoedhulp (J&O) en zorg voor jeugdigen met een lichte verstandelijke beperking (LVB). Binnen deze werkvelden kan TIJ een breed scala van zorg leveren zoals verblijf, kamertraining, ambulante behandeling, gezinsbehandeling, ambulante begeleiding, casusregie, trainingsgroepen enz. enz. De kern van de samenwerking is dat er korte lijnen ontstaan binnen de verschillende disciplines zodat ontschotting plaatsvindt. Jongeren en hun verwanten hebben regelmatig meervoudige en complexe hulpvragen. Deze kunnen nu eenduidig en efficiënt binnen hetzelfde team van hulpverleners worden opgepakt.

Er is sprake van een prettige werksfeer en onderling vertrouwen tussen de verschillende partners. Inmiddels blijken de ingezette lijn soms lastig vast te houden in de uitvoering doordat de instanties waar we afhankelijk van zijn (gemeenten, IJZ) op veel punten nog niet gericht zijn op samenwerkingsverbanden die zelf mee beslissen over indicatie stelling en inzetten van passende zorg. Gesprekken over deze zaken vinden plaats tussen de penvoerders van de acht koepels jeugdzorg, afgevaardigden van gemeenten en bestuurders van IJZ. Het is onduidelijk welke invloed deze gesprekken, de huidige ervaringen en de landelijk politieke bewegingen zullen hebben op de nu ingezette koers in de uitvoering van de jeugdzorg in Zeeland.

In 2023 wil TIJ behouden wat succesvol is in de samenwerking; zaken zoals het aanmeldteam en de TIJ academy waarin gezamenlijke deskundigheidsbevordering plaatsvindt.

3.3. Stichting en VOF.

Stichting Juutsom organiseert alles wat met het aanbieden van zorg te maken heeft. VOF Juutsom beheert de gebouwen waar stichting Juutsom gebruik van maakt en heeft afspraken

met de Catharinahoeve over gebruik en onderhoud van het landgoed. Tevens levert de VOF bepaalde diensten zoals vervoer, schoonmaak en administratief werk. In 2022 is hier de dienstverlening van een paardrij instructrice aan toegevoegd. De samenwerking tussen stichting Juutsom en VOF Juutsom is formeel vastgelegd en loopt goed.

3.4. Winkel- en horeca activiteiten, Groes' Onthaal.

In de dependance Juutsom de Groe werken diverse organisaties met succes samen. Het betreft Stichting Juutsom (Juutsom de Groe), stichting Groede (met museumstraatje 'Het Vlaemsche Erfgoed') en Groes' Onthaal (met winkel Vers en Lekker en horeca activiteiten zowel in Groede als op de Catharinahoeve in proeflokaal 'De Twee Druiven'). Stichting Juutsom verzorgt in Groede in dit dynamische geheel dagbesteding voor volwassenen. De winkel Vers en Lekker verkoopt de producten van de Catharinahoeve en allerlei snuisterijen gemaakt van wol, zijde, zilver en hout. Tevens kunnen toeristen hier kaartjes kopen voor een toer door het straatje van Het Vlaemsche Erfgoed. Hier kan het leven in een plattelandsdorp circa 100 jaar geleden worden beleefd in diverse kleine winkels en werkplaatsjes. Cliënten helpen met de ontvangst van toeristen, het onderhouden van collecties en het netjes houden van het 'straatje'. In de zomermaanden exploiteren medewerkers en cliënten van Juutsom een terras in samenwerking met Groes' Onthaal. Dit is een zeer gewaardeerd onderdeel van het activiteiten aanbod. Cliënten kunnen helpen in de keuken bij het bereiden van eenvoudige hapjes en kunnen helpen bij de bediening en ontvangst.

