

PROTOCOL PREVENTIEVE MAATREGELEN CORONA,

1. Algemeen.

Dit protocol is bedoeld om het risico op besmetting met het Corona virus van cliënten, medewerkers en bezoekers van Juutsom zo laag mogelijk te houden. Het protocol is gebaseerd op de algemene richtlijnen die er zijn vanuit het Rijks Instituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM) en de Gemeenschappelijke Gezondheidsdienst (GGD), als ook vanuit branche organisaties zoals de Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland (VGN), zoals die te vinden zijn op de websites van deze organisaties. In dit protocol wordt nader omschreven hoe deze richtlijnen in de praktijk van Juutsom worden ingevoerd.

De richtlijnen zijn als volgt:

1. Afstand houden van elkaar, 1.5 meter.

We houden afstand van elkaar. Waar nodig worden cliënten herinnerd aan en ondersteund bij het afstand houden van anderen. Kinderen jonger dan 12 jaar hoeven onderling geen afstand te houden, wel stimuleren wij bewustwording.

1.1. Handelen bij het begeleiden met fysieke nabijheid.

In geval een volwassen cliënt die geen klachten heeft directe ondersteuning nodig heeft bij de lichamelijke verzorging, zal de begeleider de beschermende middelen gebruiken zoals normaal bij het uitvoeren van deze handelingen.

Naast fysiek contact in de zin van directe lichamelijke verzorging kan ook op andere manieren fysieke nabijheid noodzakelijk zijn, met name in de begeleiding van kinderen. In de regel wordt getracht momenten van fysieke nabijheid waar mogelijk te vermijden, echter waar noodzakelijk korter te houden dan 5 minuten. Men let hierbij op de richting van het gelaat en de ademtucht, als ook op het vermijden van contact met zweet en speeksel.

- Na fysieke nabijheid wordt door betrokkenen de handen gewassen.

2. Bij klachten (ook van huisgenoten) thuisblijven.

Klachten betreffen: hoesten, keelpijn, niezen, koorts, buikklachten, verlies van reuk en smaak. Bij voorkomen van deze klachten geldt:

2.1. Klachten bij logees, bezoekers, deelnemers aan de dagbesteding.

Mensen die klachten hebben of bij wie in de thuissituatie mensen met klachten zijn, of die recent in contact met anderen met klachten zijn geweest, komen niet op bezoek, komen niet naar de dagbesteding of logeeropvang. Zij melden zich telefonisch af. In geval er sprake blijkt van besmetting met het Corona virus wordt dit bij stichting Juutsom gemeld.

2.2. Klachten bij bewoners.

Bewoners blijven op hun eigen kamer totdat klachten meer dan 24 uur verdwenen zijn.

Preventieve maatregelen Corona	Ingevoerd dd: 02-06-2020	Pagina 1 van 5
Protocol nr. 28		

In overleg met groepsleiding wordt bekeken welke andere stappen noodzakelijk zijn, zoals het melden bij de GGD en het afnemen van een test. Indien sprake blijkt van een besmetting met Corona zal een protocol van handelen worden uitgerold in overleg met de GGD.

Indien klachten ontstaan tijdens een verblijf elders blijft men daar totdat de klachten minimaal meer dan 24 uur en maximaal meer dan twee weken verdwenen zijn. Dit wordt afgesproken in overleg afhankelijk van welke klachten het betreft. Hier dient bij het plannen van bezoeken aan bijvoorbeeld familie of de belangrijke ander rekening mee gehouden te worden. Bezoeken m.b.t. bewoners worden gepland conform de bijlage bij dit protocol te weten "de bezoeksregeling bewoners".

2.3. Het vaststellen van klachten; de gezondheidscheck.

2.3.1. Bij bewoners: dagelijks wordt een observatie lijst van bewoners bijgehouden om zo klachten te monitoren. Begeleiders en bewoners zelf zijn alert en signaleren duidelijk wanneer er klachten zijn.

2.3.2. Bij kinderen en volwassenen die meedoen aan de dagbesteding en logeeropvang: We rekenen hier op de eigen verantwoordelijkheid van ouders/ verzorgers / professionele begeleiders / de persoon zelf (in geval iemand zelfstandig woont). Bij klachten komt men niet en wordt dit telefonisch gemeld. Men komt pas weer nadat men minimaal 24 uur en maximaal twee weken klachten vrij is. Dit wordt afgesproken in overleg afhankelijk van welke klachten het betreft.

Bij cliënten die in een instelling wonen, en aldus behoefte hebben aan dagelijkse begeleiding, verzoeken we de betreffende instelling de werkwijze die wordt gehanteerd om dagelijks voor start van de dagbesteding de klachten te checken te overleggen zodat inzichtelijk is dat er voldoende aandacht aan deze check wordt besteed.