In 2021 en 2022 zijn bij Groes' Onthaal grote stappen gemaakt in het verbeteren van de verkoop van de streekproducten wijn en sap. Streven is deze verbetering in 2023 voort te zetten. Zo worden de producten nu in steeds meer restaurants en winkels verkocht. In 2021 heeft de Catharinahoeve een ontvangstruimte voor toeristen gecreëerd op het landgoed, proeflokaal 'De Twee Druiven'. Belangstellenden kunnen de wijngaarden bezoeken, genieten van het landgoed en wijn en sap proeven. Natuurlijk is ook hierin de samenwerking met stichting Juutsom gezocht. Cliënten dragen bij in het kader van dagbesteding of werktoeleiding. Deze samenwerking is een zeer welkome aanvulling van de mogelijkheden om cliënten een gevarieerd en interessant activiteiten aanbod te doen. Jongeren doen op een veilige en laagdrempelige manier werkervaring op in kleinschalige horeca. Volwassenen kunnen bijdragen aan tal van taken zoals bereiden van producten, schoonhouden van ruimten en ontvangst van gasten.

3.5. Catharinahoeve.

De Catharinahoeve is eigenaar van het landgoed waar stichting Juutsom op gevestigd is. Onderlinge afspraken over huur en onderhoud zijn gemaakt met VOF Juutsom en vanuit VOF Juutsom met stichting Juutsom. Catharinahoeve beheert op het landgoed het proeflokaal en de wijn- en sap-makerij. VOF Juutsom en de Catharinahoeve zijn voornemens één van de schuren van de Catharinahoeve te verbouwen t.b.v. activiteitenruimten voor kinderen en volwassenen. Deze verbouwing zal in 2023/2024 worden gerealiseerd.

3.6. Samenwerking met Careratio en BenP.

Vanaf januari 2022 maakt Juutsom gebruik van het elektronisch cliënt dossier (ecd) Adaptcare. Dit pakket wordt beheerd door het bedrijf Careratio. Careratio doet ook de zorgadministratie. De samenwerking verloopt naar tevredenheid. Er is regelmatig overleg m.b.t. verbeteren van de dienstverlening en allerlei voorkomende praktische zaken. In 2023 zal ook het roosterprogramma van Adaptcare in gebruik worden genomen om het dienstrooster van medewerkers in de communiceren. Ook is het de wens te starten met gebruik van het cliëntportaal. Cliënten kunnen dan meelesen met de dagelijkse rapportages. De veilige netwerkomgeving wordt vanaf 2022 verzorgd worden door BenP, de lokale ICT

specialist. Deze gang van zaken zal in 2023 worden gecontinueerd.

Het overstappen op nieuwe soft- en hardware specialisten en aanbieden van zorgadministratie was noodzakelijk door het stoppen van de dienstverlening door eerdere partners. De nieuwe werkwijzen hebben een aanzienlijke kostenstijging meegebracht t.o.v. eerdere jaren. Dit bleek, na uitgebreid marktonderzoek, onvermijdelijk. De tarieven zijn marktconform. De overstap naar een webbased systeem t.o.v. een systeem wat draaide op een eigen beschermde server veroorzaakt deze stijging, echter het werken met een server was niet meer te realiseren.

4. **Kwaliteitszorg.**

In 2023 zal het accent van het kwaliteitsmanagement liggen op de volgende doelstellingen:

4.1. Cliëntparticipatie:

- Eind 2022 is de ervaring van cliënten met het zorgaanbod getoetst. Deze keer d.m.v. een enquête. De resultaten zullen in 2023 worden verwerkt en verbeterpunten zullen worden opgesteld. Vanuit het overleg met de cliëntenraad is duidelijk geworden dat de cliëntenraad graag mee wil denken over de vorm en inhoud van een volgend cliënt tevredenheidsonderzoek. Dit zal plaatsvinden in 2024. Afspraken over het samen onderzoeken van mogelijkheden van doen van onderzoek en formuleren van vragen zijn gemaakt. Dit zal eind 2023 op de agenda komen.

- Bewonersoverleg is een erg belangrijk deel van het samen leven in een zorginstelling. Tal van zaken zoals huisregels, irritaties over en weer als ook alle leuke dingen die op de agenda staan, kunnen worden besproken. Ook kan informatie worden gedeeld over belangrijke onderwerpen zoals brandveiligheid of omgaan met sociale media. Een positieve manier van overleg voeren is door groepsleiding ontwikkeld in 2022. Deze werkwijze zal in 2023 worden vastgehouden. Het overleg blijft levend en biedt ruimte voor het geven van opmerkingen en stellen van vragen en het opbouwen van positieve sociale interacties.

- Het nieuwe ecd biedt mogelijkheden voor het inrichten van een cliëntportaal. In 2023 willen we onderzoeken hoe we deze mogelijkheden passend kunnen inzetten en in fasen kunnen implementeren.

4.2 Wet Zorg en Dwang (WZD) en de Wet verplichte GGZ (WvGGZ):

Onder onvrijwillige zorg kan binnen Juutsom onder andere worden verstaan: het innemen van iemands telefoon op vaste tijden, het gebruiken van een deuralarm in de nacht om te begeleiding te verwittigen wanneer een kind zijn kamer verlaat, het controleren van de kamer op aanwezigheid van gevaarlijke objecten, het in bewaring houden van game apparatuur, het hanteren van een dag structuur met vaste momenten op de eigen kamer. Deze zaken vallen onder onvrijwillige zorg wanneer de cliënt zich hier tegen verzet. Deze handelingen worden apart opgenomen in het begeleidingsplan.

Zaken die (mogelijk) onder de WZD en WvGGZ vallen worden besproken in het daarvoor ingerichte multidisciplinair overleg (mdo) en zo getoetst of zij nog noodzakelijk zijn en naar behoren worden uitgevoerd. Dit betreft eerder genoemde zaken waartegen verzet bestaat en handelingen die de vrijheid beperken zoals fixeren of geven van medicatie onder dwang. In de regel komen deze handelingen weinig voor bij Juutsom. In dit overleg sluiten mensen van binnen de organisatie maar, in geval er sprake is van onvrijwillige zorg, ook van buiten de organisatie (gedragsdeskundigen) aan. Ook kan de cliënt en diens vertegenwoordiger meepraten. Zo worden de afspraken zorgvuldig geëvalueerd en wordt steeds bekeken wat beter kan. De werkwijzen en achtergronden hiervan zijn vastgelegd in het beleidsstuk rondom omgaan met onvrijwillige zorg. In 2023 zal de werkwijze worden geëvalueerd.

4.3. Cliëntdossier.

Met in gebruik name van het nieuwe ecd Adaptcare is ook een start gemaakt van het volledig digitaliseren van de cliënt dossiers. In 2023 zal dit worden voltooid.

4.4. Medicatie Beleid.

Het genoemde ecd biedt ook mogelijkheden voor een digitaal afteken systeem bij uitgifte van medicatie. Mogelijkheden zullen in 2023 worden onderzocht.

4.5. Verbeteren planning verslaglegging.

In 2023 zal een interne audit worden uitgevoerd om te kijken of de tijdigheid van verslaglegging is verbeterd na in gebruik name van het nieuwe cliëntdossier. In het systeem is een signaal functie opgenomen waardoor begeleiders makkelijk zien wanneer verslaglegging noodzakelijk is.

4.6. Inclusief zorgaanbod; overeenkomst vinden in verschil.

Juutsom biedt al jaren zorg aan een zeer uiteenlopende doelgroep. Met de komst van de mensen van Jodi wordt dit nog duidelijker. In 2023 zal een werkgroep worden opgericht om het aanbieden van een krachtig inclusief en eclecticisch zorgaanbod te helpen behouden en verder te ontwikkelen. Het samen optrekken van allerlei verschillende mensen met zeer uiteenlopende behoeften aan begeleiding en zorg gaat soms vanzelf, maar heeft soms ook extra aandacht. De werkgroep kan sterke en zwakke punten onderzoeken en kijken waar kansen liggen op verbetering.