Bij Juutsom zullen we van volwassenen in de dagbesteding op dagen waarop zij aanwezig zijn een observatielijst bijhouden om zo ook op de dag het eventueel bestaan/ ontstaan van klachten te kunnen monitoren. Vanzelfsprekend leggen wij contact met de cliënt zelf en diens netwerk van dagelijkse verzorgers/ begeleiders in de woonsituatie wanneer wij klachten signaleren.

2.3.3. Bij medewerkers/ vrijwilligers: Hier gelden de algemene landelijke richtlijnen. Vrijwilligers en medewerkers met ondersteunende beroepen blijven thuis bij klachten of wanneer een persoon in het huishouden koorts heeft.

Medewerkers die werken in het directe zorgproces blijven thuis bij koorts. Bij overige klachten vindt bij medewerkers in het zorgproces overleg plaats en is indien mogelijk de insteek eveneens om thuis te blijven. Echter hier zal een afweging gemaakt worden wanneer het primaire zorgproces in gevaar komt vanwege een hoog ziekte verzuim. Dan zal gelden dat men alleen thuis blijft wanneer er sprake is van koorts.

2.3.4. Bij bezoekers: voor bezoeken geldt dat deze zo min mogelijk binnen plaatsvinden. Dit kan alleen op afspraak en in overleg, wanneer er geen goede alternatieven zijn en er geen sprake is van klachten.

Chauffeurs/ familieleden/ bekenden die personen van en naar Juutsom vervoeren

Preventieve maatregelen Corona	Ingevoerd dd: 02-06-2020	Pagina 2 van 5
Protocol nr. 28		

blijven buiten en houden 1,5 meter afstand van anderen.

Bezoekers dragen een mondkapje.

2.3.6. Bij bezoekers van wijngaard/ winkel/ horeca / museum: zoals bekend vinden in Groede en soms ook op de Catharine Hoeve activiteiten in de dagbesteding plaats waarbij cliënten en medewerkers bijdragen aan het ontvangen van een groepje toeristen, het bedienen op een terras, het openhouden van een museumstraat en een winkel. We bespreken met personen die dit betreft apart de extra risico's die dit met zich mee kan brengen. Er is dan immers meer omloop van anderen om je heen.

Preventieve maatregelen zijn hieromtrent als volgt:

- een maximaal aantal bezoekers van de winkel is toegestaan en wordt gemonitord middels een beperkt aantal te gebruiken verplichte winkelmanden;
- voor bezoek aan museum, horeca, wijngaard moet eerst aangemeld worden en bij deze aanmelding vindt een check van de gezondheid van de bezoeker plaats;
- aantallen van bezoekers van museum, wijngaard en horeca zijn gelimiteerd afhankelijk van de ruimte die wordt gebruikt;
- alle ruimten zowel binnen als buiten op het terras zijn gemarkeerd met looproutes, staanplekken en zitjes op voldoende afstand van elkaar;
- er zijn spatschermen gehangen zodat men achter de uitschenkbalie, het werkkraam en de kassa veilig kan werken;
- bezoekers moeten hun handen desinfecteren bij binnenkomst;
- bezoekers dragen een mondkapje zolang zij niet op een vaste plaats zitten en zolang zij geen afstand (1,5 meter) van anderen kunnen houden;
- cliënten die bijdragen aan deze taken zullen vaste taken krijgen waarbij zij zoveel als mogelijk een vaste werkplek en/ of looproute zullen krijgen zodat zij voldoende afstand kunnen houden.

2.4. Toegang weigeren bij klachten.

Wanneer we tijdens bezoek, de dagbesteding of logeeropvang constateren dat iemand klachten heeft, zullen we de persoon zelf verzoeken weg te gaan en/ of de ouders/ verzorgers verzoeken de betrokkene(n) direct op te halen zonder verdere discussie. We vragen u dringend met deze mogelijkheid rekening te houden bij het maken van uw plannen. Dit laatste geldt met name voor mantelzorgers/ ouders/ opvoeders/ begeleiders in de thuissituatie van de cliënt.

3. Regelmatig handen wassen.

Voor medewerkers, deelnemers aan de dagbesteding, logees en bewoners geldt dat zij op vaste tijden en na bepaalde handelingen de handen wassen. Dit betreft bij binnenkomst (desinfecteren), voor en na de maaltijden en koffie pauzes, voor het slapen gaan en na de toiletgang. Er zijn voldoende plaatsen zijn waar handhygiëne kan worden toegepast.

- De momenten van handen wassen zijn opgenomen in de dagplanningen die voor cliënten worden gehanteerd en kunnen per persoon of per groep variëren.

Preventieve maatregelen Corona	Ingevoerd dd: 02-06-2020	Pagina 3 van 5
Protocol nr. 28		



- Indien gebruik wordt gemaakt van vervoer, worden voor betreden van de bus/ auto de handen gedesinfecteerd.

4. Niezen en hoesten in de elleboog en papieren zakdoekjes gebruiken.

We zullen waar nodig cliënten wijzen op deze instructies.