4.7. Dashboard kwaliteit.

Stichting Juutsom onderhoudt een ISO certificering en heeft hiervoor een levend kwaliteit management systeem. In dit systeem worden uiteenlopende registraties bijgehouden. De wens is deze registraties te bundelen in één overzicht zodat alle kwaliteitsregistraties gemakkelijk en overzichtelijk te vinden zijn.

5. Uitbreiding zorgaanbod & doelgroepen.

5.1. Wonen.

Het aantal bewoners is licht gedaald in 2022, gemiddeld 15 t.o.v. 16,5 in 2021. De daling is gepland en ontstaan door het verplaatsen van de logeeropvang op de plaats waar eerder vier - plekken voor kamertraining waren. Er is zo meer rust ontstaan in het wonen en logeren doordat jeugdigen niet bij elkaar in de gangen lopen en andere gezamenlijke ruimten hebben. De wijziging drukt niet zo zeer op de inkomsten aangezien de inkomsten voor kamertraining trajecten over het algemeen laag zijn. Er blijft een grote vraag naar verblijfszorg. Echter het opbouwen van een wachtlijst past niet in de praktijk van de jeugdzorg aangezien een plekje doorgaans snel nodig is.

Streven is het aantal bewoners in 2023 te handhaven op 11 tot 12 in het intramuraal deel en 2 plekken beschikbaar te houden voor kamertraining (WMO). Aandachtspunt is de huidige tendens in jeugdzorg dat verblijf in groepsgerichte instellingen minder vaak moet worden geïndiceerd. Ambulante hulp thuis en plaatsingen in pleeggezinnen en gezinshuizen hebben de voorkeur. Echter in de praktijk blijkt dit niet altijd voldoende en mogelijk. Vooralnog zien we nog geen kentering in de vraag naar ons aanbod, echter het uitblijven van een wachttijd en de cliëntgebonden financiering maakt het bieden van verblijfszorg op een hoog kwalitatief niveau uiterst kwetsbaar. We zullen goed op signalen moeten letten om tijdig mee te kunnen in eventuele noodzakelijke veranderingen op gebied van het aanbieden van verblijf. Sowieso is een continu aandachtspunt hoe het verblijf in een instelling voor jeugdigen zo goed,

opbouwend en doeltreffend als mogelijk vorm te geven. In dit kader willen we ook kijken of we met kleinere groepen kunnen werken.

5.2. Logeren.

De vraag naar logeeropvang blijft bestaan. Het betreft met name kinderen met ingewikkelde casuïstiek die bijvoorbeeld na een behandelopname nog maar slechts met veel moeite en extra inzet van zorg thuis of in een pleeggezin kunnen blijven wonen. In heel 2022 is voor ongeveer 778 etmalen logeren aangeboden. In 2021 was dit ongeveer 625 etmalen. In 2020 waren dit 400 etmalen inclusief de wel geplande maar niet uitgevoerde logeeropvang tijdens de lockdown vanwege de corona crisis. De stijging is gelegen in het feit dat er een toename is in vraag naar logeren door de week. Dit past bij de inzet van ambulante zorg in de thuissituatie om deze zo goed mogelijk in stand te houden.

Gemiddeld worden nu 4 plekken vrijgehouden voor logeeropvang, waarbij het soms voorkomt dat twee broertjes en/of zusjes een kamer delen om zo beter in de vraag te kunnen voorzien. (Dit gebeurt alleen wanneer dit geïndiceerd is en in overleg met wettelijk vertegenwoordigers.) Het aanbieden van logeeropvang voorziet nog altijd in een grote maatschappelijke behoefte.

Streven is in 2023 790 etmalen logeeropvang aan te bieden. Dit zal echter afhangen van de behoefte aan logeeropvang door de week.

5.3. Dagbesteding.

5.3.1. Dagbesteding volwassenen .

Eind 2022 biedt Juutsom 110 dagdelen per week dagbesteding aan (hierbij opgemerkt dat hieronder 22 dagdelen zijn die worden ingevuld door jeugdigen die aansluiten bij de volwassen dagbesteding), eind 2021 zijn dat 93 dagdelen per week, eind 2020 zijn dit 81 dagdelen dagbesteding.

Het aantal dagdelen zal in 2023 stijgen door de uitbreiding met de Jodi cliënten. We verwachten dat dit eind 2023 gemiddeld 190 dagdelen per week zal zijn.

De groep cliënten volwassen dagbesteding is in 2022 opgebouwd uit 62 dagdelen WMO cliënten, 26 dagdelen WLZ en 22 dagdelen jeugdwet.

5.3.2. Dagbesteding kinderen.

Eind 22 wordt gemiddeld 30 dagdelen per week dagbesteding geboden aan jeugdigen (exclusief de dagdelen van jeugdigen die aansluiten bij de volwassen dagbesteding). Eind 2021 was dit gemiddeld 32 dagdelen per week. Eind 2020 was dit aantal 31. De vraag naar deze vorm van zorg blijft bestaan. Vanwege de uitbreiding met de cliënten van Jodi verwachten we in 2023 een groei naar gemiddeld 42 dagdelen dagbesteding voor kinderen per week.

5.4. Ambulante begeleiding.

5.4.1. Ambulante begeleiding voor volwassenen.

Juutsom biedt ambulante begeleiding aan enkele personen uit de volwassen dagbesteding. Dit komt voor wanneer dit een logische stap is in het zorgtraject en de al bekende en vertrouwde begeleiders van de dagbesteding een meerwaarde kunnen hebben in het tevens aanbieden van hulp thuis. Dit betreft eind 2022 twee personen. Daarnaast biedt Juutsom ondersteuning aan jong volwassenen bij het zelfstandig wonen (dit betreft ook de kamertraining) als ook aan volwassenen met chronisch psychiatrische beperkingen bij het vergroten en behouden van welbevinden en een stabiel leven. Gemiddeld betreft dit alles bij elkaar 28 uur ambulante begeleiding per week. We verwachten een kleine groei van deze vorm van begeleiding vanwege stoppen van andere aanbieders in de regio. We streven naar 35 uur per week.

5.4.3. Ambulante begeleiding gericht op jeugdigen in het gezin. Hulp bij opvoeden.

Eind 2022 ontvingen 16 personen deze vorm van zorg gedurende gemiddelde 26 uur per week. Het betreft regelmatig complexe trajecten waarbij Juutsom soms ook de rol van casusregisseur over een gezin vervult. Het aanbod wordt goed ontvangen.

Streven is in 2023 te groeien naar 35 uur per week. Er is veel behoefte aan deze vorm van zorg en de naamsbekendheid van het aanbod neemt toe.

5.4.4. Totaal ambulante zorg jeugd en jong volwassenen:

Indien mogelijk willen we in 2023 toewerken naar een plafond van 70 uur ambulant werk in de week gedragen door 2,6 fte. Zoals het er nu voorstaat lijkt dit haalbaar, echter we hebben te maken met krapte op de arbeidsmarkt waardoor we groei behoedzaam moeten organiseren.

6. Activiteiten.

Activiteiten vinden plaats op de locatie in Waterlandkerkje, de boerderij, en in Groede bij Juutsom de Groe, de winkel en het horeca terras Vers en Lekker. Zo heeft stichting Juutsom een aantrekkelijk en gevarieerd activiteiten aanbod. We zien dat deze locaties elkaar goed aanvullen. In Groede bereiden cliënten samen tal van producten, ze dragen bij aan het openhouden van de winkel, het terras en het beheren van de kleine musea van Het Vlaamsche Erfgoed. Cliënten worden betrokken bij de uitvoering van proeverijen en rondleidingen voor toeristen. Het rustige Slijkstraatje met kunstenaars, kleine horeca gelegenheden, toeristen en vele excentrieke bezoekers biedt de maatschappij in het klein op een presenteerblaadje aan. De boerderij daarentegen biedt veel ruimte, rust, omgang met natuur en dieren. Ook hier is een eigen community ontstaan met diverse facetten zoals wijnmakerij, proeflokaal, stallen, woonhuis kinderen en diverse speelplaatsen en landerijen. Juist ook dit trekt mensen aan.