5. Vermijd drukte.

- Er worden geen uitstapjes etc. gemaakt naar plekken waar veel mensen bijeen zijn.
- Voor algemene ruimten is een maximum aantal personen vastgesteld dat de ruimte mag betreden ten einde de 1,5 meter afstand norm goed te kunnen waarborgen. Tevens zijn zowel binnen als buiten op het terras plaatsen gemarkeerd waar men wel/ niet kan staan/ zitten. Groeps grootte en activiteiten zijn hierop aangepast. Begeleiders sturen hierop.

- We gebruiken zoveel mogelijk onze grote en veelzijdige buiten ruimte om mensen goed te kunnen spreiden.

6. Werk zoveel mogelijk thuis.

Dit houdt in dat gesprekken met het netwerk van cliënten nog vaak via beeldbellen o.i.d. zullen worden vormgegeven. Indien andere keuzes noodzakelijk lijken, dan worden afspraken alleen uitgevoerd wanneer de 1,5 meter afstand norm gehouden kan worden en er eerst een check van de gezondheid heeft plaatsgevonden.

Daarnaast werken medewerkers waar mogelijk thuis aan administratieve taken.

7. Personen met een specifieke kwetsbaarheid.

Voor medewerkers en cliënten met een specifieke kwetsbaarheid geldt, dat zij dit aangeven en in overleg wordt besproken wat de beste aanpak is. Zo kan dit leiden tot het niet deelnemen aan (onderdelen van) de dagbesteding of het volledig thuis werken door medewerkers.

8. Vervoer.

8.1. Vervoer van en naar de dagbesteding volwassenen.

We verzoeken cliënten vanaf 18 jaar het vervoer zoveel mogelijk zelf te organiseren. Alleen waar er echt geen andere mogelijkheden zijn, zullen wij vervoer aanbieden. Dit kan slechts voor 3 personen per keer. Dit heeft een effect op de planning van dagbesteding als geheel en op de tijden van ophalen en thuisbrengen. De planning van vervoer wordt in overleg met betrokkenen gemaakt.

Voor volwassenen geldt dat wij ernaar streven de 1,5 meter afstand norm te hanteren voor passagiers tot elkaar die niet tot hetzelfde huishouden behoren als ook voor passagiers tot de chauffeur. Dit zal in de praktijk niet altijd haalbaar zijn. We verzoeken alle inzittenden een mondkapje te dragen. We zullen deze voor cliënten van de dagbesteding verstrekken. De chauffeur zit op 1,5 meter afstand van de passagiers, wanneer dit niet mogelijk is, draagt hij/ zij een mondkapje. De chauffeur gaat in de

Preventieve maatregelen Corona	Ingevoerd dd: 02-06-2020	Pagina 4 van 5
Protocol nr. 28		

regel niet bij cliënten in huis.

8.2. Vervoer van en naar de dagbesteding voor kinderen tot 18 jaar.

We hanteren het protocol leerlingen vervoer. Dit houdt in dat de chauffeur afstand moet houden van de volwassenen die het kind in de bus begeleiden en waar mogelijk zelf zoveel mogelijk afstand houdt. De kinderen onderling hoeven geen afstand te houden. De chauffeur zit op 1,5 meter afstand van de passagiers, wanneer dit niet mogelijk is, draagt hij/ zij een mondkapje. De chauffeur gaat in de regel niet bij cliënten in huis.

8.4. Vervoer bewoners.

M.b.t bewoners dient opgemerkt te worden dat zij als één huishouden worden beschouwd en dat wanneer zij met het eigen vervoer van Juutsom meerijden zij geen mondkapje hoeven dragen. Wel streven we naar afstand tussen de chauffeur en de bewoners van 1,5 m, indien dit niet mogelijk is, draagt de chauffeur een mondkapje. Jongeren die met het openbaar vervoer moeten reizen, kunnen een mondkapje verstrekt krijgen.

8.3. Schoonhouden van de bus/ auto.

Na iedere rit, ook met bewoners, worden belangrijke oppervlakken in de bus/ auto door de chauffeur ontsmet conform een daartoe opgestelde checklijst. Te denken valt aan deurklinken, leuning etc.

9. Algemene hygiëne van ruimten en voorwerpen.

Het schoonhouden van veelgebruikte ruimten wordt met een hogere frequentie gedaan en middels checklijsten afgetekend. Zo worden toiletten, tafels, deurklinken, knoppen van apparatuur zoals koffiezetter/ kopieerapparaat dagelijks meerdere malen schoongemaakt zowel door de huishoudelijk medewerkers als door de begeleiders. Iedereen wordt gestimuleerd na gebruik materialen en oppervlakken te reinigen. Op cruciale plekken zijn desinfecterende middelen en schoonmaakmiddelen ruim voorhanden.

Waar mogelijk gebruiken personen hun eigen persoonlijke gebruiksvoorwerpen.

Preventieve maatregelen Corona	Ingevoerd dd: 02-06-2020	Pagina 5 van 5
Protocol nr. 28		