6.1. Dieren op de boerderij.

6.1.1. Paarden.

In 2022 zijn twee nieuwe paarden op de boerderij gekomen. Ook is eind 2022 besloten een paardrijd instructrice in dienst te nemen om zo de verzorging van paarden en het rijden professioneel te begeleiden. Dit blijkt te voorzien in een vraag van veel cliënten. Deelnemers van de volwassen- en kinderdagbesteding, bewoners en jeugdigen die ambulante begeleiding ontvangen kunnen af en toe paardrijles krijgen. Dit draagt bij aan diverse doelen, zoals vergroten van zelfvertrouwen, ontspannen, bewust worden van eigen handelen etc. De wens is deze activiteiten in 2023 te behouden en te onderzoeken of de nieuwe deelnemers van dagbesteding ook behoefte hebben aan dit aanbod.

6.1.2. Hout bewerking.

In Groede zal in 2023 een activiteiten aanbod op gebied van houtbewerking worden ingericht. Een nieuwe ruimte is voor Juutsom ter beschikking gekomen. Deze ruimte ligt achter het museum onderdeel waar een ouderwetse timmerwerkplaats is ingericht en heeft zodoende een passend decor. Bij Jodi genieten veel cliënten al jaren van activiteiten op gebied van houtbewerking. Cliënten maken met begeleiding kleine gebruiksvoorwerpen maar ook grotere meubels. Deze activiteiten zullen in Groede worden voortgezet. Gemaakte voorwerpen kunnen in de museumwinkel worden verkocht.

6.2. Uitbreiding aanbod voor toeristen.

De Catharinehoeve heeft in 2021 het proeflokaal 'De Twee Druiven' in gebruik genomen. Toeristen kunnen op dagen van openstelling een bezoek brengen, de wijngaarden zien en de producten proeven op een mooi terras. Daarnaast kunnen rondleidingen en proeverijen geboekt worden. Mede door de corona crisis is de ontvangst van grotere groepen nog niet op grotere schaal voorgekomen. De verwachting is dat hier wel steeds meer animo voor zal komen. In deze bedrijvigheid blijkt een goede plaats voor aanbod van activiteiten aan cliënten. Zo kunnen jongeren of mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt ervaring opdoen met werk in de horeca en kunnen volwassenen van de dagbesteding in dit werk naar behoefte eigen taken ontwikkelen.

6.4. Demontage.

In de nieuw vrijgekomen ruimte in Groede is, naast houtbewerking, ook ruimte om een afdeling voor demontage in te richten. De verwachting is dat een dergelijk aanbod veel mensen die baat hebben bij dagbesteding zal interesseren. Het betreft het demonteren van elektronische apparatuur waarna de onderdelen op passende wijze kunnen worden gerecycled.

7. Duurzaam voorbeeld.

Juutsom vindt duurzaamheid een zeer belangrijk thema. Met name met het oog op onze jeugd wil Juutsom graag als duurzaam voorbeeld kunnen dienen. Stichting Juutsom handhaaft het werken met eigen hout, houtpallets, zonne- en windenergie. Juutsom hecht veel waarde aan emissie reductie.

In dit kader zullen we in 2023 onderzoeken welke subsidies mogelijk zijn om gebouwen duurzamer te maken. Te denken valt aan aanschaf van zonnepanelen en aanbrengen van betere isolatie.

Daarnaast zullen we onderzoeken welke mogelijkheden er zijn op gebied van gebruik van elektrische wagentjes (golfkarren) bij het uitvoeren van klussen op het eigen terrein. Deze kunnen in sommige gevallen een trekker of auto vervangen en zijn zo meer duurzaam en meer veilig in gebruik. In 2022 is een golfkar aangeschaft. In 2023 zal duidelijk worden hoe deze passend kan worden ingezet.

8. Financiering.

De contracten zoals eerder afgesloten met de inkooporganisatie jeugdhulp Zeeland (Jeugdwet), met de gemeenten Terneuzen, Sluis en Hulst (WMO) en met CZ zorgkantoor (WLZ) lopen ook in 2023 door. De nieuwe contracten in het kader van WMO en Jeugdwet bieden ruimte voor groei en het aanbieden van nieuwe producten zoals ambulante begeleiding. Bij WLZ is in overleg het contract gewijzigd. In plaats van een volume afspraak met bevoorschotting zal nu (tijdelijk) gewerkt worden met facturering van ingezette zorg achteraf (het zogenaamde P * Q model). De groei door het overnemen van de cliënten van Jodi is hierdoor mogelijk. Medio 2023 zal duidelijk worden hoe groot deze groei zal zijn. Dan zal weer een vast voorschot worden berekend.

De personeelskosten blijven stijgen door de steeds hoger wordende lonen in de zorgsector. Ook is het erg intensief kwalitatief goede jeugdzorg te leveren, de zorgzwaarte neemt toe. Daarnaast is het erg intensief om aan alle eisen van de overheid en de gangbare kwaliteitsnormen te voldoen. We zien in de jeugdzorg in Zeeland een krimp van het aanbod bij grotere partners. Ook zien we een blijvende druk bij gemeenten om te moeten bezuinigen en nieuwe informatie m.b.t. regelgeving komt regelmatig op het laatste moment. De cliënt gebonden financiering van verblijfszorg maakt het bieden van kwalitatief hoogwaardige en

dus erg kostbare zorg zeer kwetsbaar. Grotere schommelingen in de bezetting hebben direct veel invloed op de inkomsten, echter de kosten blijven constant (personeel en voorzieningen). Het is van groot belang in dit spanningsveld alert te blijven. Welke veranderingen spelen, waar kunnen we op anticiperen en welke invloed heeft dit op de financiële situatie van de organisatie?

Ook in 2023 zal de financiële situatie periodiek gemonitord worden zodat knelpunten bijtijds aan het licht komen en bijgestuurd kan worden waar nodig.

9. Personeel.

9.1. Bezetting.

De personele bezetting is eind 2022 ongeveer 20 fte, eind 2021 was dit ongeveer 17 fte, eind 2020 was dit 16,5 fte (alles inclusief inzet invalkrachten). De stijging komt voort uit de toenemende werkdruk in de verblijfszorg door meer intensieve zorgvragen en door groei in de ambulante zorg. Ook vraagt het organiseren van kwaliteitszorg en het administratieproces steeds meer inzet van medewerkers waardoor meer medewerkers belast zijn met coördinerende taken. Tot slot zijn meerdere collega's zwanger deze periode hetgeen ook invloed heeft op de totale inzet van personeel.

In 2023 zal het aantal fte stijgen t.g.v. de toename van het aantal zorgtrajecten door het stoppen van Zorgboerderij Jodi. Dit zal waarschijnlijk groeien naar een inzet van 24 fte. De groei van personele inzet hangt direct samen met het aantal cliënten wat in zorg is en zal dus goed moeten worden gemonitord.

9.2. Deskundigheidsbevordering.

Deskundigheidsbevordering zal in 2023 plaatsvinden aan de hand van het opgestelde opleidingsplan. We onderhouden de trainingen op gebied van de methodiek van het geweldloos verzet. Naast Geweldloos Verzet zullen we aandacht besteden aan het trainen van weerbaarheid en teambuilding. Eén medewerker zal een intensief traject afronden om zo hun SKJ registratie te behalen. Vijf medewerkers zijn bezig met een HBO opleiding, waarvan twee deze in 2023 zullen afronden. Bij drie van hen leidt dit ook tot een SKJ registratie. Naast deze zaken willen we opnieuw aandacht besteden aan training m.b.t. agressie reductie in de vorm van een meerdaagse training ook gericht op versterken van de samenwerking in het team. Daarnaast zal aandacht besteed worden een kennisbevordering op gebied van psychiatrische ziektebeelden zoals depressie en angststoornissen. Ook zal bekeken worden welke onderwerpen voor deskundigheidsbevordering spelen bij begeleiding van de groep cliënten vanuit Jodi. Te denken valt aan uitleg over omgang met personen met down syndroom of mensen met een autisme spectrum stoornis.

9.3. Wijzigingen functiehuis.

In 2022 zijn wijzigingen doorgevoerd op gebied van functie indeling en inzet van coördinerend begeleiders. Taken van coördinerend begeleiders moesten al langere tijd beter worden verdeeld. Twee nieuwe coördinerend begeleiders zijn aangesteld. Dit heeft tot verbetering van het zorgproces geleid. Er is meer overzicht over alle taken die gedaan moeten worden.

Naast de uitbreiding van aantal coördinerend begeleiders zijn twee nieuwe functies toegevoegd. Het betreft de functie Senior begeleider en Zorgcoördinator. Het toevoegen van deze functies maakt dat er meer groei mogelijkheden binnen de organisatie zijn waardoor het werken bij Juutsom aantrekkelijker is. Dit is ook zeker van belang voor de mensen die al langere tijd belangrijk werk verrichten en steunpilaren zijn voor het bieden van kwalitatief goede zorg.

In 2023 zal het nieuwe functiehuis worden geëvalueerd. Bekeken zal worden hoe deze

veranderingen de personeelskosten beïnvloeden en of de functie-inhoud duidelijk is en inderdaad voldoende past bij wat de organisatie nodig heeft.

9.4. Jaar urensystematiek en digitaal roosterprogramma.

Vanaf 2023 zal de uitbetaling van de lonen verlopen middels de jaaruren systematiek. Dit sluit beter aan bij de CAO. Medewerkers krijgen een vast loon op basis van uren op hun contract en krijgen daarbij de onregelmatigheidstoelagen. Te weinig of te veel gewerkte uren worden bij voorkeur verrekend in tijd of periodiek in geld.

Het nieuwe ecd bevat ook een roosterprogramma. Het eerste kwartaal van 2023 zal dit worden ingericht en in gebruik worden genomen. Zo kunnen medewerkers beter inzien wat hun planning is en hoeveel vrije uren zij nog hebben.

9.5. Vrijwilligersbeleid.

Er zijn eind 2022 in totaal 6 vrijwilligers. Juutsom ontvangt in 2023 graag nieuwe vrijwilligers. Sowieso zullen enkele vrijwilligers die nu actief zijn bij Jodi Sintepier hun diensten gaan inzetten bij stichting Juutsom. Dit betreft vrijwilligers die bijstaan met uitvoering van allerlei klusjes, sommigen doen dit ook samen met de deelnemers van de dagbesteding. We zijn verheugd hen te mogen ontvangen binnen onze organisatie. Juutsom stelt haar deuren ook open voor vrijwilligers die te kampen hebben met een beperking en/ of uit een moeilijke situatie komen. Dit past bij de visie op duurzaamheid en er voor anderen willen zijn en past bij de expertise die Juutsom inmiddels heeft opgebouwd op gebied van opvang, activiteitenaanbod en begeleiding.

10. Actieplan.

In het actieplan zijn de omschreven beleidsplannen omgezet in concrete handelingen, die elk kwartaal worden geëvalueerd.

zie bijlage 1.

11. Begroting.

De begroting geeft de financiële prognose voor 2023 weer.

zie bijlage 2.